



扶老 助残
救孤 济困



报告出版环境
纸张：本报告采用环保纸张印刷
油墨：印刷油墨采用环保大豆油墨以减少空气污染



杭州市福利彩票发行中心

地址：杭州市江干区凯旋路112号
官方网址：www.hzfucai.net/
官方微信：zjhzfc

杭州福利彩票

HANGZHOU WELFARE LOTTERY

社会责任报告

SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

杭州市民政局

目录

Contents

报告导读	01	深耕市场增信心	58
领导致辞	02	规范管理	59
走进杭州福彩	03	渠道建设	61
数读2019	08	队伍建设	67
责任管理	16	科学营销	71
党建引领聚合力	22	强化管理促发展	76
领导重视，把好发展大方向	23	强化内部管理	77
强牌当头，争创最强党支部	24	强化安全管理	79
铁牌中坚，锻造铁军排头兵	25	强化舆情管理	82
实牌出招，激发核心驱动力	28	附录	86
廉牌防卫，优化发展软环境	32	大事记	87
名牌跟进，印制品牌金名片	33	大奖榜	89
公益为本守初心	42	意见反馈	95
公益金募集	43	指标索引	96
公益金使用	44		
公益品牌建设	52		

报告导读

报告简介

《2019杭州福利彩票社会责任报告》是杭州民政系统自2014年以来发布的第6份社会责任报告。报告本着客观、规范、透明和全面的原则，详细披露了2019年杭州民政在做好福利彩票发行销售管理的同时，在党建引领发展、承担社会责任、规范市场管理、深化渠道建设、服务从业者及彩民等方面的实践和绩效。

报告范围

本报告披露了2019年1月1日至2019年12月31日期间的信息，部分内容适当溯及到其他年份。

报告周期

本报告为年度报告。

称谓说明

报告中“杭州市福利彩票发行中心”以“杭州福彩”“市福彩中心”“市中心”等表示。

编写标准

本报告依据社会责任国际标准ISO26000、《世界彩票协会责任彩票框架》、《中国福利彩票社会责任标准规范》及中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南》进行编制。

信息来源

本报告所用信息及数据均来自杭州福彩正式文件和相关统计报告及其他官方数据。如无特别说明，本报告所示金额均以人民币列示。

报告发布形式

报告以印刷版和电子版两种形式发布，您可通过以下方式获取杭州福彩更多社会责任信息或下载本报告的电子文本。
杭州市福利彩票发行中心官方网站：<http://www.hzfucai.net/>

领导致辞

不忘初心勇担当 和衷共济续华章

浩荡东风千帆竞，铿锵步履踏歌行。2019年，杭州福彩以实干和担当践行初心使命，在行业变革中勇立时代潮头，在助力公益中弘扬福彩文化，在加快转型中推动高质量发展。全年销售各类福利彩票30.27亿元，连续第二年销量突破30亿元，持续巩固“全国领先、全省示范”地位；筹集公益金8.71亿元，筹集率达28.77%，有力保障社会福利和公益事业发展；实现刮刮乐销量翻番，历史性突破3亿元大关，首次跃居全国前五……这一份“成绩单”是杭州民政和福彩人肩负福彩责任、积极创新有为的结果，是讲好新时代福彩故事的重要体现。

回望这一年，杭州福彩坚持党建引领，高质量推进主题教育，深入探索“党建+业务”融合共促机制，着力打好福彩党建“五张牌”，在学思践悟中推动工作落实；这一年，杭州福彩坚持公益初心，投入623.2万元公益金，开展“福彩暖万家”系列公益活动，资助各类社会困难群体2459名，在献爱添暖中彰显为民情怀；这一年，杭州福彩坚持

深耕市场，以长效机制落实规范市场管理，以票种结构调整释放市场风险，以多业态发展拓宽销售渠道，在提质发展中培育优质市场；这一年，杭州福彩坚持创新驱动，体制机制改革深入推进，福彩公共服务和内部管理“码上办”全国领先，福彩销售员行业工会全国首创，在探索实践中形成了“杭州模式”。

风劲帆满图新志，砥砺奋进正当时。2020年，是脱贫攻坚决胜之年，面对新冠肺炎疫情和彩票市场规范整顿的双重影响，全体杭州民政和福彩人要以“用足用好福彩公益金”为责任担当，进一步坚定信心、逆境冲刺，在化危机、惠民生中展现更大作为，续写杭州福彩高质量发展的新篇章！

最后，谨向长期以来关心支持杭州福彩事业发展的社会各界人士、广大彩民朋友以及奋战在福彩一线的工作者表示衷心感谢！

杭州市民政局党组书记、局长

何凌超

2020年6月

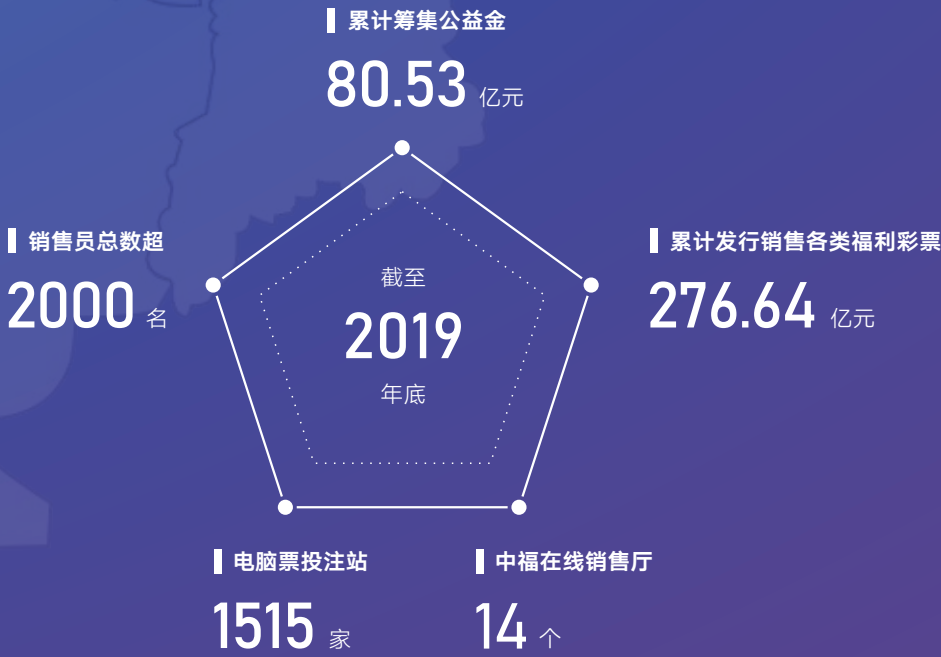
走进 杭州福彩



走进杭州福彩

杭州市福利彩票发行中心系杭州市民政局下属事业单位，负责本市福利彩票的发行、管理和福利彩票资金的筹集相关事宜。中心现内设综合科、营销科两个科室，其中营销科下设电脑票营销部、视频票营销部及刮刮乐营销部3个内部独立核算部门及城东、城中、城西、城南、城北

和县市6个福彩工作站，刮刮乐营销部下设1个直属中心站。自1987年福利彩票在杭州发行销售以来，销售规模日益扩大，销售网点遍布城乡各地，为杭州市社会福利和民生保障事业作出了巨大贡献。



发行宗旨	扶老	助残	救孤	济困
三个属性	人民属性	国家属性	公益属性	
发行原则	公开	公平	公正	
福彩文化	公益	慈善	健康	快乐 创新

中心荣誉

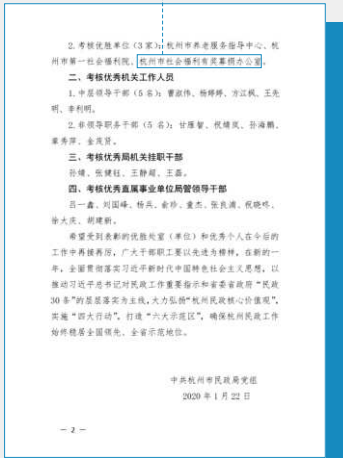
· 在杭州市庆祝“五一”国际劳动节大会上，市福彩中心营销科被中共杭州市委、杭州市人民政府授予“杭州市模范集体”荣誉称号。



· 在全市民政系统2019年度考核中，连续第二年荣获考核优胜单位。

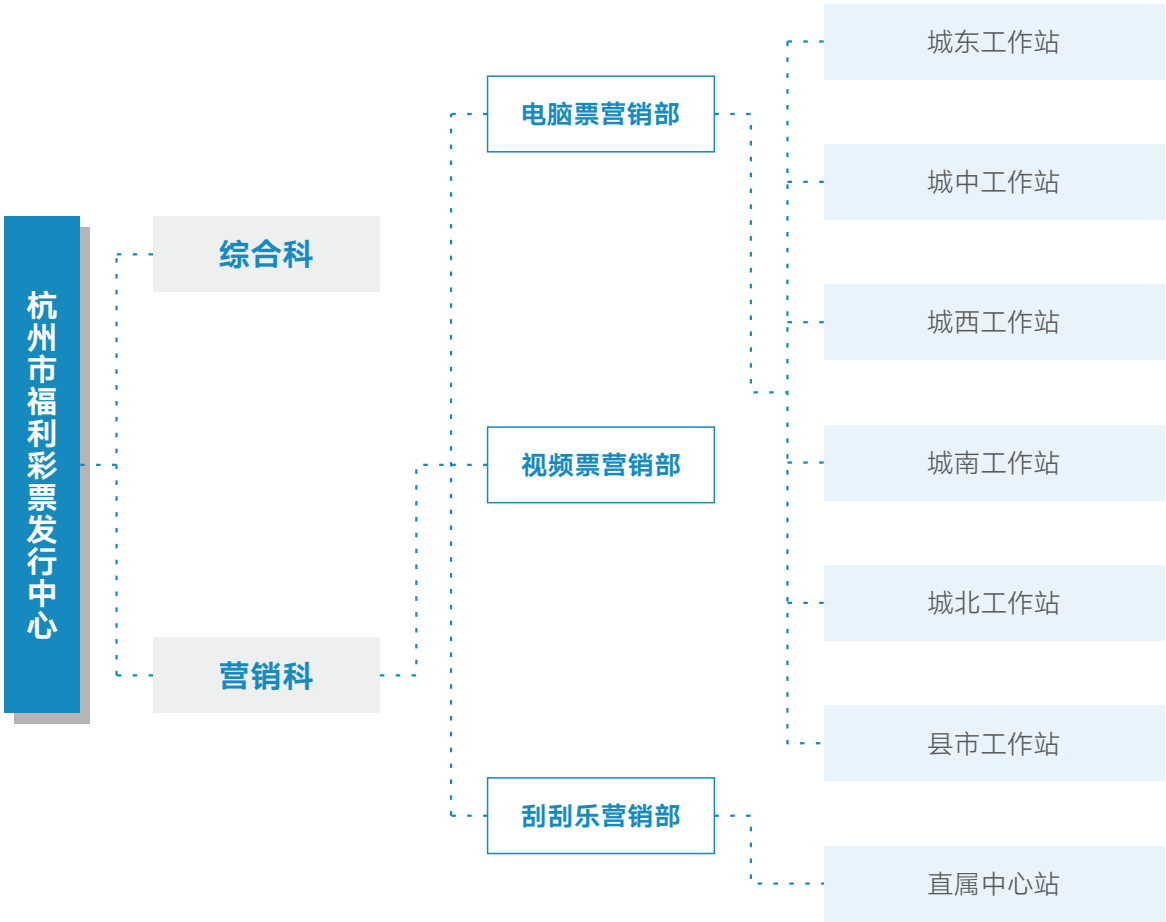
· 在全市民政系统创新创优项目评审中获三等奖。

杭州市社会福利有奖募捐办公室



· 在2019年度全省福利彩票工作绩效考核中，杭州市福利彩票销售总量、增长率继续排名**全省第一**。

组织机构



工作职责

- 1/ 承担本市福利彩票销售系统的建设、运营和维护工作；
- 2/ 承担本市福利彩票资金的日常管理工作；
- 3/ 承担本市福利彩票的营销宣传、业务培训、人才队伍建设工作；
- 4/ 完成杭州市民政局交办的其他任务。

服务热线

福彩机构	办公地址	联系电话
杭州市福利彩票发行中心	江干区凯旋路112号	0571-87217728
城东工作站	上城区、江干区	0571-86853987
	钱塘新区	0571-86516679
城中工作站	下城区	0571-85262135
	拱墅区	0571-87636209
城西工作站	西湖区	0571-87153296
	富阳区	0571-63369263
城南工作站	萧山区	0571-82821963
	滨江区	0571-86733995
城北工作站	余杭区	0571-89269600
	临安区	0571-63781914
县市工作站	桐庐县	0571-69966633
	建德市、淳安县	0571-85899761

数读
2019



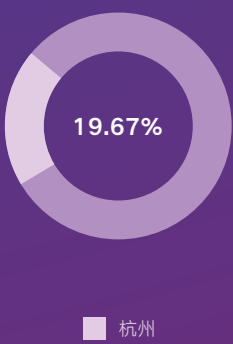
2019年销售情况

2019年，杭州市销售各类福利彩票30.27亿元，销量连续第二年突破30亿元大关，跃居全国省会城市第四位；在全省福利彩票市场的销量占比达19.67%，较2018年提高6.01%，领先全省销量排名第二的宁波福彩9.74亿余元，持续巩固“全国领先、全省示范”的第一方阵地位。

2019年浙江省各地市福利彩票销量



杭州市在全省的福利彩票销量占比

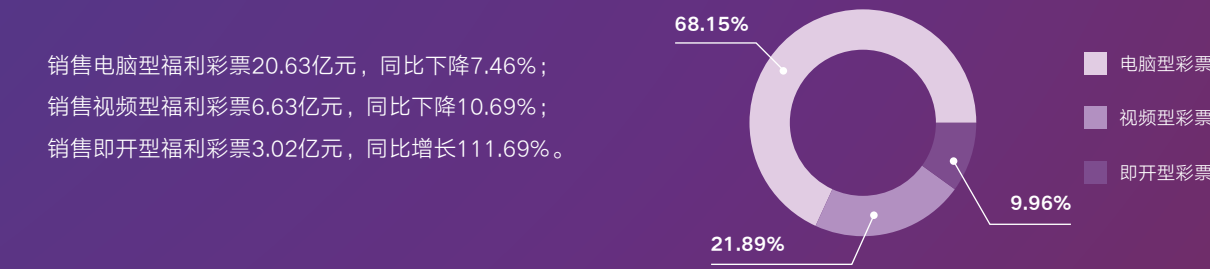


三大票种销售情况

受彩票政策调整影响，2019年全省及全国的福利彩票销售均出现负增长，杭州福彩提前谋划、科学研判，多措并举应对市场变化，整体销售情况平稳有序，为全省降幅最小的地市。

2019年福利彩票销量增幅		
杭州	全省	全国
-2.78%	-8.29%	-14.84%

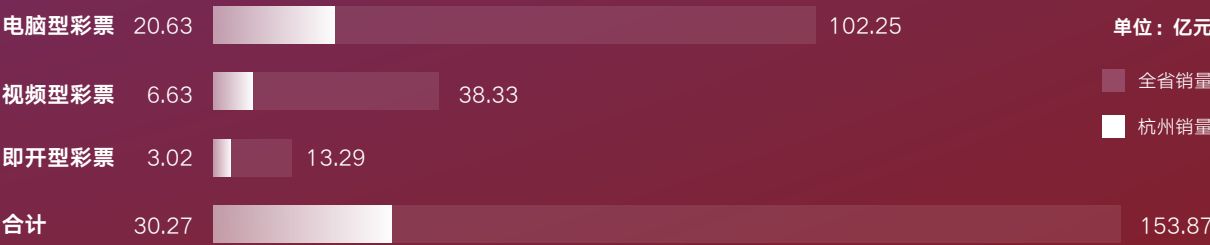
全市各票种市场份额占比



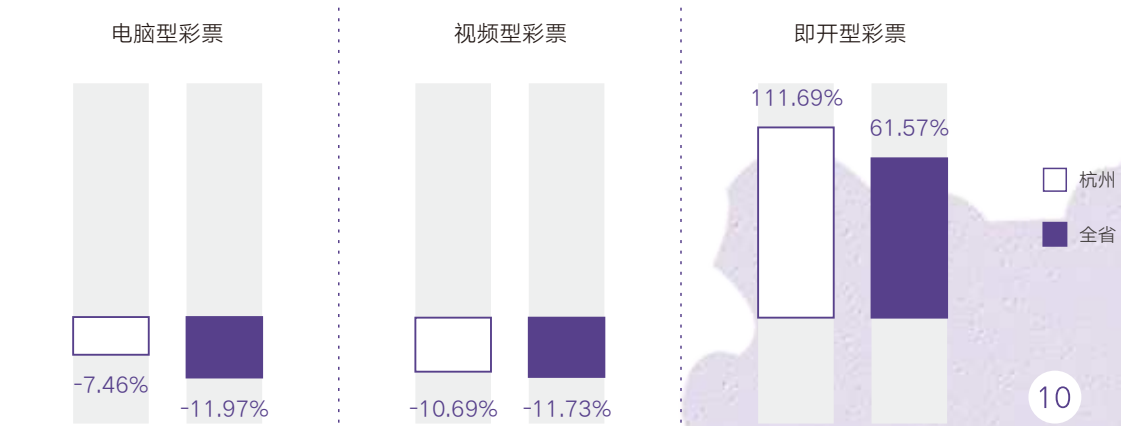
全市各票种销售情况

2019年销量	单位：亿元	2018年销量	单位：亿元
电脑型彩票	20.63	电脑型彩票	22.29
视频型彩票	6.63	视频型彩票	7.42
即开型彩票	3.02	即开型彩票	1.42
合计	30.27	合计	31.13

