



扶老 助残
救孤 济困



报告出版环境

纸张：本报告采用环保纸张印刷

油墨：印刷油墨采用环保大豆油墨以减少空气污染



杭州市福利彩票发行中心

地址：杭州市江干区凯旋路112号

官方网址: www.hzfucai.net/

官方微信: zjhzfc



杭州市民政局

目录

Contents

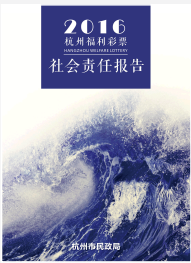
01 编写说明		
02 领导致辞		
03 专题聚焦		
11 走进杭州福彩		
杭州福彩简介	11	
组织机构	12	
我们的2018	13	
		19 责任·始于管理
		规范管理 20
		沟通参与 23
		队伍建设 27
		安全运行 30
		32 责任·践于行动
		公益建设 33
		创新发展 42
		宣传营销 50
		卓越服务 60
		环境保护 61
62 中奖一览		
70 大事记		
兑奖指南		62
72 附录		
2018年杭州福彩电脑型彩票大奖一览表		63
2018年杭州福彩即开型彩票100000元及以上中奖一览		64
2018年中福在线大奖一览表		65
指标索引	72	
意见反馈表	73	

编写说明

尊敬的读者：

欢迎阅读杭州市福利彩票发行中心第5份社会责任报告。我们依据各方渠道的反馈信息和意见，在本报告中全面阐述杭州市福利彩票发行中心在责任管理、创新服务、从业者、彩民、公益等方面的社会责任实践。

▼ 历年报告



报告范围

本报告披露了2018年1月1日至2018年12月31日期间的信息，部分内容适当溯及到其他年份。

报告周期

杭州市福利彩票社会责任报告为年度报告，本报告为第五份社会责任报告。

称谓说明

报告中“杭州市福利彩票发行中心”以“杭州福彩”、“市福彩中心”、“市中心”、“我中心”等表示。

参考标准

《中国福利彩票社会责任标准规范》
中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南》（CASS-CSR3.0）
全球报告倡议组织《可持续发展报告指南》通用指标（GRI.G4）
ISO26000社会责任国际标准

信息来源

本报告所用信息及数据均来自杭州福彩正式文件和相关统计报告及其他官方数据。

编制委托

本报告由浙江乐善彩票发展服务中心负责设计。

报告发布形式

报告以印刷版和电子版两种形式发布，您可通过以下方式获取杭州福彩更多社会责任信息或下载本报告的电子文本。

杭州市福利彩票发行中心官方网站：<http://www.hzfucai.net/>

领导致辞

跨越三十亿 载梦再出发

栉风沐雨三十余载，筚路蓝缕谱写华章。杭州福彩因责任而生，近年来，紧紧围绕“品质、形象、规范”三大主题，厚植福彩文化，打造公益品牌，在提升民政形象、落实为民爱民等方面，发挥了主力军、桥头堡作用，走出了一条具有杭州特色的福彩发展之路，有力地推动了民政事业的高质量发展。

2018年杭州福彩实现全年销售总量首破30亿元，筹集公益金8.88亿元，销售总量、增量、增幅三大主要业绩指标首次全部领跑全省，持续巩固全国领先、全省示范的“第一方阵地位”。在这一年里，杭州福彩建立健全以市场为导向的投注站长效管理机制，推行“旗舰店标准店优先发展战略”，实行投注站销售人员持证上岗，在转型升级中激发市场活力；广泛开展“福彩暖万家”系列公益活动，投入570万元福彩公益金，发动投注站参与“爱心接力”，资助困难家庭、困难群众解决燃眉之急，在为民爱民中弘扬福彩文化；深入推进“最多跑一次”改革，全面实

现福彩办事服务综合业务“网上办、简化办、掌上办”，打通审批管理和便民服务“最后一公里”，持续优化福彩市场营销环境，率全国之先推出即开票社会网点商品化销售新模式，在创新创优中破解发展瓶颈，为筑梦发展奠定了坚强的实力基础。

因为不忘初心，所以步伐坚定；因为任重道远，所以从未停歇；因为梦有方向，所以斗志昂扬。新时代，杭州福彩站在新起点，面临新挑战，杭州福彩人要认真贯彻落实习近平总书记对彩票工作的重要批示精神，以更高标准践行责任和担当，不断强化福彩市场调控，推进放管服改革，精准公益服务，提升民生工作与福彩公益的结合度、效益度，奋力谱写新时代杭州福彩事业新篇章，以优异成绩迎接新中国的七十华诞！

最后，谨向长期以来关心支持杭州福彩事业发展的社会各界人士、广大彩民朋友以及坚守岗位奋战在福彩一线的工作者表示衷心感谢！

杭州市民政局党组书记、局长

何凌超

2019年4月

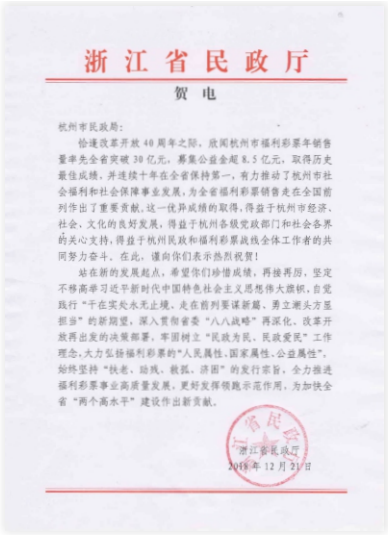
专题聚焦



杭州福彩销量突破30亿元

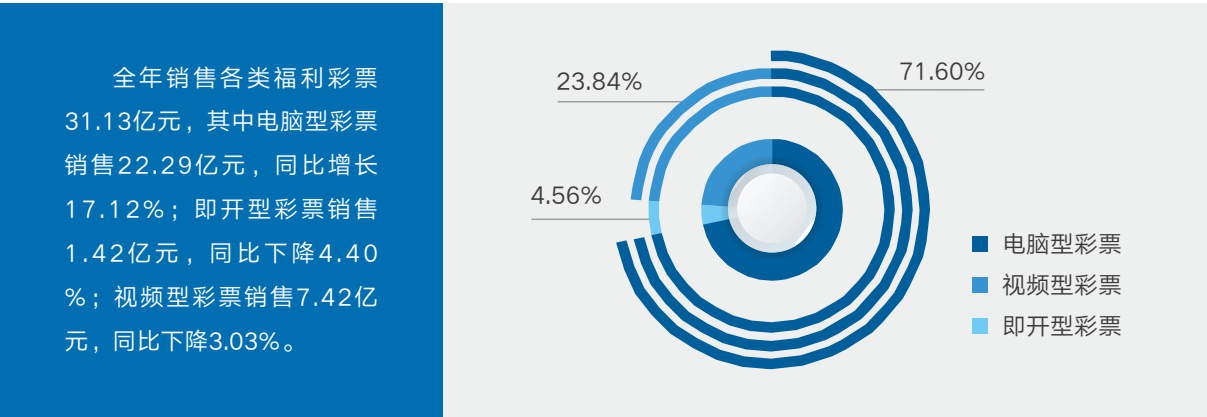
2018年，杭州市共销售福利彩票**31.13亿元**，率先全省突破**30亿元**大关，同比增加**2.96亿元**，同比增幅**10.51%**，连续十年在全省福彩销售工作中保持第一，销量总量、增量、增幅三大主要业绩指标历史上首次全部领跑全省；筹集公益金**8.88亿元**，同比增长**10.81%**，公益金筹集率**28.52%**，再创历史新高，有力推动杭州市社会福利和社会保障事业发展。

站在新的发展起点，杭州福彩将大力弘扬福利彩票的“人民属性、国家属性、公益属性”和“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨，抢抓“后峰会、前亚运”的重大历史机遇，主动作为、攻坚克难、务实创新，持续开创新时代杭州福彩工作新局面，为加快全省“两个高水平”建设作出新贡献。