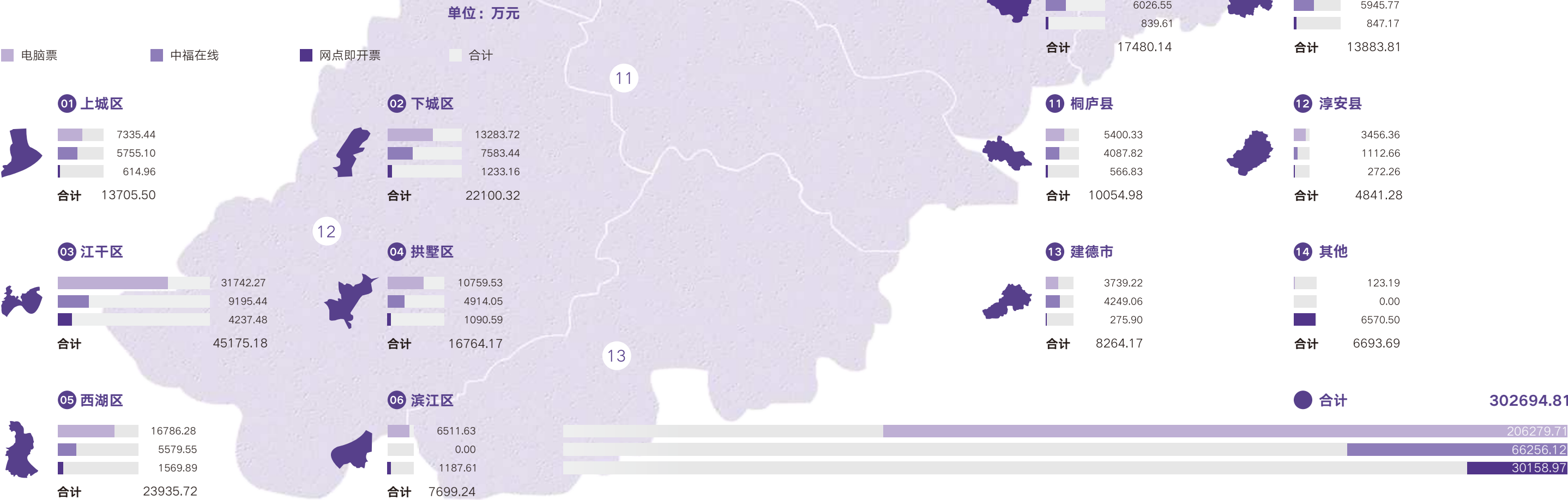
杭州市各票种在全省市场份额占比



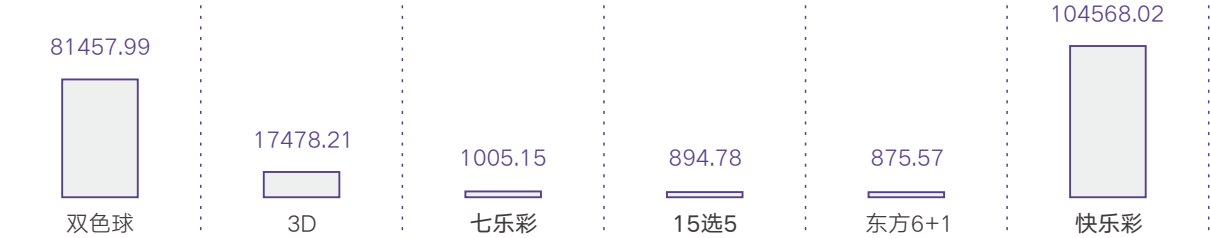
· 各类福利彩票销量增幅



2019年各县（市、区）销售情况



2019年杭州市电脑型福利彩票各玩法销售情况 单位：万元 合计 206279.71



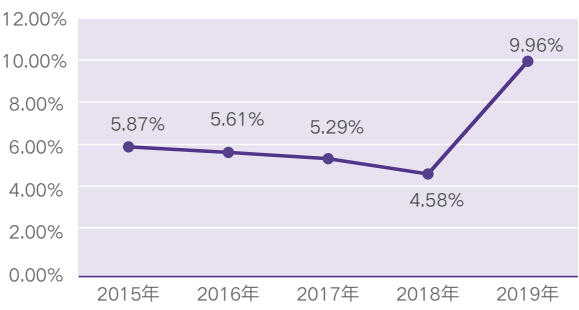
2019年杭州市中福在线销售厅销售情况

序号	大厅名称	销量（万元）
1	杭州市中山北路销售厅	4144.72
2	杭州市文一西路销售厅	5579.55
3	杭州市临安广电路销售厅	5945.77
4	杭州市临平碧天路销售厅	6000.44
5	杭州市金瑞大厦销售厅	5806.26
6	杭州桐庐县春江路销售厅	4087.82
7	杭州建德市严州大道销售厅	4249.06
8	杭州市上塘路599号销售厅	4914.05
9	杭州市解放路销售厅	5755.10
10	杭州市富阳春秋北路销售厅	6026.55
11	杭州市新华路销售厅	5884.63
12	杭州市淳安县新安大街销售厅	1112.66
13	杭州市下沙海达南路销售厅	5050.71
14	杭州市石祥路销售厅	1698.80
合计		66256.12

2019年杭州市即开票销售情况

2019年，杭州福彩充分挖掘即开票的市场潜力，以降低对快开、视频等刺激性较强游戏的依赖，优化销售结构。即开票年度销量历史首次突破3亿元大关，同比增幅高达111.69%，在全市福彩销量中的占比提高至9.96%，均创下历史新高，全国城市排名从去年的第11跃升至第5，一举迈入全国即开票销售的第一阵营。同时全市即开票市场占有率近6成，远超杭州体彩，市场竞争力显著提升。

近五年即开票在全市福彩销量中的占比



销售质量

常住人口（万人）	1036	城镇居民人均可支配收入（元）	66068	投注分类（家）	
中福在线占比（%）	24.51%	人均购买福利彩票（元）	292.18	旗舰店	234
投注站覆盖率（台/万人）	1.46	投注站数量（签约投注机数）	1515	标准店	354
投注站销售质量指数	1.83	人均贡献度（%）	0.44%	专营店	563
福利彩票年销量（万元）	302694.8	投注站房租、水电平均成本指数	0.62（40962元/年）	兼营店	364
投注站平均用工（人/站）		1.37			

说明

- 1/ 投注站销售质量指数=（1-中福在线占比）×（人均贡献度×10000÷投注站覆盖率×投注站代销费），投注站销售质量指数是指投注站平均收入与城镇居民人均可支配收入比，反映了投注站的可持续生存能力；
- 2/ 人均贡献度=人均购买福利彩票÷城镇居民人均可支配收入；
- 3/ 中福在线占比是指人均贡献度中所含购买中福在线比例；
- 4/ 投注站覆盖率=常住人口每万人签约投注机数；
- 5/ 投注站用工平均按1.37人/站计数，当平均房租、水电等成本系数为0.62（40962元/年）时，销售员收入略高于城镇居民人均可支配收入，成本系数控制低于0.62时销售员收入增加；
- 6/ 直接解决就业（销售员）超2000人，销售员人均年收入55350.09元。

彩票发展指数

“彩票发展指数”即一个地区彩票发行的总量金额与本地区国民收入的比值，国际上通常用“彩票发展指数”（简称“LDI”）来衡量彩票发展是否合理和健康。从发达国家经验来看，这一数值在0.4%-0.5%时，彩票业发展状况较为合理。2019年，杭州市“彩票发展指数”为0.42%，较前几年有所下降，也反映出行业的发展更趋理性。

杭州福彩销量（亿元）	杭州体彩销量（亿元）	杭州2019年地区生产总值（亿元）	彩票发展指数
30.27	33.97	15373	0.42%

社会贡献

公益金筹集

2019年，杭州福彩筹集公益金8.71亿元，筹集率达28.77%，其中电脑票筹集公益金6.65亿元，中福在线筹集公益金1.46亿元，刮刮乐筹集公益金0.60亿元。

2019年市本级彩票公益金用于社会福利事业34340.61万元。按照“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨，资助老年人、残疾人、孤儿、有特殊困难等特殊群体的福利设施建设、社会救助等917个社会公益项目。

近五年代征个人中奖偶然所得税额

近五年代征个人中奖偶然所得税额					单位：万元
年度	2015	2016	2017	2018	2019
税款	1028.95	1056.69	1089.03	1058.62	1296.02

带动就业

直接解决就业岗位超2000个，带动信息技术、印刷、物流、新闻出版、广告宣传等相关产业发展。

信息技术

物流

广告宣传

直接解决就业岗位

超2000个

印刷

新闻出版

责任管理



责任战略

2019年，杭州福彩以习近平新时代中国特色社会主义思想为引领，自觉融入全市民政事业发展大局，聚焦主责主业，将履行社会责任贯穿到福彩发行销售的各个环节，坚持党建引领、提升管理水平、深化渠道建设、增进价值认同、强化创新驱动，持续推动杭州福彩事业高质量健康发展。



责任发布

2019年，杭州市率先全省发布《2018杭州福利彩票社会责任报告》，这是杭州民政系统发布的第五份福彩社会责任报告，全面阐述杭州福彩在社会责任领域的努力和突破，报告的质量、时效和社会影响力显著提升。

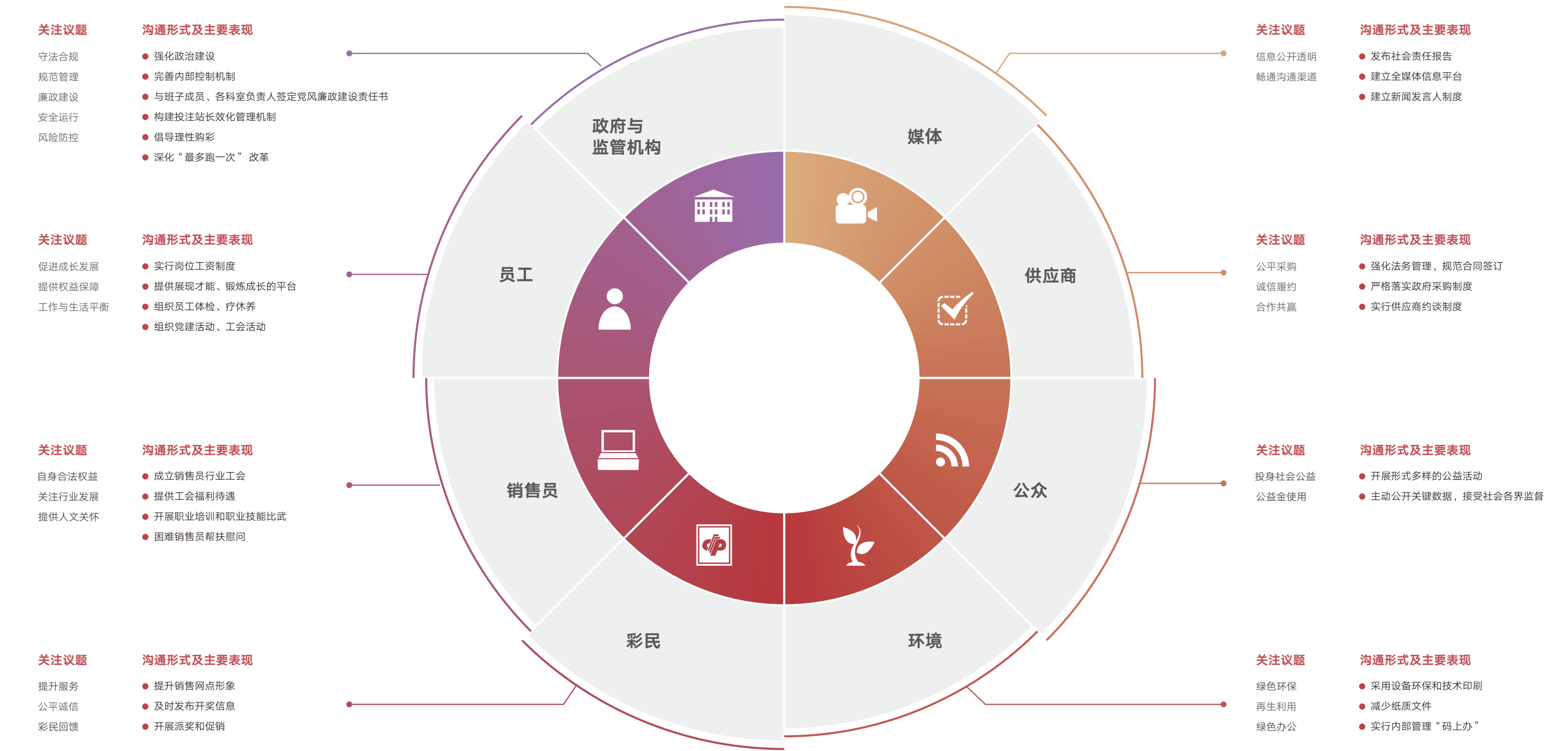


●《2018杭州福利彩票社会责任报告》发布会



责任沟通

杭州福彩高度重视与利益相关方的沟通交流，通过各种渠道传播福彩的社会责任理念与实践，了解利益相关方的要求，并采取应对措施，满足利益相关方的期望。



●走近双色球

8月15日，杭州市“走近双色球”活动观摩团一行40人，来到北京的中国福彩开奖演播大厅，共同见证双色球第2019095期中奖号码的产生，亲身感受福彩开奖环节的“公开、公平、公正”。



●走近刮刮乐

5月15日和7月9日，杭州市“走近刮刮乐”活动代表分两批前往河北省石家庄市胶印厂，通过观看刮刮乐宣传片、互动趣味问答、体验刮刮乐趣、参观生产车间与福利彩票陈列室等环节，深入了解刮刮乐相关知识，直观了解刮刮乐的制作与存储等过程，见证刮刮乐生产的公正性、科学性、严谨性和规范性。



党建引领 聚合力



杭州市福彩中心党支部成立于2016年3月，目前共有党员20名，下设两个党小组。2019年，市福彩中心党支部以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，全面落实新时代党的建设总要求，以“双强双优”为目标，坚持“围绕发展抓党建，抓好党建促发展”理念，着力打好“强、铁、实、廉、名”福彩五张王牌，全方位筑牢党建阵地堡垒，持续提升党建工作质量，锻造引领杭州福彩事业高质量发展的“红色引擎”。

领导重视，把好发展大方向



2月11日，杭州市民政局党组书记、局长何凌超走访慰问市福彩中心。



5月10日，杭州市民政局党组成员、副局长王新宇赴市福彩中心调研指导党建工作。



5月30日，杭州市民政局党组成员、巡视员郑要志到市福彩中心调研工作。

强牌当头，争创最强党支部

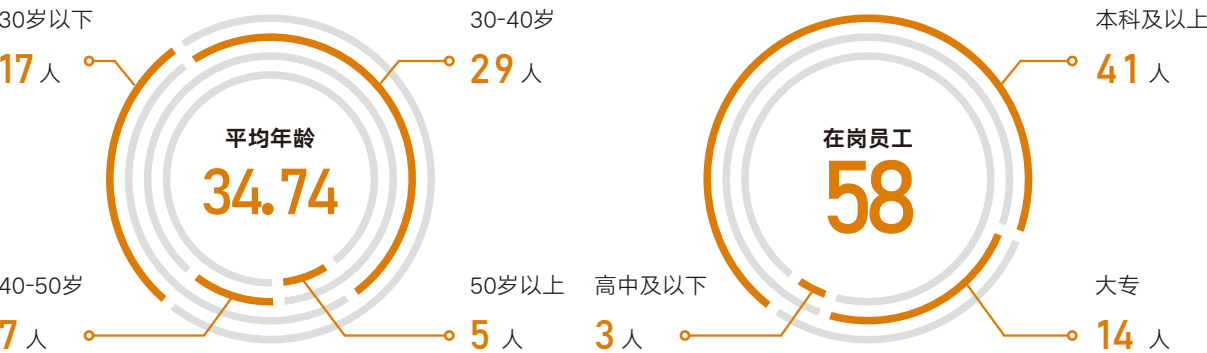
党的力量来自组织，组织强则力量强。2019年，杭州福彩党支部在全市民政系统“好支部”基础上，以争创“支部班子强、运行机制强、组织生活强、党员队伍强、作用发挥强”的“最强支部”为目标，深入开展强基固本行动和软实力提升工作，狠抓基层基础和福彩文化建设，不断增强党支部创造力、凝聚力、战斗力及服务保障能力，为事业发展提供“内动力”和“硬支撑”。



铁牌中坚，锻造铁军排头兵

市福彩中心坚持以人为本，为广大党员干部职工提供一个展现才能、锻炼成长的平台，同时严格落实奖惩措施，切实增强党员干部职工干事创新的内生动力和行动自觉，打造了一支能征善战、担当有为的福彩铁军。

截至2019年底，杭州市福彩中心在岗员工58人（不含自营业务销售员），平均年龄为34.74岁，本科及以上学历员工占71%。



关注员工成长

- 坚持正确选人用人导向，年内提拔正科级和副科级干部各1名。
- 重视骨干力量建设，选派优秀年轻干部到基层工作站和一线锻炼。
- 开展“一把手与青年面对面”活动，更好服务青年干部需求，关心青年干部成长。
- 成立青年理论学习小组，抓紧抓实青年干部思想教育。



▲青年理论学习小组座谈会

保障员工合法权益

- 修订出台《杭州市福利彩票发行中心员工岗位工资分配暂行办法》，建立科学合理的收入分配和绩效激励机制。
- 及时为员工足额缴纳社会保险，社会保险覆盖率达100%；鼓励员工带薪休假，制订有效措施方案，推行灵活的休假制度，严格执行国家有关法定假、婚假、丧假、产假等规定。
- 定期组织员工进行健康体检、开展心理培训，切实保障干部职工身心健康。

▼开展员工心理培训



开展岗位建功标兵评选

出台《杭州市福利彩票发行中心关于开展岗位建功标兵评选的通知》，综合考量日常表现、群众反映、工作业绩等方面，评选各部门年度、季度岗位建功标兵，营造“对标争先、比学赶超、担当作为”的干事氛围。

杭州市福利彩票发行中心文件

杭彩发〔2019〕18号
杭州市福利彩票发行中心
关于开展岗位建功标兵评选的通知
各科室、各中福彩销售处：为贯彻落实《通知》精神，进一步激发干部职工干事创业热情，弘扬社会主义核心价值观和党的十九大精神，深入贯彻落实习近平总书记“对标争先、比学赶超、担当作为”的要求，充分发挥福彩系统广大干部职工的积极性和创造性，特制定本通知。一、评选范围：系统内全体干部职工。二、评选条件：政治立场坚定，理想信念坚定，热爱本职工作，爱岗敬业，勇于担当，甘于奉献，实绩突出，群众公认。三、评选程序：各部门推荐，中心审核，公示无异议后，报中心备案。四、评选时间：2019年12月31日前。五、评选结果：中心将根据评选结果，对优秀标兵进行表彰奖励。六、其他事项：本通知自发布之日起施行。杭州市福利彩票发行中心 2019年12月18日

践行“家”文化

10月26日，杭州福彩组织干部职工参加全市民政系统首届“福彩杯”职工运动会，充分展现杭州福彩人团结一致的精气神，巩固深化干部职工“不忘初心、牢记使命”主题教育成果，深入推进民政“家”文化建设，引导干部职工自觉践行杭州民政核心价值观，进一步弘扬积极向上、拼搏奋进的时代精神。



实牌出招，激发核心驱动力

牢固树立党的一切工作到支部的鲜明导向，按照“组织有活力、党员起作用、群众得实惠”的目标要求，全面加强党支部建设，充分发挥党组织的战斗堡垒和党员的先锋模范作用，把党建资源转化为发展资源，把党建活力转化为发展活力。

开展理论学习教育

深化学习型党组织建设，定期组织开展集中学习，同时通过“学习强国”平台学习、领导干部讲党课、“钉钉悦读30分”等多种形式，推动支部学习制度化、常态化。全年组织党员集中学习20余次，专题党课4场。

组织党员集中学习
20 余次
专题党课
4 场

▼党员集中学习



▼专题党课



党内组织生活

认真贯彻《关于新形势下党内政治生活的若干准则》，加强和规范党内政治生活，以党员固定活动日为载体，落实好“三会一课”、民主评议党员、组织生活会等制度。

▼党员过政治生日



● 4月25日

组织党员参观“五四宪法”纪念馆栖霞岭馆区，学习宪法。



● 5月23日至24日

组织党员干部赴义乌开展“追寻真理力量，重温信仰味道”的红色主题春训活动。



● 8月22日至23日

组织党员干部赴建德大慈岩镇三元村、双泉村开展结对共建活动。



● 12月25日

组织党团员参观市委组织部党群服务中心。



“不忘初心、牢记使命”主题教育

市福彩中心党支部深刻认识开展“不忘初心、牢记使命”主题教育的重大意义，按照“守初心、担使命，找差距、抓落实”的总要求，统筹安排主题教育与各项重点工作，做到两手抓、两结合、两不误、两促进，确保主题教育各项部署安排落到实处，切实以主题教育凝聚人心，形成发展合力。



1 6月13日，召开“不忘初心、牢记使命”主题教育活动暨科级干部选拔任用动员会。

2 7月8日，杭州福彩组织党员干部参加“我为七一献热血”活动，纪念建党98周年。

3 7月12日，组织参观主题教育档案文献展。

4 7月26日，参加局系统“不忘初心、牢记使命”主题红色经典诗歌朗诵比赛。

5 7月29日，杭州市民政局巡查组组长虞培新一行到市福彩中心开展主题教育集中调研座谈。

6 9月2日，召开主题教育民主生活会，并邀请市民政局巡查组领导列席会议。

党员志愿服务



▲6月27日，杭州福彩志愿者向市民进行文明交通宣传，并免费发放福彩安全头盔。



▲8月23日，组织党员干部赴建德大慈岩镇三元村、双泉村开展以“垃圾分类”为主题的志愿服务活动。



▲9月12日，杭州福彩党团员志愿者走访慰问下城区环北新村社区、西湖区翠苑一区社区，并向社区的部分孤寡、独居老人送上中秋节的祝福和问候，使他们感受到社会大家庭的温暖。

廉牌防卫，优化发展软环境

根据市民政局党组《贯彻落实省委决定扎实推进清廉民政建设实施意见（2018-2022年五年行动计划）》要求，市福彩中心党支部始终坚持全面从严治党在路上，牢固树立抓党风廉政建设工作政治责任意识，切实履行全面从严治管党治党主体责任，打造“清廉福彩”一刻不松懈、功夫下到位，为杭州福利彩票事业的高质量健康发展提供了坚强的政治和纪律保障。



4月26日，召开2019年度全市福彩工作会议暨“清廉福彩”建设会议，对推进“清廉福彩”建设提出具体要求。

与班子成员、各科室负责人签定党风廉政建设责任书，形成“一级抓一级，层层抓落实”的工作格局。

坚持民主集中制、“三重一大”事项集体研究决策，做到科学决策、民主决策、依法决策。

紧盯议事决策、权力运行、制度机制、工作流程、岗位履职、纪律作风等重点环节，梳理排查了12个廉政风险点并明确风险等级，制定切实可行的防控措施，编织严密务实的廉政风险防控网。

充分利用福彩领域典型案例开展专题警示教育，引导福彩干部以案为鉴、警钟长鸣。

名牌跟进，印制品牌金名片

市福彩中心直面前福彩事业发展的难点、堵点、痛点，强化创新驱动，破除发展瓶颈，先后推出福彩公共服务和内部管理“码上办”及成立福彩销售网点行业工会等特色化工作举措，逐步把点上的“盆景”转化为面上的“风景”，已形成较有品牌影响力的杭州模式。

福彩公共服务和内部管理“码上办”

2019年以来，市福彩中心持续深化福彩领域“最多跑一次”改革及数字化转型，上线“杭州福彩”APP，全面打通数据壁垒，福彩内部管理、站点保障与公共服务无缝对接，形成高效运转的服务管理闭环，率先全国实现福彩公共服务和内部管理“码上办”。同时主动对接浙江一体化政务服务2.0平台杭州试点工作，优化流程、缩减材料、压缩层级，上线投注站设立开办、迁移地址、中奖信息查询等16个福彩公共服务事项，跑零次实现率、即办事项比例、承诺压缩比、网上办事实现率、掌上办实现率、材料电子化率等各项核心指标全部达到100%，全省领跑。

杭州福彩“码上办”推进历程



解决主要问题

破除内部壁垒
统一规范管理

打通“信息孤岛”，推进福彩行业信息数据共享，同时对接线上办事平台，打通服务群众的“最后一公里”，形成高效运转的服务管理闭环。

提升办事效率
转变工作作风

简化办事流程，实行电子档案流转，无纸化审批。办事清单网上公示，推行一站式办理、上门办理等服务，建立健全首问负责、一次性告知、限时办结等制度，倒逼工作人员转变工作态度，提升服务水平。

取得显著成效

1/福彩公信力不断提升

实现对福彩投注机业务审批管理的全方位闭环式管理，整个审批流程形成完整的电子档案，全程实时“进系统、留痕迹、可追溯”，取消工作人员的自由裁量权，最大限度减少人为因素，实现“权力归零”。

3/服务工作水平持续提升

充分满足内部工作人员掌上办公、投注站服务保障及人民群众的办事服务需求。各项业务工作随时随地马上可办，投注站及办事群众通过轻轻一点，即可享受既快速又精准更贴心的服务。

优化营商环境
激发市场活力

打破市场主体准入的玻璃门，充分发挥市场在资源配置中的决定性作用，实行“宽进严管”，持续激发市场活力。

2/办事效率显著提高

形成“统一平台受理、内部分区勘点、统一平台公示”的集成化审批服务，构建“福彩县级工作站-市福彩中心-省福彩中心”三级在线联动审批服务体系，同时通过流转电子档案、无纸化网上、掌上审批，有效解决原先纸质材料审批流转时间长的问题，各项业务事项办结时限平均缩短80%以上，“跑”出了杭州速度。

4/福彩市场把控能力增强

各项信息实时动态更新，各投注站的销售和安全情况实时监控，每个投注站的位置准确定位，市场管理的有效性和科学性持续提升，运行管理成本大幅降低。

“码上办”案例展示

投注站设立开办流程

原线下流程	网上申报流程
现场报名 每周一、二的工作时间	在线提交申请 全天
市中心审核资料 报名结束汇总纸质资料后审核	市中心审核资料 限时在线审核
工作站现场勘查 市中心分派	工作站现场勘查 系统自动派单
市中心核准 纸质材料层层审批	市中心核准 无纸化文件流转

整个过程在15天左右，至少跑一次。

整个过程仅需3个工作日，全程跑零次。



浙江政务服务网



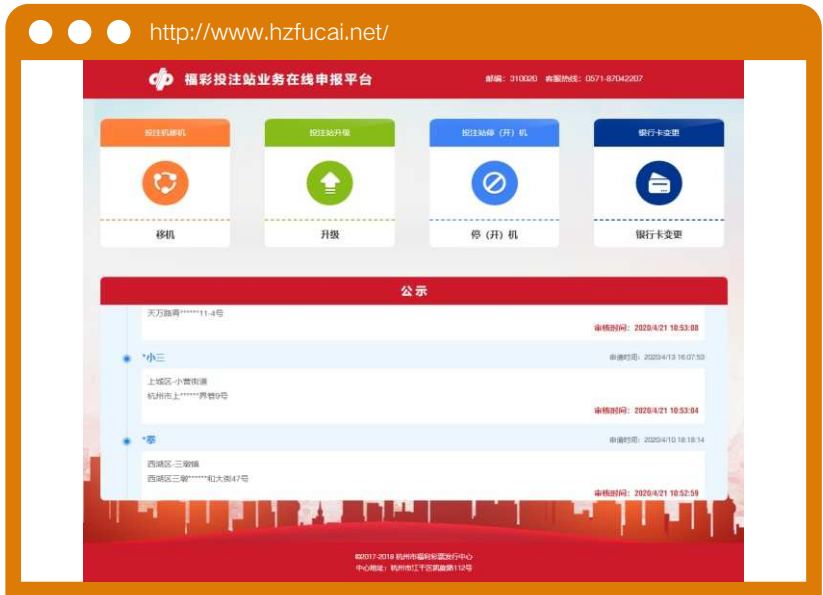
“浙里办”APP



“杭州办事服务”APP



杭州福彩网



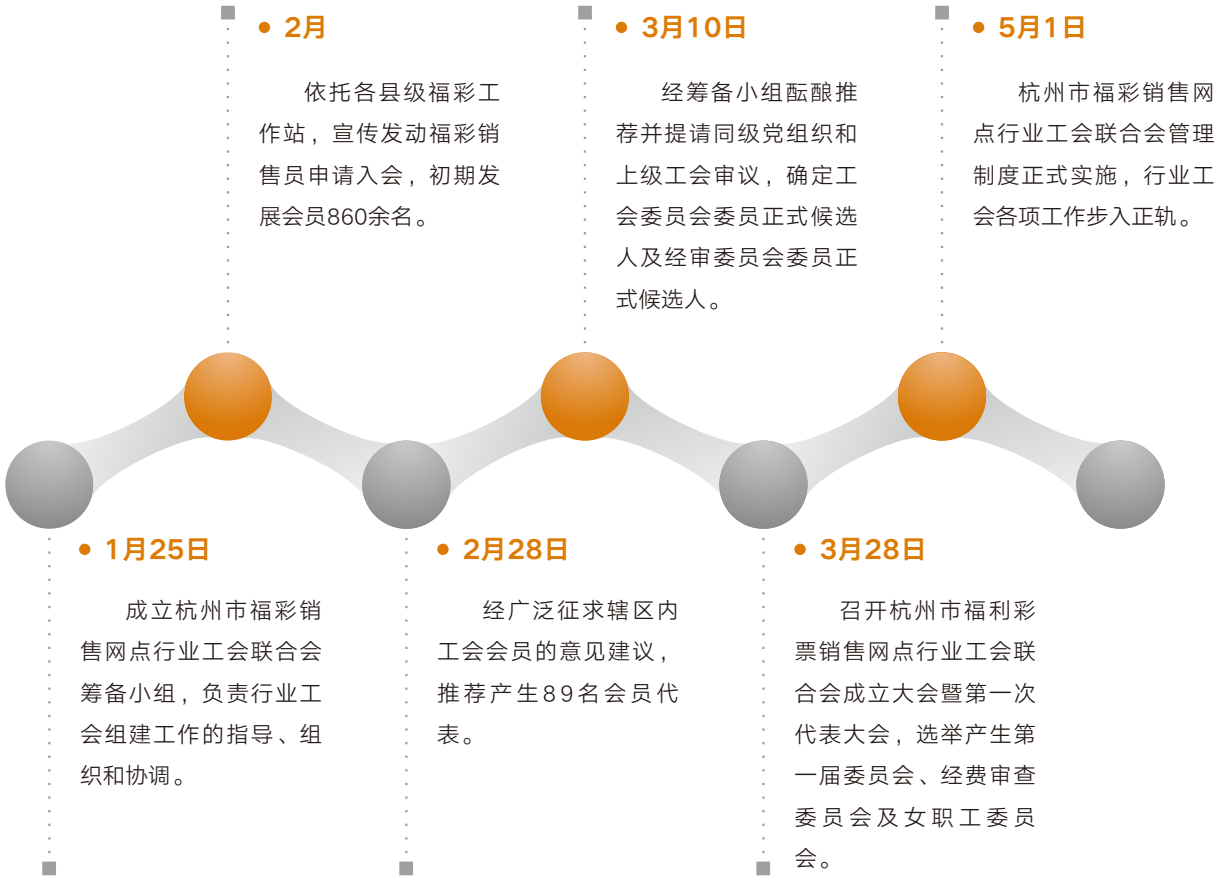
福彩销售网点行业工会

2019年，杭州福彩积极推进福彩行业管理及社会综合治理模式的创新。在杭州市总工会的帮助与支持下，于3月28日正式成立全国首个针对彩票销售员群体的工会组织——杭州市福利彩票销售网点行业工会联合会。截至2019年底，入会福彩销售员已达991人。