发展大数据

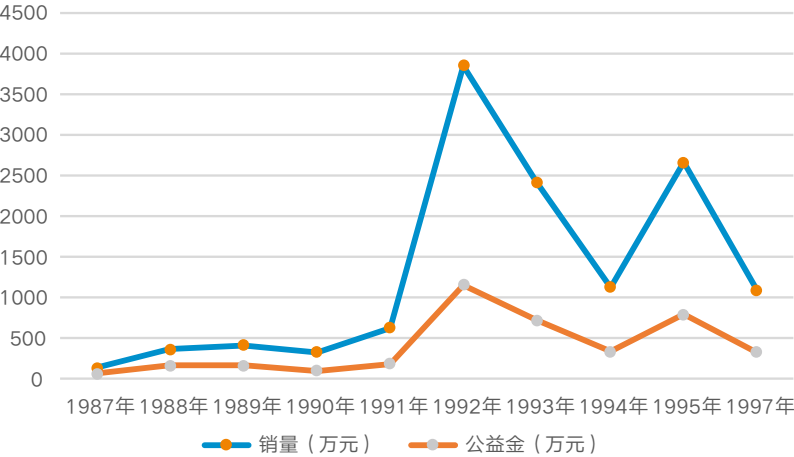
2018年销售情况



1987
2018
共计销售金额
246.37 亿元
共计筹集公益金
71.82 亿元

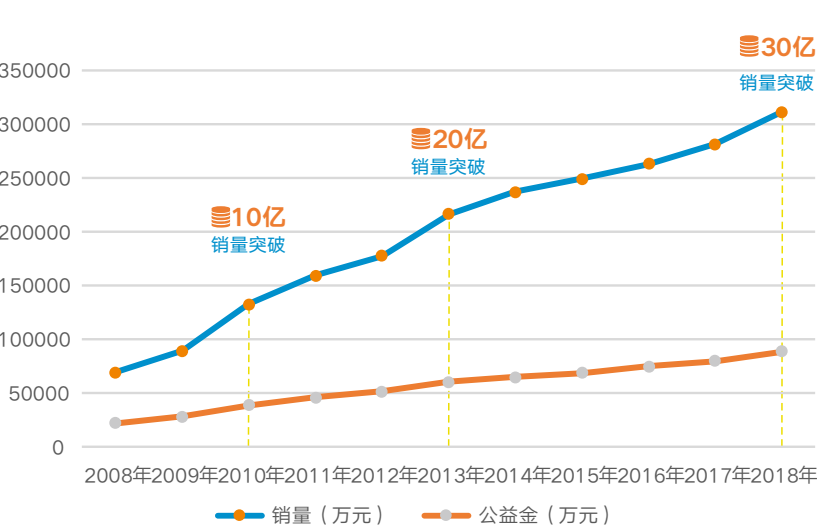
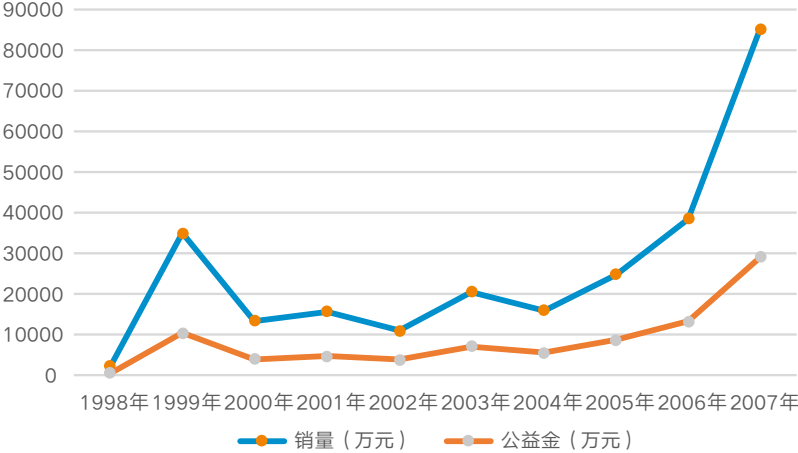
“ 自1987年上市发行起，至2018年12月31日，杭州市已累计发行销售各类福利彩票**246.37亿元**，筹集公益金**71.82亿元**。 ”

● 1987年-2018年我市历年福利彩票销量统计



年份	销量 (万元)	公益金 (万元)
1987年	140.00	70.00
1988年	370.00	166.50
1989年	416.32	166.53
1990年	332.00	99.60
1991年	630.00	189.00
1992年	3858.00	1157.00
1993年	2420.00	726.00
1994年	1130.00	339.00
1995年	2660.00	798.00
1997年	1096.36	328.91

年份	销量 (万元)	公益金 (万元)
1998年	2271.68	681.50
1999年	34953.17	10485.95
2000年	13414.25	4024.28
2001年	15769.19	4730.76
2002年	10974.14	3840.95
2003年	20631.74	7221.11
2004年	15988.43	5595.95
2005年	24874.51	8706.08
2006年	38516.94	13259.75
2007年	85181.55	29110.34



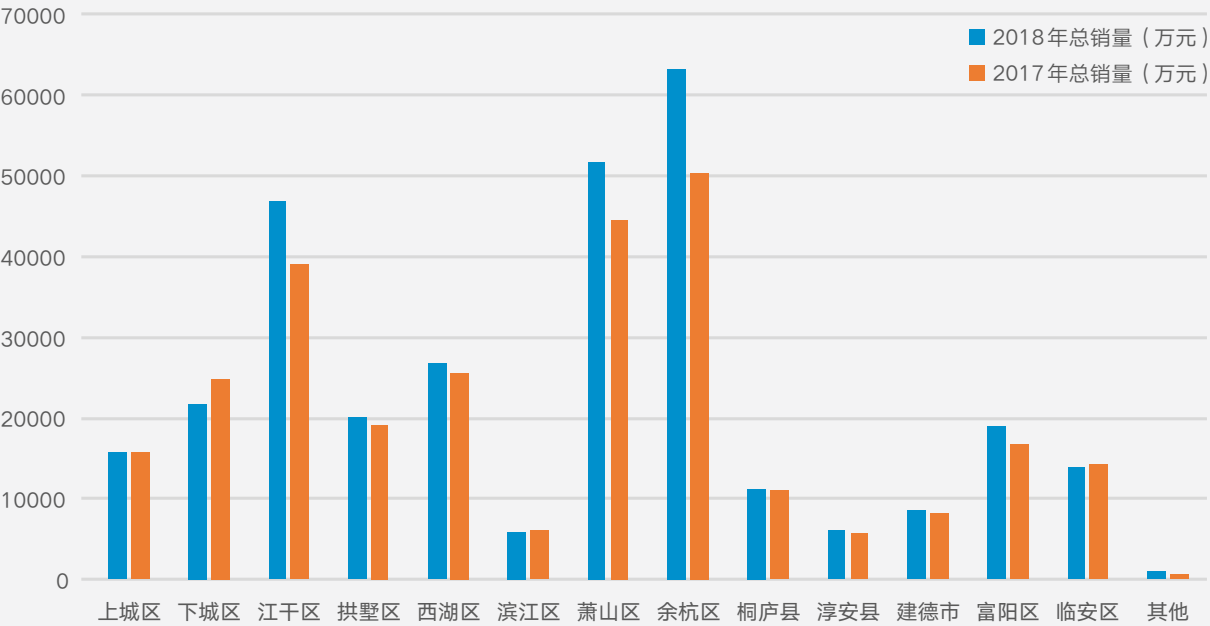
年份	销量 (万元)	公益金 (万元)
2008年	69352.91	22247.89
2009年	89422.26	28611.45
2010年	132948.65	38792.31
2011年	159395.04	46375.33
2012年	178021.53	51614.34
2013年	216538.78	60464.24
2014年	237106.53	65354.84
2015年	249091.80	69161.27
2016年	263145.92	74903.51
2017年	281734.19	80142.40
2018年	311337.50	88805.41

● 2018年与2017年各类福利彩票销量

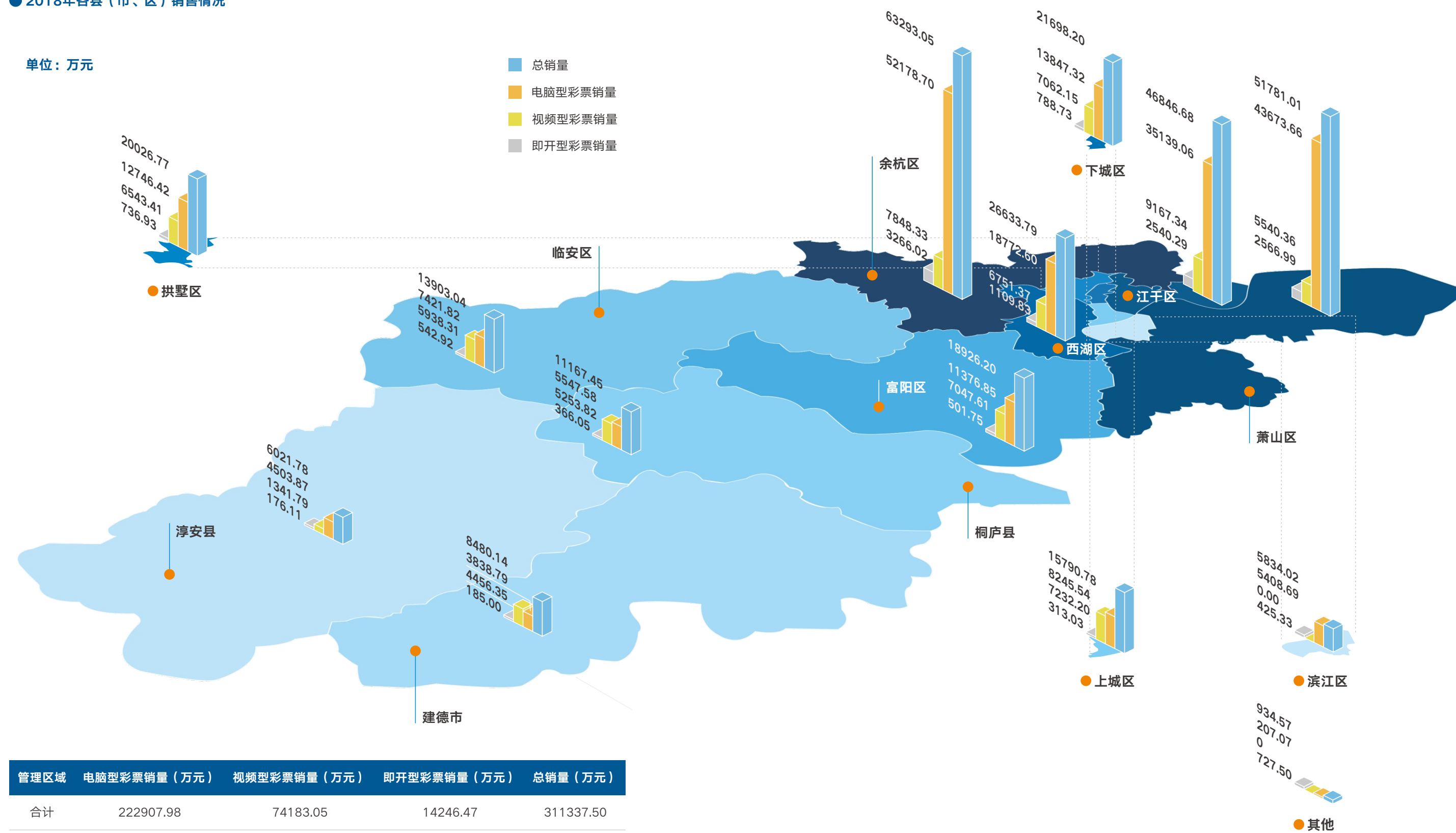
	2018年销量 (万元)	2017年销量 (万元)
电脑型彩票	222907.98	190331.66
视频型彩票	74183.05	76501.01
即开型彩票	14246.47	14901.52
合计	311337.50	281734.19

● 2018年与2017年各城区福利彩票销量

管理区域	2018年总销量 (万元)	2017年总销量 (万元)	管理区域	2018年总销量 (万元)	2017年总销量 (万元)
上城区	15790.78	15697.85	余杭区	63293.05	50427.61
下城区	21698.20	24824.22	桐庐县	11167.45	10949.44
江干区	46846.68	39110.86	淳安县	6021.78	5626.54
拱墅区	20026.77	19173.00	建德市	8480.14	8123.37
西湖区	26633.79	25530.05	富阳区	18926.20	16760.33
滨江区	5834.02	6029.47	临安区	13903.04	14225.78
萧山区	51781.01	44601.02	其他	934.57	654.64
2018合计总销量	311337.50	281734.19	2017合计总销量	281734.19	



单位：万元



● 2018年全市中福在线销售厅销售情况

序号	单位	销售额（万元）	备注
1	杭州市中山北路	2902.16	
2	杭州市杭海路销售厅	1896.18	2018年11月起停业
3	杭州市文一西路	6751.37	
4	杭州市临安广电路	5938.31	
5	杭州市临平碧天路	7848.33	
6	杭州市金瑞大厦	5540.36	
7	杭州桐庐县春江路	5253.82	
8	杭州建德市严州大道	4456.35	
9	杭州市上塘路599号	6543.41	
10	杭州市解放路	7232.20	
11	杭州市富阳春秋北路	7047.61	
12	杭州市新华路	7062.15	
13	杭州市淳安县新安大街	1341.79	
14	杭州市下沙海达南路	4369.00	

● 近五年代征个人中奖偶然所得税额

单位：万元

年度	2014	2015	2016	2017	2018
税款	1194.25	1028.95	1056.69	1089.03	1058.62

● 2018年杭州市福利彩票投注站销售质量指数

常住人口 （万人）	980.6	城镇居民人均可支配收入（元）	61172	投注分类
中福在线占比 （%）	23.83%	人均购买福利彩票（元）	317.5	旗舰店 216家
投注站覆盖率 （台/万人）	1.49	投注站数量 (签约投注机数)	1460	标准店245家
福彩投注站 销售质量指数	2.12	人均贡献度 (%)	0.52%	专营店621家
福利彩票年销量 (万元)	311337.5	投注站房租、水电 平均成本指数	0.62 (37927元/年)	兼营店378家
投注站平均用工（人/台）			1.44	
注： 1．投注站销售质量指数=(1-中福在线占比%)×(人均贡献度%×10000÷投注站覆盖率×8%代销费)，投注站销售质量指数是指投注站平均收入与城镇居民人均可支配收入比； 2．人均贡献度=人均购买福利彩票÷城镇居民人均可支配收入； 3．中福在线占比是指人均贡献度中所含购买中福在线比例； 4．投注站覆盖率=常住人口每万人签约投注机数； 5．投注站用工平均按1.44人/站计数，当平均房租、水电等成本系数为0.62（37927元/年）时，销售员收入略高于城镇居民人均可支配收入，成本系数控制低于0.62时销售员收入增加； 6．直接解决就业（销售员）约2100人，销售员人均年收入63719元。				

走进杭州福彩

杭州福彩简介

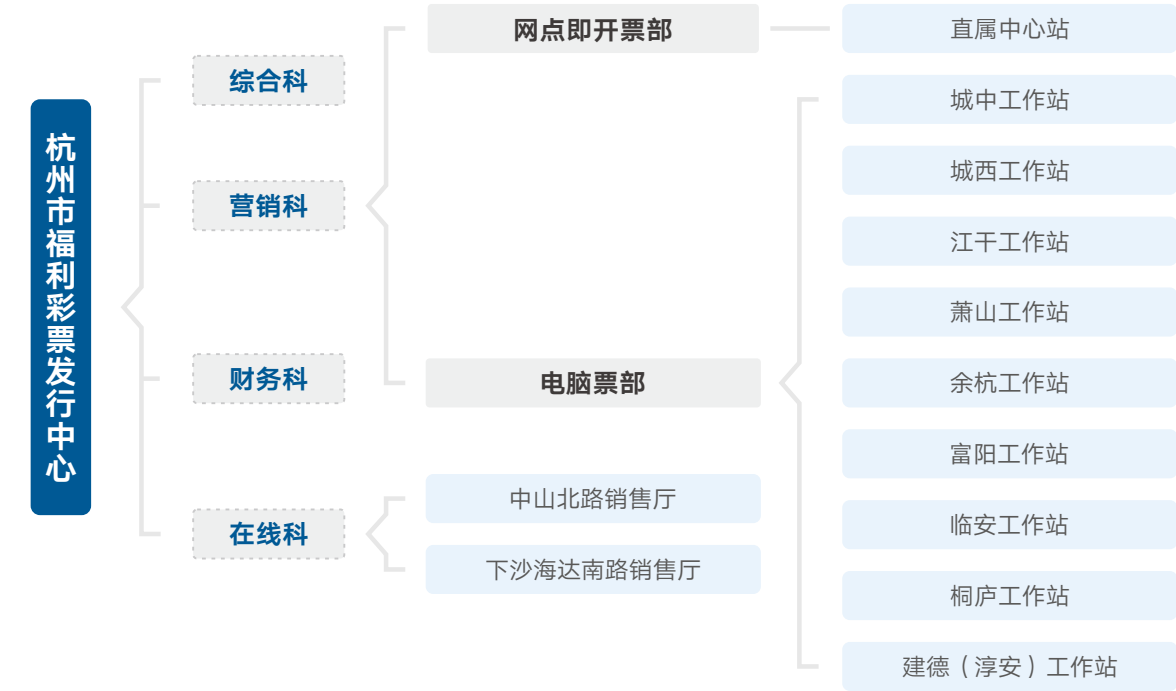
杭州市福利彩票发行中心系杭州市民政局下属事业单位，负责杭州市福利彩票的销售管理和福彩公益金的筹集工作。全市现下设城中、城西、江干、萧山、余杭、富阳、临安、桐庐、建德（淳安）9个福彩工作站，同时设有福彩综合体验厅1个、中福在线销售厅14个，其中市福彩中心直属中福在线销售厅2个。截至2018年12月底，全市共有电脑福利彩票投注站1460个，遍布城乡各地。