杭州市福彩销售网点行业工会联合会是杭州福彩深入贯彻落实党的十九届三中、四中全会精神，进一步加强党对福彩事业的全面领导，健全基层党组织领导的基层群众自治机制，助推国家治理体系和治理能力现代化的有益探索和实践。其建立依托于杭州市福彩中心党支部，充分发挥了工会作为党联系群众的桥梁纽带作用，使党组织拓展到福彩销售员这个新兴群体中，实现党组织对该群体的领导，确保福彩事业沿着正确政治方向发展。同时在福彩行业管理中实行福彩销售员自我管理、自我服务、自我教育、自我监督，充分发挥福彩销售员的自治功能，有效加强行业治理能力建设，在维护社会大局稳定中发挥了积极作用，得到了行业内外的广泛认可。



工会成立过程



完善的运行体系

独立自治

行业工会具备独立法人资格，按规定独立开设银行账户，所有会员均为杭州市福彩销售员，是一个专属于福彩销售员自己的工会组织。行业工会资金主要来自于上级工会拨款和会员会费两部分，确保工会的正常运转。

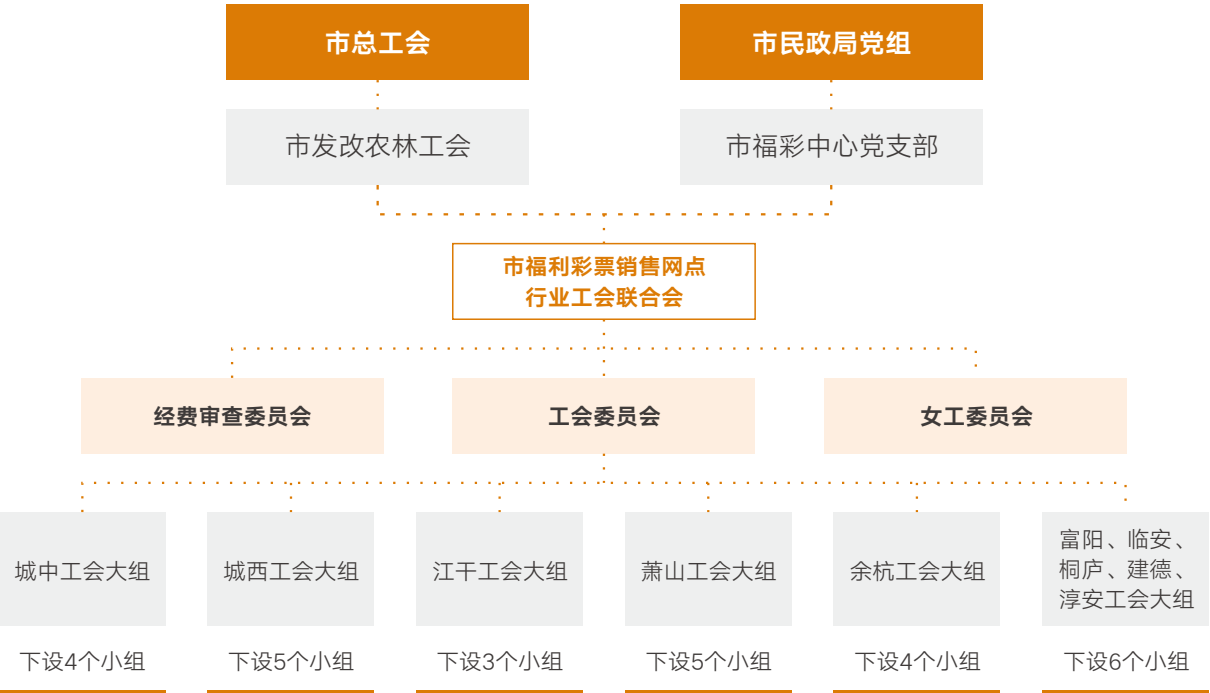
组织完善

行业工会是市总工会下属、市福彩中心党支部领导的基层工会组织，下设工会委员会、经费审查委员会及女职工委员会，并设有6个工会大组，27个工会小组，大组长、小组长负责传达工会的通知及各项活动福利。

管理规范

行业工会建有一套自己的管理制度，对工作职责、会员权利义务、财务管理、福利发放等都做了明确规定，各项工作均依规而行，接受全体会员监督。

● 杭州福彩销售网点行业工会联合组织架构图



● 福彩销售员的“温馨港湾”

提升销售员福利保障水平

行业工会从法律层面确立了福彩销售员的劳动者地位，确保在其合法权益受到侵害时，有一个“娘家人”站出来为其撑腰说话。会员还可以享受工会提供的各种福利待遇。

提升销售员整体素质

行业工会具有平台优势，可针对福彩行业特点开展各种具有自身业务特色的职业培训和业务交流，并依托市总工会的资源，体验各类主题新颖、内容丰富、实用轻松有趣的课程，满足福彩销售员的业余文化需求，提高他们的综合素质。

强化行业自律

行业工会可以出台行业自治规范，以行业自律的方式对销售员的日常销售活动进行自我约束，规范行业发展秩序，并妥善应对、化解行业的潜在问题和矛盾，为福彩行业发展营造良好的内部环境。

实现困难帮扶制度化常态化

依托行业工会对困难销售员进行常规帮扶慰问，同时还可获得市总工会的“春风行动”、市福彩中心的“福彩暖万家·温暖同行”等活动资助，从物质和精神上帮助他们树立战胜困难的勇气和信心。

● 工会活动掠影

2019年，行业工会为全体会员发放了生日福利及劳保用品，为**295**名会员提供免费体检，并为**52**名优秀销售员提供了免费疗休养及“走近双色球”等活动的机会。

● 免费体检



● 发放生日蛋糕券



● 发放劳保用品



● 赴衢州疗休养



公益为本 守初心



● 主动关心会员的生老病死、婚丧嫁娶，及时送上“娘家人”的慰问，让广大会员感受“工会大家庭”的温暖。



● 2019年8月10日，受台风“利奇马”带来的短时间强暴雨影响，临安区福彩销售员石老江家的自建房被突发山洪冲塌，父母和刚满2岁的儿子不幸遇难。行业工会第一时间组织工会会员为受灾会员捐款，共计捐款58337.32元。此外，2019年共有50名因病、因灾、因各种突发事件导致家庭困难的福彩一线销售员获得2000元/人的福彩资助金，解决了燃眉之急。

● 链接一行业工会入会申报

申请条件

1. 申请人要求年龄在18周岁至60周岁，具有完全民事行为能力，自愿申请加入工会；
2. 申请人应为杭州市福利彩票销售网点业主或持有杭州市销售员培训结业证书的销售人员。

申请流程

1. 填写入会申请。申请人应如实填写《工会会员登记表》；
2. 申请资料上传。申请人按系统提示以照片形式上传本人身份证、销售员培训结业证书（如有需要）；
3. 入会。申请人信息经杭州市福利彩票销售网点行业工会联合会审核同意后，吸收入会。

咨询热线：0571-88390853



公益金募集

近五年公益金筹集情况

年度	销量（万元）	筹集公益金（万元）	公益金募集率
2015	249091.80	69161.27	27.77%
2016	263145.92	74903.51	28.46%
2017	281734.19	80142.40	28.45%
2018	311337.50	88805.41	28.52%
2019	302694.81	87097.38	28.77%

2019年公益金募集情况

票种 (玩法)	销量 (元)	中央 公益金 募集率 (%)	中央 公益金 募集 (元)	省级 公益金 募集率 (%)	省级 公益金 募集 (元)	市级 公益金 募集率 (%)	市级 公益金 募集 (元)	县级 公益金 募集率 (%)	县级 公益金 募集 (元)	公益金 总募集 (元)
双色球	814579914.00	18.000	146624384.52	8.100	65980973.03	5.400	43987315.36	4.500	36656096.13	293248769.04
3D	174782064.00	17.000	29712950.88	7.650	13370827.90	5.100	8913885.26	4.250	7428237.72	59425901.76
七乐彩	10051514.00	18.500	1859530.09	8.325	836788.54	5.550	557859.03	4.625	464882.52	3719060.18
15选5	8947750.00	18.500	1655333.75	8.325	744900.19	5.550	496600.13	4.625	413833.44	3310667.51
东方6+1	8755670.00	18.500	1619798.95	8.325	728909.53	5.550	485939.69	4.625	404949.74	3239597.91
快乐彩	129890602.00 (1月1日至2月10日)	14.000	18184684.28	6.300	8183107.93	4.200	5455405.28	3.500	4546171.07	36369368.56
	915789630.00 (2月11日至12月31日)	14.500	132789496.35	6.525	59755273.36	4.350	39836848.91	3.625	33197374.09	265578992.71
中福在线	91954361.67 (自营)	11.000	10114979.78	-	-	2.200	2022995.96	8.800	8091983.83	20229959.57
	570606887.05 (非自营)	11.000	62766757.58	-	-	-	-	11.000	62766757.58	125533515.16
刮刮乐	301589736.00	10.000	30158973.60	4.500	13571538.12	3.000	9047692.08	2.500	7539743.40	60317947.20
合计	3026948128.72		435486889.78		163172318.60		110804541.70		161510029.52	870973779.60

公益金使用

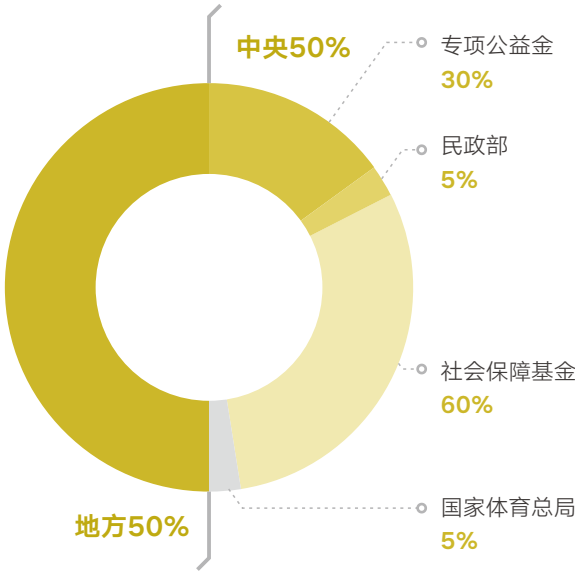
公益金各级分配比例

彩票公益金是从彩票发行收入中按规定比例提取的，专项用于社会福利等社会公益事业的资金，按政府性基金管理办法纳入预算，实行“收支两条线”管理，专款专用，结余结转下年继续使用，不得用于平衡一般预算。

按照国家规定的彩票公益金分配政策，彩票公益金专项用于社会福利事业，在中央与地方之间按照50：50的比例分配。

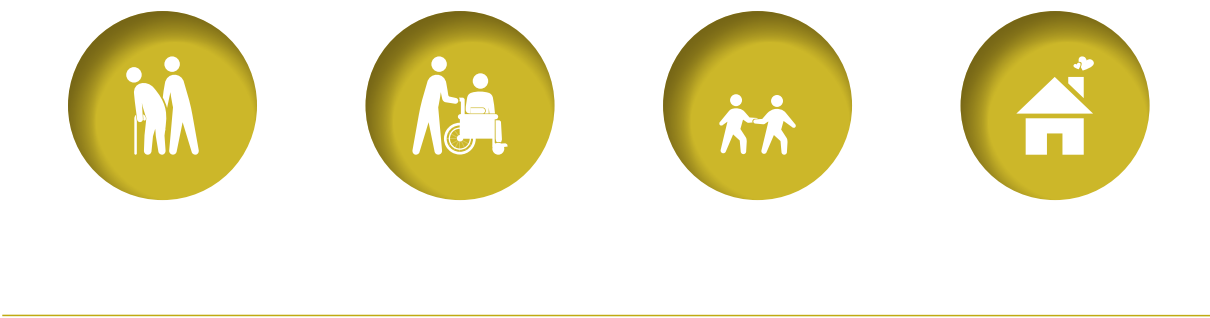
中央归集部分主要用于：补充全国社会保障基金、部分用于农村医疗救助、城市困难群体医疗救助、青少年教育基地建设、大型体育活动、红十字会和残疾人等其他社会公益项目。

地方留成主要用于：“扶老、助残、救孤、济困”等社会福利和社会救助性的公益慈善事业。



2019年杭州市本级公益金使用情况

2019年，全市民政系统秉承福利彩票“扶老、助残、救孤、济困”宗旨，深入践行“取之于民、用之于民、取信于民”的社会承诺，使用福彩公益金34340.61万元，资助各类福利公益项目917个，为全市民生民政事业的发展作出了重要贡献。



●2019年福利彩票公益金收支汇总表

项 目	合计	市本级	上城区	下城区	江干区	钱塘新区	拱墅区	西湖区	名胜区	滨江区	萧山区	余杭区	富阳区	临安区	桐庐县	淳安县	建德市	下拨调整
一、上年结余	36034.99	18804.99	2610.28	2072.67	1650.38	0.00	295.67	1974.42	0.00	219.14	2179.86	2497.56	703.12	139.16	1283.10	399.29	1205.34	0.00
二、本年收入合计	41751.47	26673.65	1732.32	2038.29	1267.85	633.73	1508.71	2085.41	46.41	407.33	2962.54	2388.15	3251.32	2377.29	2280.92	2441.50	1851.96	12195.91
1、省级返还福利彩票公益金	27231.47	25651.65													684.77	268.03	627.02	
2、提取公益金	0.00																	
3、中央公益金资助收入	0.00																	
4、省级公益金资助收入	14520.00	1022.00	776.00	621.00	665.00		500.00	796.00		193.00	1653.00	1232.00	2088.00	1289.00	1186.00	1606.00	893.00	
5、市级公益金资助收入	0.00		956.32	1417.29	602.85	633.73	1008.71	1289.41	46.41	214.33	1309.54	1156.15	1163.32	1088.29	410.15	567.47	331.94	12195.91
6、其他收入	0.00																	
三、本年支出合计	34340.61	23595.51	1778.60	876.61	1446.92	0.00	1676.93	1274.46	44.00	35.00	3623.90	2144.00	1739.50	2418.39	1556.92	2324.25	2001.53	12195.91
资助项目合计（个）	917.00	56.00	35.00	28.00	11.00	0.00	13.00	106.00	1.00	5.00	53.00	17.00	7.00	34.00	162.00	304.00	85.00	0.00
(一)老年人福利类支出	25687.91	12908.39	1406.74	827.61	1168.81	0.00	1566.47	878.95	44.00	0.00	3275.68	1813.00	1730.50	2003.66	1110.69	1999.25	1374.53	6420.37
资助项目小计	603.00	28.00	19.00	20.00	5.00	0.00	5.00	3.00	1.00	0.00	28.00	3.00	6.00	18.00	152.00	289.00	26.00	0.00
1、资助县（含县）以上社会福利机构（含福利中心、老年公寓等）建设	6583.50	6288.02		238.30							57.18							
资助项目（个）	29.00	27.00		1.00							1.00							
2、资助县以下老年服务机构（含特困供养人员机构、养老服务中心、光荣院、老年活动场所等）建设	4623.55	419.95	838.39	403.50			670.07				179.05	560.00	167.50	646.10	100.00	726.91	132.03	219.95
资助项目（个）	85.00	1.00	17.00	8.00			1.00				15.00	1.00	1.00	6.00	1.00	18.00	16.00	
其中：资助老年活动场所	786.91		36.00													726.91	24.00	
资助项目（个）	32.00		6.00													18.00	8.00	
3、资助民办养老机构床位建设	1087.55			98.56			93.36				409.85			345.63	121.65		18.50	
资助项目（个）	29.00			2.00			1.00				6.00			4.00	14.00		2.00	
资助床位（张）	4200.00			674.00			330.00							2066.00	960.00		170.00	
4、资助养老服务补贴	7576.97		533.37	72.00	615.89		741.85	593.23	44.00		2479.60	852.00	333.00	308.78	232.27	216.57	554.40	
资助项目（个）	25.00		1.00	8.00	3.00		1.00	1.00	1.00		1.00	1.00	1.00	3.00	1.00	1.00	2.00	
资助对象（人）	172280.00		2881.00		6594.00		4163.00	2156.00	311.00		15590.00	3550.00	3171.00	4504.00	3580.00	5200.00	120580.00	
5、资助居家养老服务（照料）中心运行补贴（包括配送餐补助）	5324.97	6000.00			293.00		31.19	257.00			150.00	401.00	1230.00	703.15	574.27	1055.77	629.60	6000.00
资助项目（个）	428.00				1.00		1.00	1.00			5.00	1.00	4.00	5.00	135.00	270.00	5.00	