一直以来，杭州市福彩中心秉承“扶老、助残、救孤、济困”的福彩宗旨，遵循“公开、公平、公正”的发行原则，大力弘扬“公益、慈善、健康、快乐、创新”的福彩文化，怀着强烈的社会责任感，不断加强和规范福彩销售管理，积极营造健康的购彩环境，持续推动全市民生保障和社会福利事业的发展。在2018年度全省福利彩票工作绩效考核中，销售总量、增长率、综合绩效三项一类指标均位列全省第一，并荣获2018年度局系统考核优胜单位。



“十三五”以来，杭州市已投入近7.3亿元福彩公益金，用于资助社会福利院、儿童福利机构、养老服务机构、养老服务补贴、救助类单位、优抚事业单位、社区服务设施、避灾安置场所、救灾储备仓库、生活及医疗救助、慈善事业、残疾人及残疾人事业设施设备、殡葬事业、社会组织公益项目、“孤残儿童手术康复明天计划”等各类福利公益项目。重点打造“福彩暖万家”品牌公益活动，自2016年以来，全市累计投入福彩公益金1195万元，资助困境少年儿童、家庭困难的大学新生、孤寡困难老人、困难环卫工人等社会弱势群体5260人次。

组织机构



● 杭州福彩工作站地址

序号	工作站	办公地址	联系电话
1	城中工作站（上、下城片区）	下城区庆春路68号	85262135
2	城中工作站（滨江片区）	滨江区科技馆街626号 寰宇商务中心1幢112号商铺	86733995
3	城西工作站（西湖片区）	西湖区竞舟北路西城年华底商6号	87153296
4	城西工作站（拱墅片区）	拱墅区小河街道小河路253号	87636209
5	江干工作站	江干区下沙海达南路700号	86516679
6	萧山工作站	萧山区山阴路1228号	82821963
7	余杭工作站	余杭区临平人民大道620号	89269600
8	富阳工作站	富阳区金桥南路4-18号	63369263
9	临安工作站	临安区钱王大街588号	63781914
10	桐庐工作站	桐庐县城南街道迎春南路37-1号	69966633
11	建德（淳安）工作站	建德市新安江街道新安路259号	85899761

我们的2018

十大关键词

- 30亿元
2018年我市共发行福利彩票31.13亿元，率先全省突破30亿元大关，同比增加2.96亿元，同比增幅10.51%，销售总量、增量、增幅三大主要业绩指标历史上首次全部领跑全省。浙江省民政厅专门向杭州市民政局发来贺电。
- 8.88亿元
2018年我市福利彩票筹集公益金8.88亿元，同比增长10.81%，公益金筹集率28.52%，再创历史新高，为我市社会福利和社会公益事业的发展提供了坚实的资金保障。
- 福彩暖万家
2018年全市各级民政及福彩部门广泛开展“福彩暖万家”系列公益活动，全年累计投入福彩公益金570万元，资助困境儿童、家庭困难的大学新生、孤寡空巢及低保老人，困难环卫工人以及困难外来务工人员等社会弱势群体达2175人。
- 爱心休息点
杭州福彩充分发挥福彩投注站“点多面广”的优势，2018年在全市20个有条件的福彩“旗舰店”、“标准店”新增环卫工人“爱心休息点”，配置微波炉、电扇、电茶壶等设备，让更多一线环卫工人能在盛夏喝上一杯凉水、寒冬吃上一碗热饭，累了有地方歇歇脚，使福彩的关爱更贴心、暖心。
- 最多跑一次
为构建稳定、公平、透明的福彩营商环境，切实解决福彩事业发展中遇到的痛点、堵点、难点，2018年，杭州福彩结合省委、省政府“推进‘最多跑一次’改革”和市委、市政府“深化‘最多跑一次’改革、打造掌上办事之城”的工作要求，积极创新、大胆实践，全力推进各项审批管理和便民服务事项“网上办、简化办、掌上办”，率先全省福彩系统实现“最多跑一次”改革目标，推动我市福彩行业服务

管理水平走在全省及全国前列。

- 即开票商品化
依托即开票移动兑奖功能，实现兑奖环节的创新突破，有效扩大即开票的销售场景，率全国之先推出即开票社会网点商品化销售新模式，上市仅三个月，即开票已全面进入大型商超、连锁便利店、烟草专卖店等行业渠道，社会网点销量达700余万元，成为新的销售增长点。
- 形象提升
启动为期两年的投注站形象提升工作，全面统一全市投注站的形象建设标准。推行“旗舰店标准店优先发展战略”，通过常态化公开征召及存量站点升级改造，全市“旗舰店”、“标准店”规模扩大至461个，月均单机销量达15万元，带动全年电脑票销量同比增长17.12%，创近5年新高，实现品牌形象和销量的“双提升”。
- 分类分级
制定出台《杭州市福彩投注站分类分级管理暂行办法》，全面推行投注站分类分级管理，全市共评选出五星投注站24个、四星投注站72个、三星投注站261个，并按规定发放考核奖励和奖牌，不断增强示范引导作用，提振市场信心。
- 渠道创新
深化福彩文化与渠道建设的融合，高标准设计、打造集服务管理、彩票销售、游戏体验、文化展示、公益互助为一体的庆春路福彩综合体验厅，不仅彩民能够享受便捷、舒适的“一站式”购彩体验，社会热心人士还可以通过体验厅内的爱心墙与捐款箱，了解市慈善总会的公益慈善项目并自愿参与。
- 持证上岗
启动从业人员素质提升三年行动计划，着力推动销售员队伍向专业化、职业化发展。2018年4月份起，统一组织开展全市销售员的职业技能培训、考核，对考试通过的销售员发放结业证书，实行投注站销售人员持证上岗。截至2018年底，全市持证上岗销售员已达1551人。

社会贡献

· 增进就业	· 公益金筹集	· 纳税
据统计，截至2018年12月31日，全市电脑福利彩票投注站规模已达1460个，直接创造就业岗位2000余个，同时带动了与福彩销售相关的其他产业发展，间接实现创业带动与就业扶持，创造了多重社会效益。	2018年全市筹集福彩公益金8.88 亿元，同比增长10.81%，公益金筹集率28.52%。	2018年杭州福彩代征个人中奖偶然所得税1058.62万元，这些税金都进入国家的财政，被用于地方的建设。

党建引领

2018年，杭州福彩把习近平新时代中国特色社会主义思想作为理论武装的首要政治任务，深入贯彻落实党中央和上级党组关于党建工作的决策部署和指示精神，强化党的领导，牢牢把握正确的政治方向。全年围绕市民政局党组“四个年”活动，先后组织开展“不忘初心、牢记使命”主题教育、党员春训、领导干部上党课、支部结对共建等活动，增强党支部的凝聚力和战斗力，充分发挥党支部的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，为开创杭州福彩事业新局面提供坚强组织保证。



杭州福彩党支部荣获“先进基层党组织”荣誉称号

■ 理论学习

2018年，杭州福彩深化学习型党组织建设，推进“两学一做”学习教育常态化制度化。以“夯实理论基础、培养战略思维、加强党性修养”为目标，制定出台《市募办党支部落实“三会一课”制度 促进“两学一做”常态化制度化》、《市募办2018年度党员干部学习培训工作实施方案》，充分利用“三会一课”、党员固定活动日等学习载体，支部书记带头学，党员干部集中学、自己学，不断强化理论武装，提升思想认识和工作本领。