项 目	合计	市本级	上城区	下城区	江干区	钱塘新区	拱墅区	西湖区	名胜区	滨江区	萧山区	余杭区	富阳区	临安区	桐庐县	淳安县	建德市	下拨调整
6、资助为老服务平台（含养老信服务息平台、智慧养老等）	382.42				259.92										82.50		40.00	
资助项目（个）	3.00				1.00										1.00		1.00	
7、其他养老服务类	108.95	200.42	34.98	15.25			30.00	28.72										200.42
资助项目（个）	4.00		1.00	1.00			1.00	1.00										
（二）残疾人福利类支出	130.00	14.00	10.00	5.00	9.00	0.00	0.00	18.00	0.00	6.00	0.00	21.00	0.00	0.00	35.00	12.00	0.00	0.00
资助项目小计	12.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.00	0.00	2.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	2.00	2.00	0.00	0.00
8、资助残疾人机构建设及设施购置（含残疾人服务机构、精神康复服务机构、特殊教育机构、民政康复辅具机构等）	51.00	14.00	10.00		9.00					6.00						12.00		
资助项目（个）	6.00	1.00	1.00		1.00					1.00						2.00		
9、资助无障碍设施、假肢矫形康复辅具等	79.00			5.00				18.00				21.00			35.00			
资助项目（个）	6.00			1.00				2.00				1.00			2.00			
（三）儿童福利类支出	2523.14	2331.54	0.00	5.00	0.00	0.00	13.00	0.00	0.00	0.00	22.00	63.00	9.00	69.60	10.00	0.00	0.00	0.00
资助项目小计	23.00	13.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	3.00	1.00	2.00	1.00	0.00	0.00	0.00
10、资助儿童福利机构建设及设备购置	2271.54	2271.54																
资助项目（个）	12.00	12.00																
11、资助“儿童之家”建设及设备购置	20.00											10.00			10.00			
资助项目（个）	2.00											1.00			1.00			
12、资助“残疾孤儿手术康复明天计划”	86.60											17.00		69.60				
资助项目（个）	3.00											1.00		2.00				
资助对象（人）	34.00											7.00		27.00				
13、资助残疾儿童康复项目（含残疾儿童抢救性康复、贫困儿童少年集中养育康复等）	145.00	60.00		5.00			13.00				22.00	36.00	9.00					
资助项目（个）	6.00	1.00		1.00			1.00				1.00	1.00	1.00					
（四）社会公益项目类支出	3655.13	1741.04	342.86	22.00	22.00	0.00	22.00	362.51	0.00	16.00	326.22	207.00	0.00	307.00	302.50	138.00	346.00	500.00
资助项目小计	244.00	11.00	10.00	2.00	2.00	0.00	1.00	100.00	0.00	1.00	24.00	9.00	0.00	12.00	5.00	9.00	58.00	0.00
14、资助流浪乞讨人员救助机构	330.14	205.24						29.90				95.00						
资助项目（个）	6.00	4.00						1.00				1.00						
15、资助殡葬事业	170.00													170.00				
资助项目（个）	8.00													8.00				

项 目	合计	市本级	上城区	下城区	江干区	钱塘新区	拱墅区	西湖区	名胜区	滨江区	萧山区	余杭区	富阳区	临安区	桐庐县	淳安县	建德市	下拨调整
16、资助减灾、救灾、防灾、备灾设施建设及设备购置	303.00	15.00	2.00	22.00	22.00		22.00	28.00		16.00		22.00		24.00	50.00	60.00	20.00	
资助项目（个）	34.00	1.00	1.00	2.00	2.00		1.00	2.00		1.00		1.00		1.00	2.00	1.00	19.00	
17、资助社区服务设施	609.97	500.00	175.00					65.84			40.13			65.00	60.00	78.00	126.00	500.00
资助项目（个）	37.00		6.00					2.00			1.00			1.00	1.00	8.00	18.00	
18、资助社会组织公益项目	1912.30	1013.80	163.36					169.25			265.89	90.00		30.00	100.00		80.00	
资助项目（个）	142.00	3.00	2.00					88.00			22.00	7.00		1.00			19.00	
19、资助社会工作及志愿者服务项目	73.50	7.00						14.00							52.50			
资助项目（个）	9.00	3.00						5.00							1.00			
20、资助慈善事业	192.00		2.50					11.50						18.00	40.00		120.00	
资助项目（个）	6.00		1.00					1.00						1.00	1.00		2.00	
21、资助红十字会生命关爱工程项目	44.02							44.02										
资助项目（个）	1.00							1.00										
22、资助其他社会公益项目	20.20										20.20							
资助项目（个）	1.00										1.00							
（五）济困帮扶类支出	1247.40	275.00	19.00	17.00	230.11	0.00	45.43	15.00	0.00	13.00	0.00	40.00	0.00	38.13	98.73	175.00	281.00	0.00
资助项目小计	32.00	2.00	5.00	4.00	2.00	0.00	5.00	1.00	0.00	3.00	0.00	1.00	0.00	2.00	2.00	4.00	1.00	0.00
23、资助生活救助、医疗救助、就学救助等	1247.40	275.00	19.00	17.00	230.11		45.43	15.00		13.00		40.00		38.13	98.73	175.00	281.00	
资助项目（个）	32.00	2.00	5.00	4.00	2.00		5.00	1.00		3.00		1.00		2.00	2.00	4.00	1.00	
资助对象（人）	35649.00	850.00	80.00	65.00	32567.00		201.00	60.00		59.00		140.00		226 .00	475.00	431.00	495.00	
其中：资助残疾人	84.80														10.00		74.80	
资助项目（个）	2.00														1.00		1.00	
资助对象（人）	130.00														5.00		125.00	
（六）其他类支出	1097.03	6325.54	0.00	0.00	17.00	0.00	30.03	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	5275.54
资助项目小计	3.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
24、资助其他	1097.03	6325.54			17.00		30.03								0.00			5275.54
资助项目（个）	3.00	1.00			1.00		1.00								0.00			
四、财政收回公益金	13160.48	10434.13	212.83	1181.21		633.73				372.33					0.00		326.25	
五、本年结余	30285.37	11449.00	2351.17	2053.14	1471.31	0.00	127.45	2785.37	2.41	219.14	1518.50	2741.71	2214.94	98.06	2007.10	516.54	729.52	0.00

●2019年部分杭州福利彩票公益金资助项目展示



▲慈善文化传播项目



▲农村老年人心理关爱辅导项目



▲杭州市第一社会福利院迁建效果图



▲社会救助综合服务项目

▲慈善组织培育项目

▲社区治理的“金点子”培育项目

公益品牌建设

“福彩暖万家”是省、市民政部门重点打造的公益品牌，是深化福彩公益文化内涵、弘扬福彩公益文化价值、提升福彩品牌影响、助推福彩事业高质量发展的重要举措。自2016年创立以来，已累计投入1818.2万元福彩公益金，资助各类社会困难群体7719人次，取得了良好的社会反响，社会影响力持续扩大，已成为福彩公益领域资助群体最多、覆盖范围最广的活动。

2019年“福彩暖万家”系列公益活动资助情况

省、市民政系统投入公益金

资助社会困难群体

623.2 万元 [423.2 万元 省级福彩公益金
200.0 万元 市级配套福彩公益金

2,459 名

2019年，省、市民政系统投入623.2万元公益金（其中省级福彩公益金423.2万元，市级配套福彩公益金200万元），先后开展“点亮梦想”“助圆大学梦”“孤老不独”“一路有你”“温暖同行”公益资助活动，资助困境儿童、困难大学新生、孤寡独居老人、困难环卫工人及家庭困难的福彩销售员等社会困难群体2459名，在为民爱民中弘扬福彩文化。

项目名称	资助对象	资助人数（人）	资助金额（元/人）	资助总额（万元）
福彩助力·点亮梦想	困境儿童	807	2000	161.4
福彩牵手·助圆大学梦	困难大学新生	219	8000	175.2
福彩有爱·孤老不独	孤寡、空巢、低保老人	965	2000	193
福彩牵手·一路有你	家庭困难的一线环卫工人	418	2000	83.6
福彩有爱·温暖同行	家庭困难的福彩一线销售员	50	2000	10

● “六一”儿童节前夕

杭州市首场“福彩暖万家”系列公益活动——“福彩助力·点亮梦想”困境儿童专项资助活动在下城区举行。省、市福彩中心共安排161.4万元福彩公益金，资助我市807名困境儿童。



● 7月起

杭州市“福彩牵手·助圆大学梦”公益资助活动共投入175.2万元福彩公益金，为我市219名家庭困难的大学新生发放8000元/人的助学金。这是杭州福彩连续第12年开展困难大学新生资助活动。截至2019年底，杭州福彩已帮助1233名寒门学子顺利迈入大学校门。



● 9月20日

市福彩中心联合市福利彩票销售网点行业工会联合会开展“福彩有爱·温暖同行”公益资助活动。活动为全市50名家庭困难的福彩一线销售员送去2000元/人的资助金。



● 10月26日

杭州市庆祝浙江省第23个环卫工人节活动在滨江区文化中心举行。活动现场举行了“福彩牵手·一路有你”公益资助仪式，市福彩中心向市市容环境卫生保障中心捐赠40万元福彩公益金，用于资助200名家庭困难的一线环卫工人。此外，全市各级民政部门使用省级公益金43.6万元，资助困难环卫工人218名。



特色公益活动

2019年，杭州福彩积极创新活动形式，联合主流媒体，聚焦社会热点和困难群体，以“福彩暖万家”为主题，开展“安全骑行 从‘头’开始”“中秋心团圆”“今年重阳 让爱回家”“照亮回家路”等形式多样的公益活动，持续提升品牌影响力。

● 安全骑行 从“头”开始

4月15日，是国家安全教育日，也是《电动自行车安全技术规范》新标正式实施之日。在新标实施前一日，省、市福彩中心联合浙江钱江都市频道开展“安全骑行 从‘头’开始”公益活动。此次活动面向杭州市民征集一万名“福彩公益宣传员”，向他们免费赠送骑行安全头盔，共同宣传倡导文明安全出行，弘扬“公益、慈善、健康、快乐、创新”的福彩文化。



● 中秋心团圆

中秋佳节前夕，杭州福彩连续第二年组织开展“福彩暖万家·中秋心团圆”爱心公益活动，为杭州市区的800户孤寡、独居及计生特殊家庭老人送去“定制”的中秋慰问和关怀，传递来自公益福彩的温暖和爱心。



● 今年重阳 让爱回家

九九重阳节，杭州福彩联合杭州西湖之声电台，发出“今年重阳 让爱回家”的公益号召，招募热心听众及其父母参加重阳晚宴，并为他们拍摄全家福，以此弘扬尊老、爱老的中国传统文化。



● 橙衣侠的亲子时光

10月，杭州福彩联合杭州之声共同发起“福彩暖万家”之“橙衣侠的亲子时光”公益活动，邀请近百名环卫工人及其家人现场观看相声表演，享受难得的闲暇时光。



● 照亮回家路

11月12日至13日，省、市福彩中心联合浙江电视台钱江都市频道、FM89杭州之声共同开展“福彩暖万家·照亮回家路”公益活动暨福彩文化进社区活动。活动先后走进拱墅区米市巷街道锦绣社区、上城区紫阳街道凤凰社区等多个街道社区，为当地的老人们送上了一道丰盛的福彩文化大餐，并向数百位老人发放了照明拐杖，为他们的日常生活提供便利。



● “益起玩，跑出彩”双色球公益跑

11月23日，由省、市福彩中心联合腾讯·大浙网在杭州西溪国家湿地公园开展了“福彩双色球嘉年华公益跑”活动，浙江省民政厅党组副书记、副厅长、一级巡视员俞志壮，杭州市民政局党组成员、巡视员郑要志出席活动，并同1200位热心福彩事业的社会人士环绕着西溪国家湿地公园，用脚步丈量慈善爱心，用奔跑传递关爱力量。



● 交通安全进校园

12月23日，杭州福彩联合交通91.8共同发起“爱·在路上”公益活动，为幼儿园的孩子们带去了一堂别开生面的道路安全主题班会，普及交通安全出行知识，传播福彩公益文化。



爱心公益区建设

● 爱心休息点

2019年，杭州福彩持续推进爱心公益区建设，对现有爱心休息点进行扩容升级，爱心休息点规模增加至103个，已逐渐成为展现福彩文化、开展为民服务的重要平台。



“一站一路”户外公益广告

在杭州地铁1号线、公交车身、庆春路地下通道等户外媒体投放福彩品牌广告，持续对外输出福彩文化，不断增进价值认同。

• 公交车身广告



• 地下通道广告



• 文晖大厦电子屏广告



• 地铁1号线整车广告



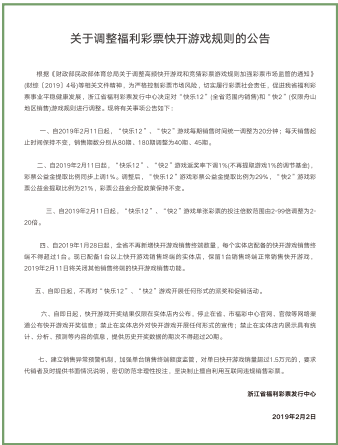
深耕市场 增信心



规范管理

加强市场监管

■ 根据民政部下发的《关于迅速开展福利彩票终端机与互联网联接销售彩票问题自查自纠的通知》要求，围绕制度建设、代销合同签订管理、履职情况、监管情况、资金安排、代销者情况、中福在线视频票管理及即开票管理等八个方面，迅速部署开展摸底排查、自查自纠工作，做到全覆盖、无遗漏，从源头上切断福利彩票终端机与互联网擅自联接销售彩票，维护福利彩票市场秩序，保障我市福利彩票市场平稳健康发展。



■ 严格落实《财政部 民政部 体育总局关于调整高频快开游戏和竞猜彩票游戏规则加强彩票市场监管的通知》要求，坚决调整快开游戏，释放前期积累的市场风险和社会风险。

■ 严格落实投注机长效管理机制，常态化开展福彩投注站年审年检，督促年审年检未通过投注站及时整改，逾期未整改的采取取消快开游戏权限、停机及退机等方式处理。2019年全市福彩市场呈现“总量动态平衡、质量稳步提升”的良好发展态势。



倡导理性购彩

加大对理性购彩的宣传和教育力度，定期对全市福彩销售场所警示标语张贴情况进行巡查，坚决杜绝虚假宣传、过度营销和诱导宣传、夸大宣传，营造“多人少买、参与公益、理性购彩”的健康购彩环境。

· 严格执行中福在线视频型彩票“每人每天200元投注限额”规定



· 全市各销售场所“理性购彩 量力而行”及“未成年人不得购彩”警示语张贴全覆盖



渠道建设

树高千尺根深在沃土，福彩事业要发展，渠道必须强。

电脑票渠道

倡导因地制宜，差异化公开征召。在继续推行“旗舰店标准店优先发展战略”的同时，放开核心区域的“兼营店”申报，降低投注站布设成本，实现多业态发展，提升市场竞争力。截至2019年底，杭州共有投注机1515台，其中旗舰店234个、标准店354个、专营店563个、兼营店364个，旗舰店和标准店占比达38.81%。

各区域站点分类信息

管理区域	类别				合计
	旗舰店	标准店	专营店	兼营店	
上城	0	2	23	25	50
下城	18	15	24	40	97
拱墅	12	9	27	41	89
西湖	9	14	27	61	111
江干	57	29	75	49	210
滨江	4	10	22	21	57
萧山	29	92	117	27	265
富阳	10	26	41	21	98
余杭	67	119	112	20	318
临安	19	13	27	19	78
桐庐	4	12	32	13	61
建德	3	8	17	10	38
淳安	2	5	19	17	43
总计	234	354	563	364	1515

开展星级评定，树立渠道标杆。根据《浙江省福利彩票发行中心关于印发<2019年度浙江福利彩票投注站星级评定工作实施方案（试行）>的通知》（浙彩发〔2019〕55号），经工作站员初评、抽查组复评，全市358个投注站获得“省级星级站点”称号，其中五星级投注站63个、四星级投注站132个、三星级投注站163个，示范引导作用不断增强。

三星级投注站

四星级投注站



五星级投注站



常态化推进形象建设，提升行业整体形象。按照《杭州市福彩投注站形象提升两年规划》，继续开展福彩投注站形象提升专项工作，集中采购一批店招、销售柜组、形象墙、走势图、灯箱等硬件设施，严格按照规范化建设标准，为新建投注站免费安装，对投注站形象进行新建、更新，目前已实现全市投注站形象建设全覆盖，整体形象基本统一。

即开票销售渠道

2019年，杭州福彩坚持即开票传统渠道和社会渠道“两手抓、两手硬”，推动即开票覆盖面逐步扩大、市场竞争力持续提升，全年即开票销量历史性突破3亿元,同比增幅高达111.69%，实现销量翻番，一举迈入全国刮刮乐销售的第一阵营，开创了我市即开票销售的新局面。

●传统渠道充分挖潜

持续抓好即开票销售主渠道，以“旗舰店标准店战略”及投注站分类分级管理为依托，全面提升传统投注站销售网点的渠道质量及服务能力，不断增强彩民购彩体验，全年刮刮乐月销量达万元以上的投注站从300余家增加至近800家，带动传统渠道刮刮乐销售同比增长60%。



●社会网点持续拓面

坚持即开票“走出去”战略，全面推行即开票社会网点商品化销售新模式。自2018年9月份以来，即开票全面进入杭州市的地铁站、大型商超、连锁便利店、烟草专卖店等社会渠道，解决了销售渠道单一的难题。截至2019年底，全市已累计开发社会网点近700家，社会渠道销量高达6500多万元，销售占比从1%提高到20%，成为新的增长点。

· 商场



· 武林夜市



· 吴山广场



· 地铁



· 便利店

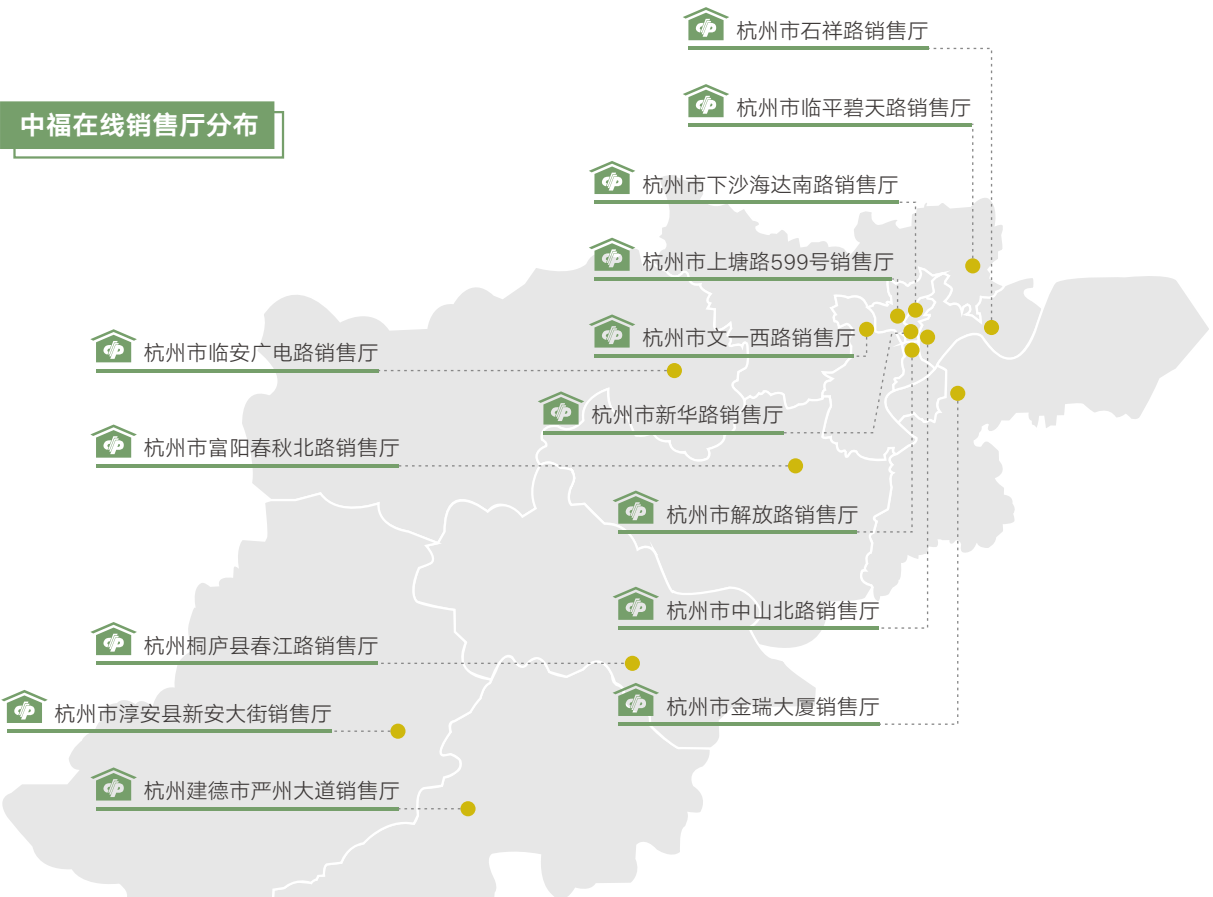


· 洗衣店



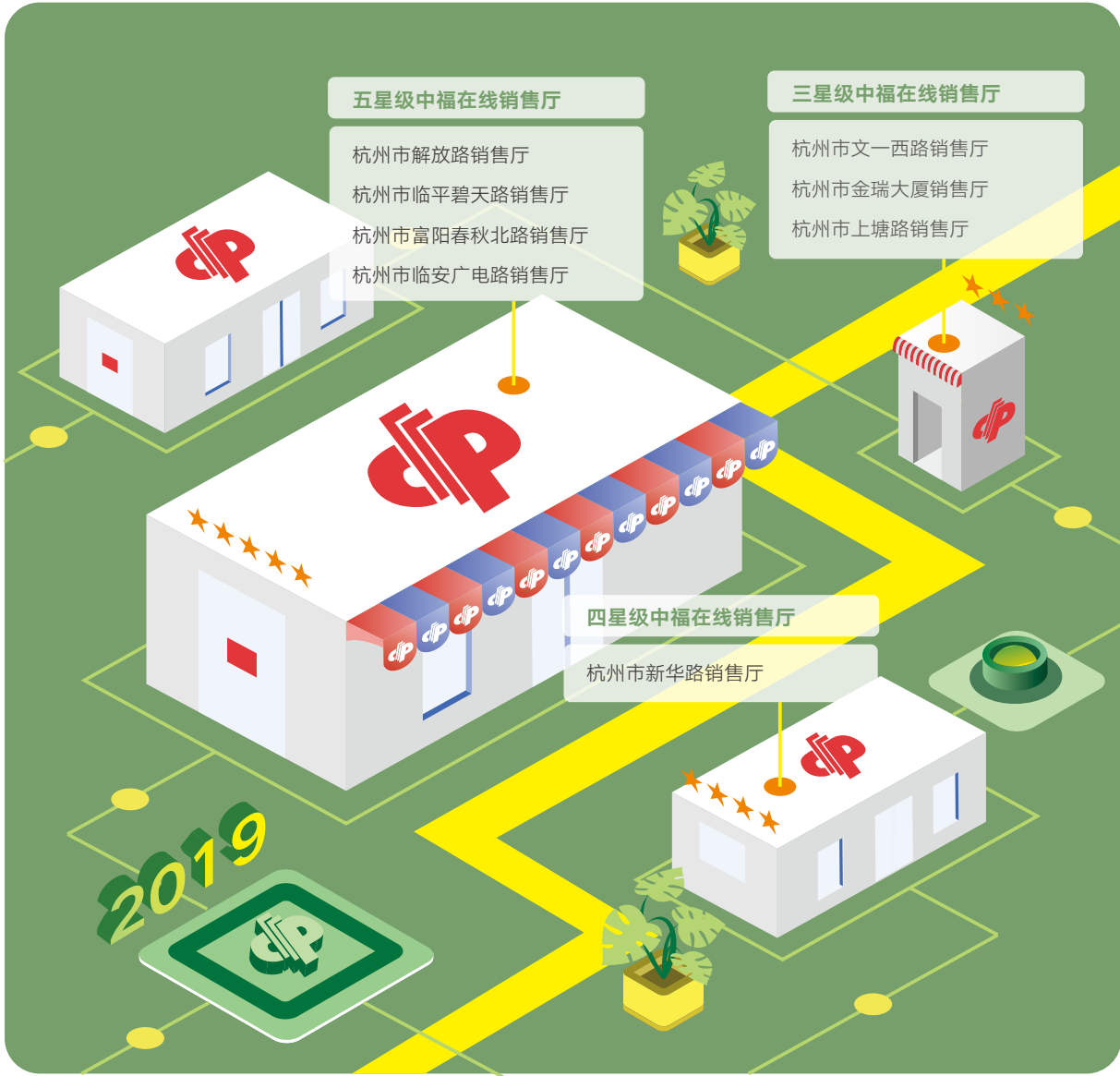
中福在线视频票渠道

在中彩无终端机配置的情况下，通过合理调配、盘活存量，直属在线销售厅终端机布局不断优化。



大厅名称	大厅地址	大厅名称	大厅地址
杭州市中山北路销售厅	江干区凯旋路112号	杭州市上塘路599号销售厅	拱墅区上塘路599-27号
杭州市文一西路销售厅	西湖区文一西路468号	杭州市解放路销售厅	上城区解放路98号
杭州市临安广电路销售厅	临安区广电路33号	杭州市富阳春秋北路销售厅	富阳区春秋北路21-8号
杭州市临平碧天路销售厅	余杭区临平碧天路108号	杭州市新华路销售厅	下城区新华路11号
杭州市金瑞大厦销售厅	萧山区金城路161号金瑞大厦	杭州市淳安县新安大街销售厅	淳安县千岛湖镇新安大街91号2楼
杭州桐庐县春江路销售厅	桐庐县春江路285号	杭州市下沙海达南路销售厅	钱塘新区下沙海达南路700号
杭州建德市严州大道销售厅	建德市严州大道秀水华庭11幢1-1号、1-2号	杭州市石祥路销售厅	下城区石祥路中大银泰城7-105、106商铺

持续提升中福在线销售厅的管理水平和服务质量。2019年，我市解放路销售厅、临平碧天路销售厅、富阳春秋北路销售厅和临安广电路销售厅被评为全省五星级中福在线销售厅；新华路销售厅被评为全省四星级中福在线销售厅；文一西路销售厅、金瑞大厦销售厅和上塘路销售厅被评为全省三星级中福在线销售厅。



队伍建设

销售人才是推进我市福彩事业可持续发展的重要战略资源。2019年，杭州福彩继续按照《杭州市福彩从业人员素质提升三年行动计划》的目标要求，落实各项措施，全力推动全市优秀福彩投注站销售队伍向专业化、职业化发展。

培育专业队伍

严格落实投注站销售人员持证上岗制度。截至2019年底，全市已有2082名福彩销售员取得结业证书。

依托杭州市福彩中心信息服务管理系统，将全市福彩销售员基础信息数据纳入杭州福彩数据库，打造销售员管理平台，实行动态管理。

全年开展集中培训25场，培训福彩销售员达4500余人次，培训内容涵盖福利彩票法律法规培训、营销业务培训、宣传营销责任培训、投注站业务培训、销售员礼仪培训。重点提高销售员业务水平，规范日常销售行为，增强游戏规则调整后的应对能力和对后期市场的信心。



增强实操能力

9月20日，开展以“公益福彩·匠心筑梦”为主题的2019年杭州市福彩销售员技能比武大赛。这是杭州市连续第三年举办福彩销售员技能比武大赛，并首次被列入杭州市级二类职业技能竞赛。



大赛分个人赛和团体赛，其中个人赛由理论知识考试和技能操作考核组成，团体赛分知识抢答和技能操作考核两部分。来自全市各县（市）区的6支代表队、90多位销售精英参与角逐。最终，萧山区代表队获团队一等奖，来自富阳区的福彩销售员王杰获个人一等奖，并被授予“杰出青年岗位能手”称号。此外，本次大赛的个人前四名及前八名还将分别获得“杭州市职工经济技术创新能手”称号和“杭州市福彩投注站年度岗位建功标兵”称号。



每年一度的技能大赛已成为检阅杭州市广大福彩销售员技能素质、深入推进福彩销售人才队伍建设的重要措施，并为全市福彩销售员提供了一个“展示自我、提升技能、比学赶超”的平台，有效调动和鼓励了福彩销售员钻研技能的积极性，增强了其职业认同感和荣誉感。

树立行业标兵

9月10日，浙江省福利彩票发行中心发布了首届“最美福彩人”，我市李富财、韩正军、王建南3位福彩从业者从全省31位候选人中脱颖而出，荣获浙江省“最美福彩人”称号。



爱人者，人恒爱之。来自淳安的“最美福彩人”李富财，夫妻俩虽身有残疾，却热心公益。2003年从事福彩销售工作以来不仅经营销售红红火火，更是将彩票投注站打造成了当地爱心加油站：给炎炎夏日里的环卫工人送上一碗茶水、下雨天借出爱心雨伞、提供手机充电、寄存物品、置换硬币乘公交……他说：“人人为我，我为人人。福彩销售员是一份普通工作，更是一份公益事业。”



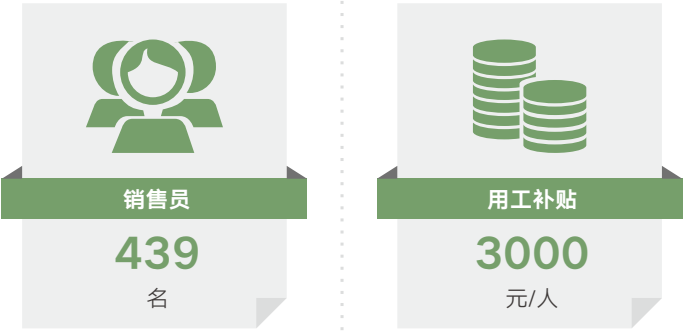
传奇背后，永远藏着锐意的执着。来自杭州萧山的“最美福彩人”韩正军是自强不息、创业创新的楷模。1972年出生的韩正军，2007年因交通事故致双下肢截肢，面对突如其来的变故他并没有自暴自弃，主动提出协助妻子打理福彩投注站，销售工作做得风生水起。韩正军不仅工作认真，还经常代表残疾人参加各类比赛，至今已获得了十余项好成绩。2019年6月，他参加了第十届残疾人运动会，并获得赛艇1级男子单人双桨1000米、2000米双银牌。



2001年开始从事福彩销售工作的王建南，诚信经营，热情服务，热心公益，刻苦钻研彩票知识。通过19年的努力，他从一个普通的福彩从业人员成为资深的彩票工作者，受邀参与福利彩票社会责任报告编撰、社会责任体系建设、福利彩票专著编写等专业项目。在成为学者讲师之后，王建南不忘从事福彩的初心，把全部的稿费捐给了甘南地区学校的贫困学生，并在全省及全国各地开展彩票专业知识及彩票社会责任的培训与传播，足迹遍布西藏、四川、海南、云南等全国13地，受到各地福彩中心与彩民的一致好评。

强化人文关怀

为星级投注站的439名销售员发放3000元/人的用工补贴，通过替代性的保障措施，提升销售员的社会保障水平。



省、市福彩中心继续为销售员提供了公众责任险、意外险、财产险，同时新增大病补充医疗保险，提供40种重大疾病及疾病身故的理赔，最高可赔付12万元，构建抵御风险的多重“防护网”，解决销售员的后顾之忧。



在全市范围内开展“夏日送清凉”活动，走访慰问工作在一线的福彩销售员，提醒他们注意防暑降温 and 高温期间的用电用气安全，并为他们发放毛巾、遮阳伞等防暑降温物品，让他们在酷暑中感受到一丝沁人的清凉。



科学营销

2019年，杭州福彩重点针对双色球、3D、即开票等长线产品，精心策划形式多样的市场营销活动，让彩民得实惠、让渠道有奖励，持续激发市场活力。

刮刮乐新票上市

● 己亥猪

这款为庆祝己亥猪年而设计的生肖纪念彩票——“己亥猪”，票面背景选用喜庆吉祥的红色，使用招财进宝的小猪形象呼应主题，体现了我国历史悠久的生肖文化。



● 新芽

2019年，福彩不忘环保，趣味与环保并重。推出一款集趣味与环保于一体的即开票——“新芽”。此款刮刮乐新票面值10元，最高奖金10万元，以绿叶、树苗为元素，颜色清新，十足迎春。更有趣的是，该游戏的票面还可以二次利用，摇身一变就成为储物盒。



● 魅力4射

这款票面设计炫丽夺目，背景使用紫、金、蓝相融合，充满了时尚潮流元素，调性十足，调和了神秘感、时尚感等元素，更能吸引年轻彩民与女性彩民。玩法区使用的“星星”图样，俏皮可爱，与彩票整体风格相得益彰。



● 中国龙

2019年9月，中福彩中心发行“中国龙”系列即开票。该票主题大气、票面精美、玩法简单，采用主流的匹配数字玩法，共分为5元、10元、20元三种面值，最高奖级分别为10万元、40万元和100万元，非常具有吸引力。



● 至尊黄金

“至尊黄金”彩票是全国首款30元福彩即开票，整体设计具有黄金质感；刮开区上的金条与代表中奖号码的红宝石，体现出财富感；主题响亮上口，黑色与金色的碰撞，十分博人眼球。