班子成员全年人均学时达206个，其中党支部书记集中学习和培训时间125个学时。党员人均集中学习和培训时间70个学时。

· 党支部召开固定主题党日学习会



■ 支部建设

杭州福彩以创建“最强支部”为目标，制定出台《践行杭州民政核心价值观开展“四提一争”创建“最强支部”主题活动实施方案》，提出20项重点任务，明确了今后一年半内党支部的主要工作目标和抓手，努力打造一支“忠诚看齐、为民爱民、担当奉献、务实创新”的福彩铁军排头兵，推动杭州福彩党建工作全域提升、全面提质。

充分发挥党建引领保障作用，组织开展“我为七一献热血”志愿活动、领办微心愿、走访慰问困难党员、“公民爱心日”捐书等活动，展现福彩党员干部的良好风貌。

切实加强党员队伍教育管理，开展党员“先锋指数”评价管理，进一步增强党员的政治责任、党员意识，激励党员立足本职、创先争优，敢于担当、破解难题，转变作风、推动工作。



深化“百千万”蹲点调研成果，落实杭州市民政局党建“1+1+N”结对共建机制，组织全体党员前往淳安县界首乡，与康源、鳌山两村开展结对共建活动，全面助推乡村振兴，并充分发挥自身资源优势，将“福彩暖万家”品牌公益项目带到结对村，为当地的困难群众解决燃眉之急，让他们感受公益福彩的温暖。



坚持党团互促互进共同发展，在我市首个福彩综合体验大厅—庆春路福彩体验厅设立了“悦读益站”，面向市中心工作人员及社会人士提供图书借阅及捐赠服务，积极响应“全民阅读”号召。同时，以“悦读益站”为平台，开展“青春悦读爱心接力”活动，引导培养单位青年职工的阅读习惯，提升文化水平和文明素养，助推城市文明建设。



· 瞻仰革命圣地，传承红船精神

■ 党风廉政建设

围绕清廉福彩，大力开展福彩廉政文化建设，努力营造“以廉为荣、以贪为耻”的良好氛围。用铁的纪律打造勇立潮头的福彩铁军，做到思想、组织、作风、能力全面过硬。

全年多次组织开展廉政警示教育活动，做到逢会必讲廉政，时刻提醒工作人员要洁身自好，清正廉洁。同时围绕工作职责，为干部职工的行为标明“底线”和“红线”，筑牢思想防线，坚决肃清行业不正之风。积极开展“六个一”党性教育活动，大力弘扬“红船精神”，深化“廉洁好家风”主题教育活动，正品行、立家规、严家教、树家风。



责任
始于管理

宗旨：扶老、助残、救孤、济困



规范管理

● 完善制度体系



2018年，杭州福彩进一步完善制度体系建设，建立健全财务管理、固定资产管理、公务印刷管理、会议管理、档案管理、差旅费报销、自行采购管理、信访工作、员工岗位工资分配、编外员工聘用管理等方面的规章制度，常态化开展ISO9001质量体系认证，持续强化内控管理。同时，加强对外合作、政府采购、站点布设等风险高发领域的监督检查，做到抓早抓小、防微杜渐。

制定出台并严格执行重要事项报告制度、主要负责人“五个不直接分管”制度、“三重一大”决策制度、主任办公会议制度和支委会工作制度等相关制度，确保重大决策科学民主。



● 加强宏观引导

2018年一季度，杭州福彩在全市范围内开展了“大调研、大讨论”工作，通过现场实地走访、调查问卷、组织召开座谈会等形式，深入了解全市福彩事业发展面临的矛盾和问题，认真查补工作中存在的差距和短板，主动回应社会关切的难点和痛点。并在此基础上制定出台了杭州市福彩产业提升

政策（《杭州市福彩投注站形象提升两年规划》、《杭州市福彩从业人员素质提升三年行动计划》）和《杭州市福彩投注站分类分级管理暂行办法》，通过加大资金投入及加强宏观层面的政策引导，推动杭州福彩事业高质量健康发展。



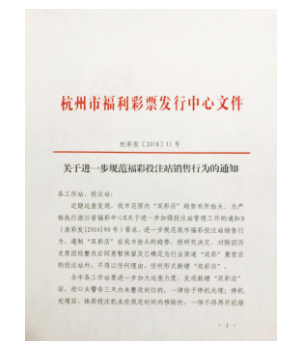
● 建立投注站长效管理机制

充分发挥市场在资源配置中的决定性作用，改变“重审批、轻监管、弱服务”的传统管理模式，通过推行投注站“常态化公开征召—分类分级管理—年审年检—末位淘汰”长效管理机制，以“宽进严管”保障市场主体平等参与竞争，持续激发市场活力，全年净增投注机171台。同时严格落实年审年检及末位淘汰制度，对长期未销售及销量低迷的投注站下发整改通知，实现“能进能出、优胜劣汰”的良性循环。



● 规范销售行为

坚决落实上级党委、纪检监察部门对我市福彩投注机整改工作提出的意见和要求，全力推进社会层面存在违规销售行为投注机的清理整顿，到2018年6月底，整改工作已取得阶段性成效，市场生态得到全面净化；进一步规范我市福彩投注站销售行为，坚决纠正投注站违规销售其他彩票的行为，加大工作站日常巡查力度，遏制“双彩店”抬头趋势，巩固“双彩店”整治成果；加强行业自律，严控市场风险，倡导健康、理性购彩，减少“问题彩民”的形成。



·投注站粘贴“倡导理性购彩、不得向未成年人售彩”标语





领导调研

3月9日，民政部规划财务司司长、中福彩中心主任冯亚平专题调研我市福利彩票发行销售工作。



5月9日，省民政厅副厅长方仁表调研我市福利彩票发行销售情况。



座谈研讨



· 2月5日，召开杭州市福彩投注站机主及销售员代表座谈会。

· 2月12日，省福彩中心领导到杭州开展“走进福彩一线”活动，并就推进分类分级考核、投注站形象建设等重点工作情况召开座谈会。

· 12月6日，杭州福彩工作人员赴黔东南福彩中心研讨对口帮扶工作。



队伍建设

● 员工发展



· 烘焙DIY、艺术插花课程

杭州福彩切实维护员工权益，为员工提供舒适、舒心的工作及生活环境，关心员工身心健康。通过组织形式多样的活动，如烘焙DIY、艺术插花、心理培训、团队建设等，丰富员工生活，助力员工成长。目前，市福彩中心工作人员劳动合同签订率100%，社会保险覆盖率100%，员工职业发展通道畅通，员工家庭责任和业余生活得到尊重，工作生活保持平衡。

同时为加强对编外员工招聘、使用的管理，杭州福彩修订完善《员工岗位工资分配暂行办法》和《编外员工聘用管理规定》，进一步规范员工薪酬制度，逐步建立科学合理的收入分配和绩效激励机制，提升员工干事创业的积极性。

· 团队合作与分享讲座

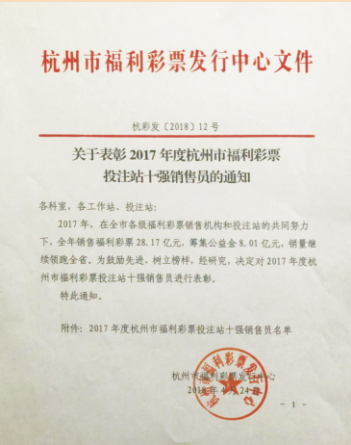


● 销售员管理

销售员是福彩事业的战斗英雄，为我市福彩事业的快速发展作出了巨大的贡献。由于福彩行业的准入门槛不高，相关制度、规范不健全以及人才培养体系缺失，加之销售人员流动性大、对年轻群体吸引力不强、职业认同感低等问题，导致销售员队伍整体素质普遍不高。2018年，杭州福彩围绕《杭州市福彩从业人员素质提升三年行动计划》，把稳定销售员队伍、提升销售员素质作为工作重点，着力推进销售员队伍职业化、专业化建设。

表彰先进

为鼓励先进、树立榜样，杭州福彩对2017年度杭州市福利彩票投注站十强销售员进行表彰。



持证上岗

2018年4月份起，市福彩中心统一组织开展了14场全市销售员的职业技能培训、考核，培训内容主要包括福利彩票相关的政策法规的解读、各票种基础知识的巩固、投注机操作技能的学习、营销技巧基础培养、销售员的职业能力素养、销售员与购彩者心理健康的维护等。通过专业的培训让销售员增强依法经营意识，更快速地掌握专业知识和营销技能，为彩民提供更优质的服务。