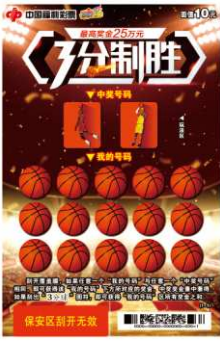
● 财富传奇

“财富传奇”是一款具有时尚感的新游戏，票面设计以黑卡为主题，玩法区部分采用“金银卡纸”印制，整体风格简洁精致，高贵神秘，吸引眼球。



● 3分制胜

这是一款以篮球为元素的新款刮刮乐彩票。玩法与篮球比赛场景高度契合，玩游戏过程会有身临其境的感觉，带入情景、刺激好玩，场面震撼，紧扣“3分制胜”主题，给人强烈印象。采用“数字比对+特殊图符”中奖方式，悬念迭起，趣味性强。



● 积金至斗

游戏的创意源自中国古典成语“积金至斗”——堆积起来的金子能触到北斗星，比喻积累的财富极多。层层“金砖”触及“金星”，构成了该游戏的主画面，点明了游戏主题。“积金至斗”画面精美、寓意美好；玩法与主题契合度高、中奖体验好、趣味性强。



● 超级幸运

票面整体以黄金闪闪的100万元奖金数字作为主图与玩法刮开区，整体感极强，刺激而醒目；配色采用了最受欢迎的红色与黄色，背景装饰有鞭炮、金币，将中奖后的喜悦彰显得淋漓尽致。



票种营销活动

● “线上+线下”引流活动

11月11日至11月20日，市福彩中心开展“关注福彩，乐享纳彩”活动，只需要下载“杭州福彩”APP，实名注册并进入小程序，参与答题抽奖，就有机会赢得价值200-500元不等的刮刮乐彩票。同时，在指定站点购买双色球、刮刮乐彩票60元以上的体验者，可免费获得一份纪念品。



● 电脑型彩票营销活动

▶ 1月12日，推出“快乐彩”玩法6000万元派奖活动。



▶ 4月15日，推出“3D”玩法大派奖活动，当期返奖率从52%提高到60%，派奖总金额600万元。



▶ 6月19日，推出“双色球”玩法买28元以上全复式双色球彩票，即赠6元双色球机选彩票的派奖活动。



▶ 10月20日，推出“双色球”玩法买28元以上全复式双色球彩票，即赠6元双色球机选彩票的派奖活动。



▶ 11月8日，推出“双色球”玩法12亿元派奖活动，连续派奖20期，设立一等奖特别奖、一等奖普惠奖及六等奖翻番奖。



●即开型彩票营销活动

► 4月15日至5月31日，推出“四喜临门”活动。

► 9月1日至10月31日，推出“龙的传人刮龙票”促销活动。

► 11月1日至11月30日，推出“金秋送彩”奖上奖活动。

► 11月14日至11月24日，推出“福彩刮刮乐、岁末大派送”活动。



●视频型彩票营销活动

► 2018年12月31日起，推出“元旦献礼 好运来袭”回馈彩民促销活动，活动奖品为200元面值投注卡，派奖总金额150万元。

► 2019年5月6日起，推出“春暖花开 福彩献礼”春季回馈彩民活动，活动奖品为200元面值投注卡，派奖总金额150万元。



强化管理 促发展



强化内部管理

《探索市场化运作》

进一步探索福彩市场化运作机制。成立三个票种营销部，即营销科下设电脑票营销部和刮刮乐营销部，在线科下设直属在线营销部。同时严格按照财政部《关于印发<事业单位成本核算基本指引>的通知》（财会〔2019〕25号）要求，实行定员定岗、内部独立核算和票种主管负责制，通过逐步加大绩效考核及自营创收力度，精简派出机构设置和人员，进一步减少财政性资金支出，逐步实现各票种营销的市场化运作。

深化人事管理制度改革。以事业单位改革为契机，推进人事管理由身份管理向岗位管理转变，实现按岗取酬、同工同酬，全面激发干部职工干事创业的积极性。

加大自营创收力度。通过直属在线销售厅、直属刮刮乐中心站及工作站“前店后站”等渠道，持续扩大自营业务规模，自营等收入逐年增加，大幅降低了财政性资金的人员支出。



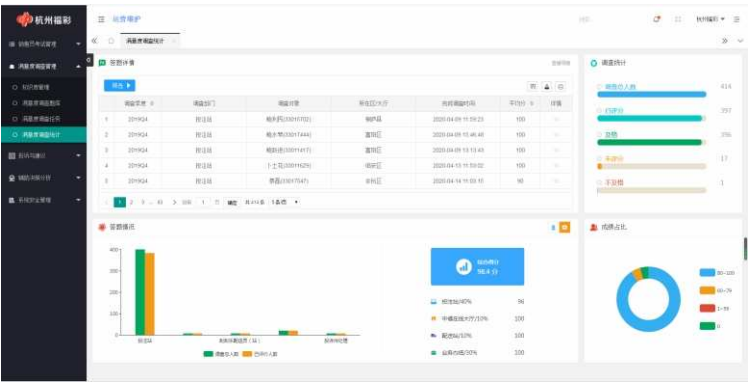
●近四年杭州福彩自营等收入情况

单位：万元

类 别	2016年	2017年	2018年	2019年
自营电脑票	14.31	83.41	72.89	65.04
自营刮刮乐	71.95	35.50	53.00	124.60
自营中福在线	275.20	391.25	363.55	459.77
利息收入	84.36	233.17	62.85	167.13
其他收入	32.21	28.89	53.48	12.37
合计	478.03	772.22	605.77	828.91

《加强制度建设》

梳理现有的规章制度，填充制度盲区，改进不适应发展所需的制度，全年修订或新出台内部管理制度15项，形成了一整套科学、规范的内部管理体系。



常态化开展ISO9001质量体系认证，制定规范化、科学化的管理体系和质量目标。在“杭州福彩”APP等线上办事平台增设满意度调查模块，并自动接入绩效考核管理系统，倒逼管理人员转变工作态度、提升服务水平。

《推行信息化办公》



全面梳理、整合内部绩效考核管理、日常办公管理、电脑票投注站管理、中福在线大厅管理、即开票日常管理、行业工会管理等29项内部管理事项，根据工作实际设置标准化、格式化的在线工作流程，全部纳入杭州市福彩中心信息服务系统及“杭州福彩”APP平台，实现办公自动化，使内部管理更规范、便捷、高效。

强化安全管理

杭州福彩牢固树立“安全工作无小事”的理念，切实落实主体责任，全力做好各项安全防范措施，全市福彩系统2019年安全生产形势总体保持稳定。

《 系统安全 》

根据省福彩中心统一部署，2019年初在全市范围内开展福彩投注机换机及系统升级工作，全面优化提升投注设备性能，确保系统安全。



《 资金安全 》

建立健全财务管理制度，强化财务管理。严格执行政府采购和公开招投标制度，依法依规使用资金，确保购买服务资金的使用规范。2019年，按照市民政局财基处公款竞争性存放要求，将市福彩中心4350万元公款存入中标方指定银行，确保资金安全。



《 场所安全 》

制定出台《消防安全生产工作实施方案》，明确安全生产责任。常态化开展消防安全知识培训，通过实际操作演练，正确掌握逃生、疏散技能及灭火器使用方法，进一步增强员工应对突发火灾事故的处置能力，提升消防安全意识和自我防范意识。

定期对办公大楼、中福在线销售厅和工作站开展安全检查，不定期对所辖投注站进行消防安全排查，及时排查安全隐患并督促落实整改，建立消防安全生产台账。

建成全市视频会议系统及视频监控指挥中心，不断增强对投注站运营和安全情况的把控能力。



● 视频监控指挥中心



严格落实控烟管理制度，制定实施方案，明确主体责任和各项措施。利用工作宣传栏、站点LED屏等载体，广泛开展控烟工作宣传，在各办公及销售场所张贴禁烟标识，在市中心办公室、会议室和部分仓库安装烟感报警器、悬挂式灭火器，在中福在线销售大厅划分吸烟区和非吸烟区，努力构建文明健康的购彩环境。



- 1

开展控烟宣传
- 2

建立微型消防站
- 3

张贴仓库严禁烟火标识
- 4

销售厅消防演练
- 5

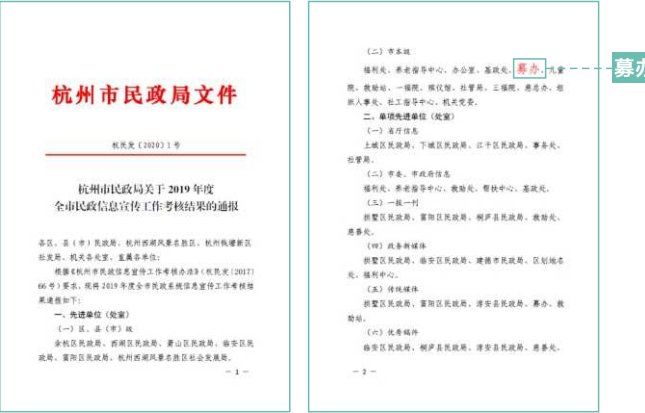
配齐消防设备
- 6

组织消防培训

强化舆情管理

《信息宣传工作》

杭州福彩坚持把信息宣传工作作为打造展示福彩工作风貌和成效的重要窗口，作为上情下达、下情上报的主要渠道，不断完善信息宣传工作机制，持续提升信息宣传水平。全年被国家及省、市各级信息平台采用的稿件近百篇，在2019年的全市民政信息宣传工作考核中，再次被评为先进单位。



中国福彩网



浙江省民政厅官网



杭州市民政局官网



浙江福彩网



杭州民政报



《 宣传平台建设 》

● 自媒体宣传

持续加强“一网一微”自媒体平台建设，完成杭州福彩官网的升级改版，杭州福彩官微粉丝数突破4万。

● 杭州福彩官网改版前



● 杭州福彩官网改版后



● 杭州福彩官微



● 传统媒体宣传

杭州福彩深化与报纸、电视台、广播电台等传统媒体的合作，利用传统主流媒体权威性强、公信力高等特点，全面提高舆论引导能力。

● 中国社会报



● 浙江日报



● 杭州日报



● 都市快报





《 舆情监控体系 》

开展舆情日常
监控，实行舆情月
报制度，抓好舆情
危机前期预防工
作，对不利不良舆
情信息早发现、早
处理、早控制。



大事记

●1月初

在全市范围内开展投注机换机、升级工作。

●1月30日

根据省民政厅办公室转发的民政部办公厅《关于迅速开展福利彩票终端机与互联网联接销售彩票问题自查自纠的通知》精神，组织召开专题会议，就“2016年以来福利彩票终端机与互联网联接销售福利彩票问题”开展摸底排查、自查自纠工作。

●2月11日

根据《关于调整高频快开票游戏和竞猜彩票游戏规则加强彩票市场监管的通知》等相关文件精神，对快乐彩游戏规则进行调整。

●2月22日至3月4日

在全市范围内开展福彩销售员业务培训并组织开展销售员持证上岗考试，进一步加强代销者的法律法规意识，提升销售员业务水平，增强快乐彩游戏调整后的市场信心。

●3月20日

“杭州福彩”APP上线，将福彩的日常业务集中起来，还通过整合业务流程和数据管理，加快了审批速度，提高了管理效率，让福彩业主、彩民和福彩工作人员享受到了更智能化、便捷化的掌上办事服务。

●3月28日

杭州市福利彩票销售网点行业工会联合会成立大会在市总工会召开。

●4月14日

省、市福彩中心联合开展的“安全骑行 从‘头’开始”——“福彩暖万家”主题公益行动启动仪式在杭举行，为市民发放了1万余顶安全头盔。

●4月26日

2019年度全市福彩工作会议暨“清廉福彩”建设会议在杭召开。

●4月26日

《2018杭州福彩社会责任报告》正式对外发布。

●4月29日

杭州市庆祝“五一”国际劳动节大会在市总工会召开，营销科被授予“杭州市模范集体”称号。

●5月15日

杭州市首批“走近刮刮乐”活动代表前往河北省石家庄市胶印厂，零距离探秘福彩刮刮乐。

●5月22日

杭州福彩即开票销量突破亿元大关，同比增幅高达103%，创历史同期新高。

●5月23日至24日

组织党员干部赴义乌开展“追寻真理力量，重温信仰味道”的红色主题春训活动。

●6月1日前夕

在全市范围内开展“福彩助力·点亮梦想”——困境儿童专项资助活动，全市共计807名困境儿童领到2000元/人的福彩公益资助金。

●6月3日至15日

开展杭州“福彩杯”民政系统安全生产万里行知识竞赛活动。

●6月3日至15日

在全市范围内开展杭州福彩投注站宣传营销责任培训。

●6月13日

召开“不忘初心、牢记使命”主题教育活动暨科级干部选拔任用动员会。

●7月起

在全市范围内启动2019年“福彩牵手·助圆大学梦”——困难大学新生专项资助活动，省、市福彩中心共安排175.2万元公益金，为我市219名家庭困难的大学新生发放8000元/人的助学金，帮助他们顺利走进大学校园。

●8月

主动对接浙江政务服务网、“浙里办”APP等线上办事平台，率先全国实现福彩公共服务和内部管理“码上办”。

●8月起

在全市范围内开展“福彩有爱·孤老不独”专项资助活动，省、市福彩中心共安排193万元公益金，资助我市965名生活困难的孤寡、空巢、低保老人。

●8月15日

杭州市“走近双色球”活动观摩团一行40人，来到北京的中国福彩开奖演播大厅，亲身感受福彩开奖环节的“公开、公平、公正”。

●8月22日至23日

组织党员干部赴建德大慈岩镇双泉村、三元村开展结对共建活动。

●9月10日

浙江省福利彩票发行中心发布了首届“最美福彩人”，杭州三位福彩人荣获首届浙江“最美福彩人”称号。

●9月20日

2019年杭州市福彩销售员技能比武大赛在市总工会拉开帷幕，大赛首次列入杭州市级二类职业技能竞赛，来自全市各县（市）区的6支代表队、90多位销售精英参与角逐。

●9月20日

开展“福彩有爱·温暖同行”专项资助活动，市福彩中心向市福利彩票销售网点行业工会联合会捐赠10万元公益金，资助我市福彩行业工会50名家庭困难的福彩一线销售员。

●10月21日至30日

在全市范围内开展“双色球”促销活动业务及销售员礼仪培训。

●10月24日

我市解放路销售厅、临平碧天路销售厅、富阳春秋北路销售厅和临安广电路销售厅被评为全省五星级中福在线销售厅；新华路销售厅被评为全省四星级中福在线销售厅；文一西路销售厅、金瑞大厦销售厅和上塘路销售厅被评为全省三星级中福在线销售厅。

●10月26日

“福彩牵手·一路有你”公益资助仪式在滨江区文化中心举行。省、市福彩中心共安排83.6万元福彩公益金，资助418名家庭困难的一线环卫工人。

●11月8日

开展“双色球”玩法12亿元派奖活动，连续派奖20期，设立一等奖特别奖、一等奖普惠奖及六等奖翻番奖。

●11月12日至13日

开展“福彩暖万家·照亮回家路”公益活动暨福彩文化进社区活动，为部分社区的老人们送上了一道丰盛的福彩文化大餐，并向数百位老人发放了照明拐杖，为他们的日常生活提供便利。

●11月23日

省、市福彩中心联合主办的“福彩双色球嘉年华公益跑”活动在杭州西溪国家湿地公园举行，1200位热心福彩事业的社会人士报名参与，用奔跑传递关爱力量。

●12月23日

我市福彩电脑票年销量连续第二年突破20亿元。

●12月27日

下发《杭州市福利彩票发行中心营销市场化运作实施方案》，决定成立三个票种营销部，实行定员定岗、内部独立核算和票种主管负责制。

●12月29日

我市福彩刮刮乐年销量历史首次突破3亿元，年度总销量连续第二年突破30亿元。

大奖榜

●双色球500万元以上中奖一览表

时间	期号	注数	中奖奖金 (万元)	投注方式	站点编号	站点地址	备注
1月1日	2019001	1	744万元	10元自选复式	33017530	余杭区闲林街道闲林山水商业街丹枫苑1-11	
3月3日	2019024	1	694万元	10元单式自选	33015325	萧山区浦阳镇商贸城1-4号	
3月17日	2019030	2	1270万元	56元复式机选	33015141	上城区斗富三桥52号候记便利店	
4月30日	2019049	1	668万元	112元复式自选	33014114	拱墅区上塘街道湖州街19-7-8号	
5月7日	2019052	1	511万元	10元单式机选	33019505	余杭区闲林街道仙林中路76号	
	2019052	1	518万元	168元复式自选	33018531	余杭区临平街道振兴路星火新苑33号	
6月4日	2019064	1	906万元	10元单式机选	33014517	余杭区闲林闲富中路187号	
6月23日	2019072	1	701万元	14元复式自选	33017303	萧山区新湾镇新湾商贸城14幢8-9号	
8月13日	2019094	2	1364万元	20元单式机选	33014508	余杭区余杭街道凤山路331号	
9月19日	2019110	1	744万元	336元复式自选	33015509	余杭区勾庄物流中心逸盛路116号	
10月15日	2019118	1	810万元	420元复式自选	33017317	萧山区衙前镇衙前路564号	
10月24日	2019122	1	1026万元	112元复式机选	33011615	临安区昌化镇永丰路2号	
10月31日	2019125	1	737万元	8元单式机选	33015046	下城区长庆街道嘉德广场福彩投注站	
11月4日	2019126	20	531万元	40元单式机选	33011812	建德市新安江街道保健北路14-1号	20注二等奖
12月3日	2019139	1	2041万元	112元复式机选	33017506	余杭区临平南苑街道万兴街8号	含1000万元派送奖
12月17日	2019145	1	1133万元	56元复式自选	33017807	建德市乾潭镇育才东路12号	含500万元派送奖
12月24日	2019148	1	551.5万元	10元单式自选	33015439	富阳区富春街道公望街亭桥27号	