对考试通过的销售员发放结业证书，实行投注站销售人员持证上岗。同时结合投注站年检年审，对销售员进行知识更新培训，对结业证书实行年检，未取得结业证书或年检未通过的销售人员，不享受各类奖励政策，不得参与各级福彩中心组织的评优活动。截至2018年底，全市销售员持证上岗人数已达1551人。



以赛促学

为深入贯彻民政核心价值观，不断提高全市福彩销售员的业务能力和服务水平。11月9日，杭州市福彩中心举办了一场以“学知识、比业务、促服务”为主题的销售员技能大赛。全市近百位优秀销售员同场竞技，分成青年组和中年组独立对决，践行敬岗爱岗热情，展现精湛的业务能力，传播福彩文化。杭州市民政局、杭州市农林发改工会、省市福彩中心相关领导观摩大赛并为获奖选手颁奖。



这是杭州市福彩中心第二年举办销售员技能大赛，旨在发现青年人才、锻炼福彩队伍的同时，为杭州市福彩行业的优秀销售人员提供一个学习交流的平台，营造比学赶超的浓厚氛围，全面提升销售员的业务知识、专业技能及服务水平，重点培养一批理论知识和实操水平并重的一线销售人才。

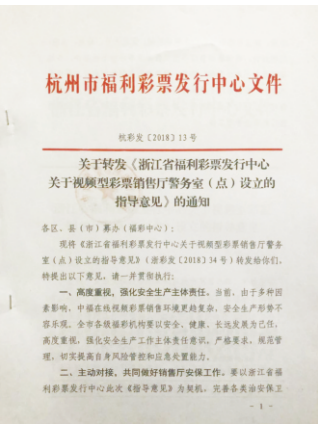


人文关怀

2018年，杭州福彩围绕福彩“家”文化，强化对销售员群体的人文关怀。按照投注站年度分类分级考核结果，向星级投注站发放用工补贴，该补贴专项用于帮助站点解决销售员社保补贴等问题。补贴标准为：星级旗舰店及星级标准店各2名销售员，其余星级投注站1名销售员，每人3000元/年；同时每年还为旗舰店、标准店的2名销售员、其它福彩投注站的1名销售员购买人身意外伤害保险，通过关心关爱销售员群体，提升他们的权益保障，为福彩事业留住优秀的销售人才。

安全运行

杭州福彩坚持“安全运行，健康发展”的工作方针，牢固树立“安全工作无小事”的工作理念，积极构建安全管理长效机制，组织全体干部职工学习上级部门下发的安全生产工作相关文件，并制定下发《加强我市福彩销售场所安全生产工作的通知》，进一步加强全体干部职工的责任意识和风险意识。同时，与全市所有中福在线大厅签订安全生产责任书，层层落实安全责任。严格落实省公安厅、省民政厅要求，推进彩警合作，截至2018年10月底，全市中福在线销售大厅实现警务室（点）的全覆盖。



· 市福彩中心与中福在线大厅签订安全生产责任书



聚焦工作目标和消防安全、信访维稳等重点领域，加强预测预警、严密过程管理、健全长效机制，全面推进福彩系统平安创建。积极开展“安全生产月”和“安全生产万里行”活动，承办“福彩杯”民政系统安全生产知识竞赛，同时深化对市中心办公楼、中福在线大厅、电脑票投注站等重点领域的隐患排查、整治，堵塞管理漏洞，强化源头治理，有效遏制安全事故的发生。



· 消防安全实操演练



组织开展消防安全培训，邀请专业人员对全体职工进行消防安全知识培训、实际操作技能培训，提高消防安全意识和在突发火灾事故时的应急处置能力。

● 财物安全

严格财务管理，严肃财务纪律。继续严格执行政府采购和公开招投标制度，依法依规使用资金，确保购买服务资金的规范管理和使用。进一步规范资金管理，按规定参加局系统公款竞争性存放，有效实现资金的保值增值。定期不定时开展财务安全检查，重点针对各工作站电脑票、刮刮乐备用金及刮刮乐实体票的使用管理，要求做到账实相符、账表一致、专款专用、专人专账管理，确保单位资金安全。



· 开展财务安全检查

责任 践于行动



公益建设

公益金的募集和使用

公益金的募集

票种 (玩法)	销量 (万元)	中央公益 金募集率 (%)	中央公益金 募集 (万元)	省级 公益金 募集率 (%)	省级 公益金 募集 (万元)	市级 公益金 募集率 (%)	市级 公益金 募集 (万元)	县级 公益金 募集率 (%)	县级 公益金 募集 (万元)	公益金 总募集 (万元)
双色球	74653.52	18.00%	13437.63	6.30%	4703.17	6.30%	4703.17	5.40%	4031.29	26875.27
3D	15901.76	17.00%	2703.30	5.95%	946.15	5.95%	946.15	5.10%	810.99	5406.60
七乐彩	1189.56	18.50%	220.07	6.48%	77.08	6.48%	77.08	5.54%	65.90	440.14
15选5	1189.03	18.50%	219.97	6.48%	77.05	6.48%	77.05	5.54%	65.87	439.94
6+1	901.63	18.50%	166.80	6.48%	58.43	6.48%	58.43	5.54%	49.95	333.60
快乐彩	129072.47	14.00%	18070.15	4.90%	6324.55	4.90%	6324.55	4.20%	5421.04	36140.29
中福在线	74183.05	11.00%	8160.14	3.85%	2856.05	3.85%	2856.05	3.30%	2448.04	16320.27
刮刮乐	14246.47	10.00%	1424.65	3.50%	498.63	3.50%	498.63	3.00%	427.39	2849.29

总销量

311337.50 万元

总募集公益金

88805.41 万元



上繳中央公益金
44402.70
萬元



省级留成公益金
15541.11
万元



市及县级留成公益金
28861.59
万元

· 三大票种公益金筹集率

电脑型彩票

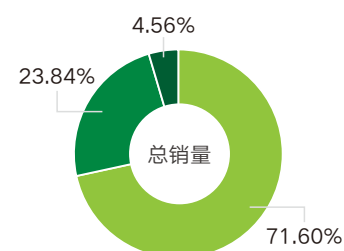
总销量222907.98万元，公益金筹集69635.84万元。

视频型彩票

总销量74183.05万元，公益金筹集16320.27万元。

即开型彩票

总销量14246.47万元，公益金筹集2849.29万元。



公益金的使用

2018年杭州福利彩票公益金资助项目





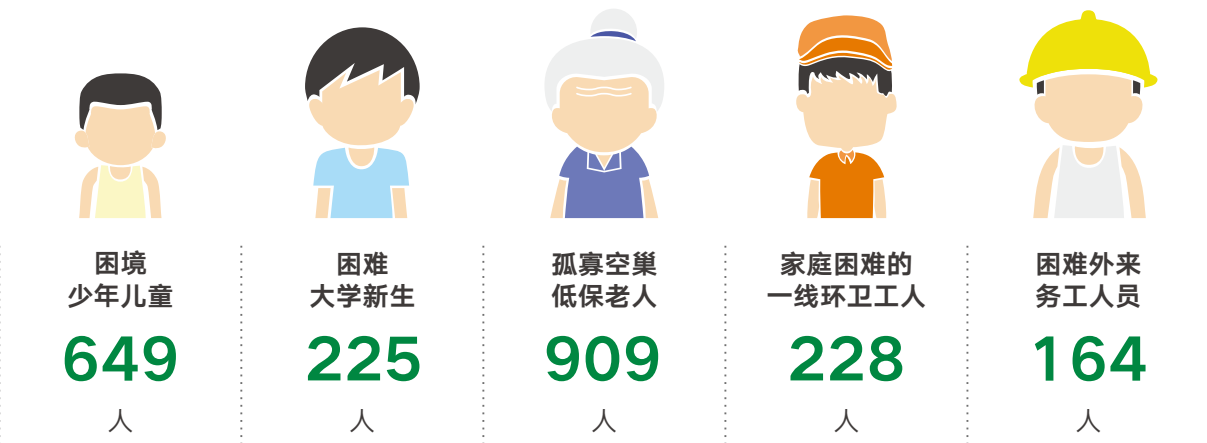
项 目	合计	市本级	上城区	下城区	江干区	开发区	拱墅区
一、本年收入合计	37123.49	28582.87	1112.52	1167.17	917.43	245.44	1120.53
1、省级返还福利彩票公益金	28861.59	27815.07					
2、提取公益金	0.00						
3、中央公益金资助收入	0.00						
4、省级公益金资助收入	8261.90	767.80	431.80	410.20	430.60		406.30
5、市级公益金资助收入	0.00		680.72	756.97	486.83	245.44	714.23
6、其他收入	0.00						
二、本年支出合计	26055.41	18465.56	783.00	462.90	946.45	245.44	1119.04
资助项目合计（个）	1267.00	205	41	22	8	2	9
1、资助县（含县）以上社会福利院（含福利中心、老年公寓等）	2584.40	2420.30					
资助项目（个）	31.00	30					
2、资助儿童福利机构	1464.48	1454.48					
资助项目（个）	11.00	10					
3、资助县以下老年服务机构（含敬老院、养老照料中心、老年电大等）	8366.82	5521.61	649.88	172.30	380.73	243.44	432.50
资助项目（个）	667.00	29	8	8	1	1	2
4、资助养老服务补贴等	4530.28			200.00	529.52		533.00
资助项目（个）	12.00			1	2		1
资助对象（人）	188391.00			2816	13516		4685
5、资助救助类单位	107.00	107.00					
资助项目（个）	2.00	2					
6、资助优抚事业单位	4010.00	4000.00					
资助项目（个）	2.00	1					
其中：资助光荣院	0.00						
资助项目（个）	0.00						
7、资助社区服务设施	515.40	500.00					
资助项目（个）	47.00	8					
8、资助避灾安置场所、救灾储备仓库	486.82	221.00	1.00			2.00	3.00
资助项目（个）	139.00	16	1			1	2
9、资助生活救助、医疗救助、慈善事业等	945.98	215.80		31.40	36.20		113.24
资助项目（个）	29.00	2		3	5		3
资助对象（人）	7146.00	828		97	413		1800
其中：救助残疾人	226.20	15.80			11.60		
资助项目（个）	7.00	1			1		
残疾人（人）	2819.00	68			290		
10、资助残疾人事业设施设备	214.50		5.00	7.20			37.30
资助项目（个）	14.00		1	1			1
11、资助殡葬事业	318.29	0.00					
资助项目（个）	2.00	0					
12、资助社会组织公益项目	2290.64	1457.50	103.12	43.00			
资助项目（个）	296.00	97	25	8			
13、资助孤残儿童手术康复明天计划、残疾儿童抢救性康复项目	152.80		4.80	9.00			
资助项目（个）	6.00		1	1			
14、资助“福彩助我行”（省级项目）	48.00		19.20				
资助项目（个）	7.00		5				
15、资助其他	20.00	2567.87					
资助项目（个）	2.00	10					

西湖区	名胜区	滨江区	萧山区	余杭区	富阳区	临安区	桐庐县	淳安县	建德市	下拨调整
1442.25	28.66	295.54	2159.07	1676.52	1476.40	1359.87	1174.07	1968.60	1192.03	8795.48
						0.00	452.87	258.01	335.64	
458.30		118.90	1124.80	844.80	720.10	674.10	443.20	896.20	534.80	
983.95	28.66	176.64	1034.27	831.72	756.30	685.77	278.00	814.39	321.59	8795.48
1304.80	28.66	125.90	2346.33	1494.36	1123.19	2080.94	1253.01	2212.81	858.50	8795.48
154	1	10	27	49	18	38	419	316	10	62
								164.10		
								1		
				10.00						
				1						
433.42	28.66	100.00	534.52	1215.96	700.51	1021.46	669.42	1480.97	303.05	5521.61
32	1	3	5		5	5	384	210	2	29
265.91			1634.81		297.38	530.50	280.00		259.16	
1			1		1	2	1		2	
8355			16099		3171	26000	4200		109549	
						10.00				
						1				
96.00		10.00	35.60	23.30	70.00	102.00	108.50	70.00		500.00
11		1	1	16	7	2	2	7		8
10.88		7.00		7.00	4.00	73.00	60.00	253.94	50.00	206.00
2		5		5	3	23	10	85	1	15
39.66		8.90		111.80		143.98	56.40	84.60	104.00	0.00
3		1		2		4	2	1	3	0
192		45		2044		937	257	321	212	
		8.90		85.80		19.10	36.20		48.80	
		1		1		1	1		1	
		45		1959		215	102		140	
			25.80					139.20		
			1					10		
						200.00			118.29	
						1			1	
439.63			100.00	68.70			79			
104			18	24			20			
19.30				57.60	38.10				24.00	
1				1	1				1	
			15.60		13.20					
			1		1					
								20.00		2567.87
								2		10

品牌公益

2018年全市各级民政及福彩部门广泛开展“福彩暖万家”系列公益活动，累计投入福彩公益金570万元，用于资助困境少年儿童、家庭困难的大学新生、孤寡空巢及低保老人，困难环卫工以及困难外来务工人员等社会弱势群体，资助人数达2175人。

项目名称	资助对象	资助人数（名）	资助金额（元/人）	资助总额（元）
福彩助力·点亮梦想	困境少年儿童	649	2000	1298000
福彩牵手·助圆大学梦	困难大学新生	225	8000	1800000
福彩有爱·孤老不独	孤寡、空巢、低保老人	909	2000	1818000
福彩牵手·一路有你	家庭困难的一线环卫工人	228	2000	456000
福彩牵手·与爱同行	困难外来务工人员	164	2000	328000



5月29日，2018年“福彩暖万家”系列公益活动启动仪式暨“福彩助力·点亮梦想”专项资助活动在余杭区瓶窑镇举行，这是杭州市2018年举办的首场“福彩暖万家”公益资助活动。省、市福彩中心共安排129.8万元公益金，资助我市649名困境少年儿童，每位儿童获得2000元福彩公益金。

8月17日，杭州市暨建德市2018“福彩暖万家·助圆大学梦”——困难大学新生专项资助活动在建德市民政局举行，这是我市2018年首场“福彩暖万家”大学生助学活动。受助学生纷纷感谢民政部门 and 福彩中心圆了他们的大学梦，并表示会珍惜来之不易的学习机会，用积极向上的心态去面对困难，自强自立，努力完成学业，以感恩之心回报社会，传递正能量。



10月，杭州福彩在全市范围内广泛开展2018杭州市“福彩有爱·孤老不独”及“福彩牵手·一路有你”专项公益活动，为全市909名孤寡、空巢、独居老人及228名家庭困难一线环卫工送去每人2000元的福彩公益资助金，让他们感受来自公益福彩的关爱，增强他们的幸福感和获得感。



杭州福彩于11月在全市范围内开展2018杭州市“福彩暖万家”困难外来务工人员专项资助活动，本次资助活动共投入福彩公益金32.8万元，资助164名为杭州经济社会发展作出贡献、却因各种原因遭遇困难的外来务工者，资助标准为每人2000元。希望通过公益福彩的助力，让他们感受杭州这座城市的温暖。

有福彩来帮

困难投注站爱心接力

2018年，杭州福彩投入50万元资金，组织开展“福彩暖万家——福彩投注站爱心接力”公益活动，通过激发投注站及彩民的爱心善心，资助因病、因灾、因各种突发事故致使陷入困境的家庭100户，使公益福彩惠及更多困难群众，为营造“大慈善杭州”作出了巨大贡献。

¥

投入资金
50万元

🏠

资助家庭
100户

新增环卫工人“爱心休息点”

同时，杭州福彩秉承“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨，积极履行国家公益彩票的社会责任，2017年，在全市13个有条件的中福在线销售厅及福利彩票工作站设立环卫工人“爱心休息点”。2018年，杭州福彩继续发挥福彩投注站“点多面广”的优势，在全市20个有条件的福彩“旗舰店”、“标准店”新增“爱心休息点”，持续扩大福彩“爱心休息点”规模，同时在休息点内配置微波炉、电扇、电茶壶等设备，让更多一线环卫工人能在盛夏喝上一杯凉水、寒冬吃上一碗热饭，累了有地方歇歇脚，真正把关心关爱落到实处。

39

· 20个新建环卫工人“爱心休息点”