●即开票刮刮乐大奖一览表

兑奖时间	奖级	中奖奖金 (元)	售出站点	票种	兑奖时间	奖级	中奖奖金 (元)	售出站点	票种
1月9日	1	1000000	33362001	玫瑰之约	9月4日	1	150000	33717284	五福临门
1月11日	1	200000	33719418	丹桂飘香	9月16日	1	250000	33714510	魅力宁波
1月28日	1	250000	33825731	己亥猪	9月23日	1	250000	33315605	六六顺
2月11日	1	1000000	33774501	红楼探秘	9月23日	1	1000000	33711592	红楼探秘
3月18日	1	400000	33351201	好运十倍	9月27日	1	100000	33711323	中国龙
3月21日	1	250000	33710633	积金至斗	9月29日	1	400000	33717337	中国龙
4月11日	2	100000	33315603	满堂彩	9月30日	1	200000	33711585	嗨啤
5月7日	1	100000	33715110	7乐无穷	9月30日	1	1000000	33715014	龙腾盛世
5月22日	1	200000	33717266	5倍惊喜	10月28日	1	400000	33718574	中国龙
6月19日	1	1000000	33315606	己亥猪	11月20日	1	1000000	33800124	己亥猪
7月1日	1	1000000	33711301	玫瑰之约	11月22日	3	100000	33712506	超级幸运
7月22日	1	300000	33719202	国泰民安	11月28日	2	50000	33718519	中国龙
7月29日	1	400000	33715072	好运十倍	11月29日	1	200000	33719805	大吉大利
8月8日	1	200000	33711357	丹桂飘香	12月12日	1	250000	33715746	魅力宁波
9月3日	1	100000	33717374	7乐无穷	12月17日	1	1000000	33315611	玫瑰之约
9月4日	1	1000000	33718535	红楼探秘					

● 中福在线大奖一览表

中奖日期	中奖游戏	中奖奖金 (元)	中奖销售厅	中奖日期	中奖游戏	中奖奖金 (元)	中奖销售厅
1月1日	连环夺宝	250000	杭州市富阳春秋北路销售厅	2月20日	连环夺宝	250000	杭州市临平碧天路销售厅
1月1日	连环夺宝	250000	杭州市文一西路销售厅	2月21日	连环夺宝	162148.99	杭州市文一西路销售厅
1月3日	连环夺宝	250000	杭州市上塘路599号销售厅	2月24日	连环夺宝	250000	杭州市临平碧天路销售厅
1月5日	连环夺宝	250000	杭州市文一西路销售厅	2月24日	连环夺宝	250000	杭州市新华路销售厅
1月7日	连环夺宝	250000	杭州桐庐县春江路销售厅	2月25日	连环夺宝	250000	杭州市中山北路销售厅
1月9日	连环夺宝	250000	杭州建德市严州大道销售厅	3月2日	连环夺宝	250000	杭州市临安广电路销售厅
1月12日	连环夺宝	250000	杭州市富阳春秋北路销售厅	3月3日	连环夺宝	250000	杭州市富阳春秋北路销售厅
1月13日	连环夺宝	250000	杭州市下沙海达南路销售厅	3月5日	连环夺宝	250000	杭州市中山北路销售厅
1月15日	连环夺宝	250000	杭州市富阳春秋北路销售厅	3月6日	连环夺宝	250000	杭州市新华路销售厅
1月17日	连环夺宝	250000	杭州市富阳春秋北路销售厅	3月9日	连环夺宝	250000	杭州市临平碧天路销售厅
1月17日	连环夺宝	50000	杭州市金瑞大厦销售厅	3月10日	连环夺宝	250000	杭州市石祥路销售厅
1月18日	连环夺宝	250000	杭州市中山北路销售厅	3月14日	连环夺宝	250000	杭州建德市严州大道销售厅
1月19日	连环夺宝	250000	杭州市解放路销售厅	3月23日	连环夺宝	250000	杭州市下沙海达南路销售厅
1月21日	连环夺宝	250000	杭州市临平碧天路销售厅	3月23日	连环夺宝	250000	杭州桐庐县春江路销售厅
1月29日	连环夺宝	250000	杭州市金瑞大厦销售厅	3月25日	连环夺宝	250000	杭州市上塘路599号销售厅
2月1日	连环夺宝	250000	杭州建德市严州大道销售厅	3月26日	连环夺宝	250000	杭州市金瑞大厦销售厅
2月3日	连环夺宝	250000	杭州市中山北路销售厅	3月26日	连环夺宝	250000	杭州市新华路销售厅
2月11日	连环夺宝	250000	杭州市文一西路销售厅	4月3日	连环夺宝	250000	杭州建德市严州大道销售厅
2月19日	连环夺宝	250000	杭州市新华路销售厅	4月6日	连环夺宝	250000	杭州市富阳春秋北路销售厅

中奖日期	中奖游戏	中奖奖金 (元)	中奖销售厅	中奖日期	中奖游戏	中奖奖金 (元)	中奖销售厅
4月10日	连环夺宝	135166.13	杭州市文一西路销售厅	5月20日	连环夺宝	250000	杭州市解放路销售厅
4月11日	连环夺宝	250000	杭州市金瑞大厦销售厅	5月22日	连环夺宝	250000	杭州市上塘路599号销售厅
4月13日	连环夺宝	250000	杭州市富阳春秋北路销售厅	5月23日	连环夺宝	250000	杭州桐庐县春江路销售厅
4月14日	连环夺宝	150217.88	杭州市新华路销售厅	5月26日	连环夺宝	62277.3	杭州市临安广电路销售厅
4月16日	连环夺宝	250000	杭州市金瑞大厦销售厅	5月26日	连环夺宝	250000	杭州市解放路销售厅
4月16日	连环夺宝	133938.66	杭州市临平碧天路销售厅	5月28日	连环夺宝	131413.87	杭州市中山北路销售厅
4月19日	连环夺宝	250000	杭州市上塘路599号销售厅	5月29日	连环夺宝	250000	杭州市临平碧天路销售厅
4月25日	连环夺宝	218970.31	杭州市金瑞大厦销售厅	5月29日	连环夺宝	169867.17	杭州市新华路销售厅
4月29日	连环夺宝	250000	杭州桐庐县春江路销售厅	5月30日	连环夺宝	163533.27	杭州市解放路销售厅
5月4日	连环夺宝	250000	杭州市下沙海达南路销售厅	6月6日	连环夺宝	250000	杭州市富阳春秋北路销售厅
5月8日	连环夺宝	250000	杭州建德市严州大道销售厅	6月7日	连环夺宝	250000	杭州市临平碧天路销售厅
5月11日	连环夺宝	250000	杭州市金瑞大厦销售厅	6月8日	连环夺宝	147334.94	杭州市中山北路销售厅
5月11日	连环夺宝	250000	杭州市淳安县新安大街销售厅	6月9日	连环夺宝	250000	杭州市文一西路销售厅
5月12日	连环夺宝	250000	杭州建德市严州大道销售厅	6月13日	连环夺宝	171230.12	杭州建德市严州大道销售厅
5月14日	连环夺宝	250000	杭州建德市严州大道销售厅	6月16日	连环夺宝	250000	杭州市中山北路销售厅
5月14日	连环夺宝	250000	杭州市富阳春秋北路销售厅	6月16日	连环夺宝	250000	杭州市新华路销售厅
5月16日	连环夺宝	250000	杭州市中山北路销售厅	6月25日	连环夺宝	250000	杭州市金瑞大厦销售厅
5月17日	连环夺宝	250000	杭州市富阳春秋北路销售厅	6月25日	连环夺宝	250000	杭州市上塘路599号销售厅
5月18日	连环夺宝	250000	杭州市富阳春秋北路销售厅	6月30日	连环夺宝	250000	杭州市淳安县新安大街销售厅
5月19日	连环夺宝	250000	杭州建德市严州大道销售厅	7月2日	连环夺宝	250000	杭州市新华路销售厅

中奖日期	中奖游戏	中奖奖金 (元)	中奖销售厅	中奖日期	中奖游戏	中奖奖金 (元)	中奖销售厅
7月3日	连环夺宝	250000	杭州市临平碧天路销售厅	9月6日	连环夺宝	250000	杭州市新华路销售厅
7月3日	连环夺宝	250000	杭州市解放路销售厅	9月8日	连环夺宝	95429.56	杭州市临安广电路销售厅
7月5日	连环夺宝	250000	杭州建德市严州大道销售厅	9月13日	连环夺宝	250000	杭州桐庐县春江路销售厅
7月5日	连环夺宝	250000	杭州市下沙海达南路销售厅	9月15日	连环夺宝	250000	杭州市临安广电路销售厅
7月7日	连环夺宝	250000	杭州建德市严州大道销售厅	9月15日	连环夺宝	240344.16	杭州市富阳春秋北路销售厅
7月8日	连环夺宝	250000	杭州市金瑞大厦销售厅	9月17日	连环夺宝	56752.06	杭州市上塘路599号销售厅
7月9日	连环夺宝	250000	杭州市富阳春秋北路销售厅	9月18日	连环夺宝	250000	杭州市中山北路销售厅
7月10日	连环夺宝	250000	杭州市解放路销售厅	9月21日	连环夺宝	57040.45	杭州市金瑞大厦销售厅
7月12日	连环夺宝	136285.73	杭州市上塘路599号销售厅	9月24日	连环夺宝	210385.17	杭州市临平碧天路销售厅
7月14日	连环夺宝	154421.31	杭州市中山北路销售厅	9月26日	连环夺宝	183624.79	杭州市富阳春秋北路销售厅
7月15日	连环夺宝	89451.76	杭州市中山北路销售厅	9月27日	连环夺宝	250000	杭州市新华路销售厅
7月17日	连环夺宝	145001.93	杭州市上塘路599号销售厅	9月29日	连环夺宝	250000	杭州市解放路销售厅
7月20日	连环夺宝	250000	杭州桐庐县春江路销售厅	10月9日	连环夺宝	250000	杭州市文一西路销售厅
7月21日	连环夺宝	99963.86	杭州市文一西路销售厅	10月10日	连环夺宝	250000	杭州市文一西路销售厅
7月25日	连环夺宝	89996.72	杭州市中山北路销售厅	10月10日	连环夺宝	250000	杭州市金瑞大厦销售厅
8月11日	连环夺宝	250000	杭州市下沙海达南路销售厅	10月14日	连环夺宝	250000	杭州市下沙海达南路销售厅
8月12日	连环夺宝	250000	杭州市石祥路销售厅	10月14日	连环夺宝	250000	杭州市解放路销售厅
8月16日	连环夺宝	115863.36	杭州市解放路销售厅	10月15日	连环夺宝	250000	杭州市上塘路599号销售厅
8月29日	连环夺宝	250000	杭州建德市严州大道销售厅	10月16日	连环夺宝	250000	杭州市上塘路599号销售厅
9月3日	连环夺宝	250000	杭州市文一西路销售厅	10月17日	连环夺宝	250000	杭州桐庐县春江路销售厅

中奖日期	中奖游戏	中奖奖金 (元)	中奖销售厅	中奖日期	中奖游戏	中奖奖金 (元)	中奖销售厅
10月18日	连环夺宝	66046.65	杭州市上塘路599号销售厅	12月4日	连环夺宝	250000	杭州市淳安县新安大街销售厅
10月19日	连环夺宝	250000	杭州市石祥路销售厅	12月12日	连环夺宝	86474.53	杭州市金瑞大厦销售厅
10月22日	连环夺宝	250000	杭州市中山北路销售厅	12月12日	连环夺宝	250000	杭州市临平碧天路销售厅
10月26日	连环夺宝	250000	杭州市金瑞大厦销售厅	12月15日	连环夺宝	250000	杭州市临安广电路销售厅
10月29日	连环夺宝	250000	杭州市新华路销售厅	12月16日	连环夺宝	100162.5	杭州桐庐县春江路销售厅
11月2日	连环夺宝	250000	杭州市中山北路销售厅	12月18日	连环夺宝	250000	杭州市金瑞大厦销售厅
11月2日	连环夺宝	250000	杭州市上塘路599号销售厅	12月20日	连环夺宝	250000	杭州市下沙海达南路销售厅
11月6日	连环夺宝	250000	杭州市中山北路销售厅	12月21日	连环夺宝	250000	杭州市文一西路销售厅
11月8日	连环夺宝	186152.58	杭州桐庐县春江路销售厅	12月21日	连环夺宝	250000	杭州建德市严州大道销售厅
11月9日	连环夺宝	201891.26	杭州市临平碧天路销售厅	12月24日	连环夺宝	58522.13	杭州市文一西路销售厅
11月13日	连环夺宝	250000	杭州建德市严州大道销售厅	12月26日	连环夺宝	250000	杭州市文一西路销售厅
11月23日	连环夺宝	224687.4	杭州市新华路销售厅	12月29日	连环夺宝	250000	杭州市富阳春秋北路销售厅
11月26日	连环夺宝	250000	杭州市临平碧天路销售厅	12月30日	连环夺宝	250000	杭州市石祥路销售厅

意见反馈

亲爱的读者：

您好！非常感谢您在百忙之中阅读《2019杭州福利彩票社会责任报告》。为了不断提高报告质量，我们特别希望倾听您的意见和建议。

1. 您对本报告的总体评价：

☐ 很好☐ 较好☐ 一般☐ 较差☐ 很差

2. 您认为本报告在结构布局上：

☐ 很合理☐ 较合理☐ 一般☐ 不合理☐ 完全不合理

3. 您认为本报告的可读性：

☐ 很好☐ 较好☐ 一般☐ 较差☐ 很差

4. 您认为本报告的版式设计是否有助于您的阅读？

☐ 很好☐ 较好☐ 一般☐ 较差☐ 很差

5. 本报告对您了解福彩社会责任是否有帮助？

☐ 有很大帮助☐ 有帮助☐ 没有任何帮助

6. 您对本报告中哪一部分最感兴趣？

7. 您认为还有哪些需要了解的信息在本报告中没有反映？



感谢您抽出宝贵时间填写本问卷！

指标索引

报告目录	中国福利彩票社会责任标准规范	页码
报告导读	RP1.2、RP1.3、RP1.4、RP1.5	P01
领导致辞	RP3.1、RP3.2	P02
走进杭州福彩	RP4.1、OG1.1	P03-P07
数读2019	RM4.2、LL1.7、LL3.4、GO2.1、GO2.2、GO2.3、EM2.1	P08-P15
责任管理	RP2.3、RM5.3、RM5.6、OG2.3、VC1.2、VC1.3、VC2.6	P16-P21
党建引领凝聚力	领导重视，把好发展大方向	RM5.7
	强牌当头，争创最强党支部	LL5.5
	铁牌中坚，锻造铁军排头兵	EM1.1、EM1.7、EM1.15、EM1.17、EM1.21、EM1.22
	实牌出招，激发核心驱动力	S1.14
	廉牌防卫，优化发展软环境	OG2.6、OG2.7、LI1.1、LI1.3
公益为本守初心	名牌跟进，印制品牌金名片	RP4.2
	公益金募集	GO3.4
	公益金使用	GO3.1、GO3.6、GO3.8、S1.3、S1.4、S1.6、S1.7、S1.8
深耕市场增信心	公益品牌建设	LL4.2、GO3.9
	规范管理	LL2.6、LL2.10
	渠道建设	LL3.1、LL3.2、LL3.5
	队伍建设	RM4.3、RM6.3、LL5.4、EM2.11
强化管理促发展	科学营销	LL1.2、LL2.1、LL2.2
	强化内部管理	LL4.1
	强化安全管理	LL4.3、LL4.7、EM2.3、EM2.3
附录	强化舆情管理	RM5.5、LL4.15
	大事记	RP5.3
	大奖榜	LL5.14、LL5.15
	意见反馈	RA1.4
	指标索引	RA1.3