序号	站点编号	福彩投注站地址	投注站类型
1	33017340	萧山区瓜沥镇建设四路南购物中心东侧第一间	标准店
2	33017352	萧山区靖江街道申达路102号	旗舰店
3	33017319	萧山区临浦镇峙山西路207-209号营业房	旗舰店
4	33017547	余杭区临平街道史家埭路20号	标准店
5	33018534	余杭区塘栖镇绿荫街422号	旗舰店
6	33017563	余杭区仓前街道仓兴路108号	旗舰店
7	33017431	富阳区富春街道田园路9幢101	标准店
8	33017708	桐庐县瑶琳路1079号	标准店
9	33019805	建德市望江路2-1号	标准店
10	33015625	临安区锦城街道畔湖路79号	标准店
11	33010643	江干区下沙世贸广场4-5商铺	旗舰店
12	33017253	江干区下沙街道一号大街81号	标准店
13	33017206	江干区长睦路234号	旗舰店
14	33017007	上城区复兴南街243号	旗舰店
15	33017024	下城区石桥街道永清路257	旗舰店
16	33017021	下城区石桥街道永祥街109号	旗舰店
17	33010197	下城区潮鸣苑21幢21 - 1室	旗舰店
18	33017115	拱墅区教工路602号	标准店
19	33017110	西湖区西溪山水华邸1幢底商10号门面店	旗舰店
20	33017122	西湖区五联东苑96号	旗舰店

40

5项办事实项



征召



移机



升级



停机



开机

2项服务事项

福彩电脑票

中奖移动查询

即开票

移动兑奖

改革三大成效

N0.1
市场管理模式转型升级

通过“最多跑一次”改革，打破市场主体准入的“玻璃门”，充分发挥市场在资源配置中的决定性作用，改变“重审批、轻监管、弱服务”的传统管理模式，实行“宽进严管”，只要符合要求的市场主体皆可依法平等进入，平等参与竞争，同时，通过投注站分类分级考核和严格年审年检制度，及时淘汰落后站点，有效激发了市场活力。

N0.2
为民服务水平全面提升

成功打通服务群众的“最后一公里”，群众办事基本实现全程“跑零次”。同时，即开票1万元及以下中小奖“即中即兑”，为广大市民群众提供了更高效、便捷的服务。根据统计，自即开票移动兑奖功能上线后，周办件量已达28000多件，为全市最多。

N0.3
即开票销售模式取得突破

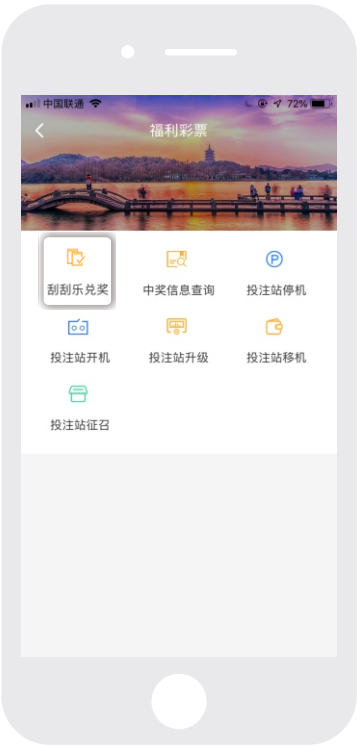
由于兑奖方式的局限性，即开票销售始终难以“走出”福彩投注站，销量提升空间有限。而依托即开票移动兑奖功能，实现兑奖环节的创新突破，有效扩大即开票的销售场景。9月14日，我市正式推出即开票礼品装，率先全国实行即开票商品化销售新模式。上市一个月来，即开票礼品装已进入大型商超、连锁便利店、烟草专卖店等行业渠道，有效解决了即开票销售渠道单一的难题，日均销量近4万元，占全市即开票日均销量的比例上升了十个百分点，成为即开票销售新的增长点。

自杭州福彩办事服务事项上线“杭州办事服务”APP以来，办件量达398664件，位居全市第一。2018年12月，省民政厅以信息专报形式，向全省推介我市福彩“最多跑一次”改革主要做法，同时浙江日报、杭州日报、都市快报、每日商报等省市媒体也进行了相关报道，得到社会的广泛认可。

手机移动兑奖操作



1 | 扫一扫，在APP中选择对应版本下载安装



2 | 注册完成后，选择服务菜单中的公共服务即可找到福利彩票专栏

3 | 选择刮刮乐兑奖菜单

4 | 绑定银行卡，刮开保安区，即可扫码兑奖

温馨提示 中奖金额为一万元以上的即开票兑奖仍需中奖者本人携带身份证件，至市福彩中心（凯旋路112号）兑奖。

手机移动兑奖操作指南



杭州福彩网上在线申报



扫描二维码查看详情

旗舰店标准店优先发展战略

为全面提升渠道质量，杭州福彩于2016年底提出了“旗舰店标准店优先发展战略”。先是专门邀请中国美院的专业设计师，结合杭州本地特色，以“钱江潮”为主要元素，统一设计“旗舰店”、“标准店”的规范化装修样板，形成杭州标准，而后通过常态化公开征召及存量站点升级改造，重点打造一批格式化装修的“旗舰店”和“标准店”，同时按“旗舰店”15000元、“标准店”7500元的标准给予一次性形象建设补贴。2018年，全年共新增“旗舰店”78个、升级“旗舰店”34个、新增“标准店”167个、升级

“标准店”48个，“旗舰店”、“标准店”规模有序扩大。截止2018年底，全市“旗舰店”、“标准店”规模达461个，占全市投注站总量的比重提升至30%，电脑票销量占比则达到38.3%，稳定销售6个月以上的“旗舰店”和“标准店”，单机月均销量达15万元，较其他类型的投注站高出40%，带动全年电脑票销量同比增长17.12%，创近5年新高，同时电脑票同期销量从2016年的与杭州体彩基本持平，提升为超12%，实现品牌形象和销量的“双提升”。

截止2018年12月杭州福彩各区域站点分类信息

管理区域	类别				合计
	旗舰店	标准店	专营店	兼营店	
上城	1	2	22	25	50
下城	14	13	29	40	96
拱墅	12	5	28	41	86
西湖	9	10	30	67	116
江干	46	20	80	54	200
滨江	5	5	22	21	53
富阳	9	23	47	19	98
余杭	61	83	127	18	289
萧山	35	58	135	26	254
临安	14	9	32	21	76
桐庐	4	10	30	16	60
建德	2	7	18	12	39
淳安	4	0	21	18	43
合计	216	245	621	378	1460





改造前



■ 改造后



- 改造后



・改造前

杭州各县市区中福在线地址及联系电话

序号	大厅名称	大厅地址	大厅电话	备注
1	杭州市中山北路	江干区凯旋路112号	0571-87700320	
2	杭州市文一西路	西湖区文一西路468号	0571-88985668	
3	杭州市临安广电路	临安区广电路33号	0571-63807999	
4	杭州市临平碧天路	余杭区临平碧天路108号	0571-89267728	
5	杭州市金瑞大厦	萧山区金城路161号金瑞大厦	0571-82779007	
6	杭州桐庐县春江路	桐庐县春江路285号	0571-69878818	
7	杭州建德市严州大道	建德市严州大道秀水华庭11幢1-1号、1-2号	0571-64725616	
8	杭州市上塘路599号	拱墅区上塘路599-27号	0571-89934239	
9	杭州市解放路	上城区解放路98号	0571-87240298	
10	杭州市富阳春秋北路	富阳区春秋北路21-8号	0571-63132930	
11	杭州市新华路	下城区新华路11号	0571-85133833	
12	杭州市淳安县新安大街	淳安县千岛湖镇新安大街91号2楼	0571-64828223	
13	杭州市下沙海达南路	江干区下沙海达南路700号	0571-86517719	
14	杭州市石祥路	下城区石祥路中大银泰城7-105、106商铺	0571-87897033	2019年1月正式开业



· 中山北路中福在线销售厅装修前



· 中山北路中福在线销售厅装修后

渠道与福彩文化深度融合

9月13日，杭州市首个集服务管理、彩票销售、游戏体验、文化展示、公益互助等功能于一体的福彩综合服务平台——庆春路福彩体验厅正式开业。

该体验厅采用“三票合一”管理模式，严格按照全市统一要求打造，内设中福在线投注机、电脑型彩票投注机、刮刮乐自助机及“快2”游戏体验机。并通过福彩文化墙，记载和保存杭州福彩30年发展历程，讲述“福彩故事”，展现“福彩文化”，将福彩文化与渠道建设充分融合。

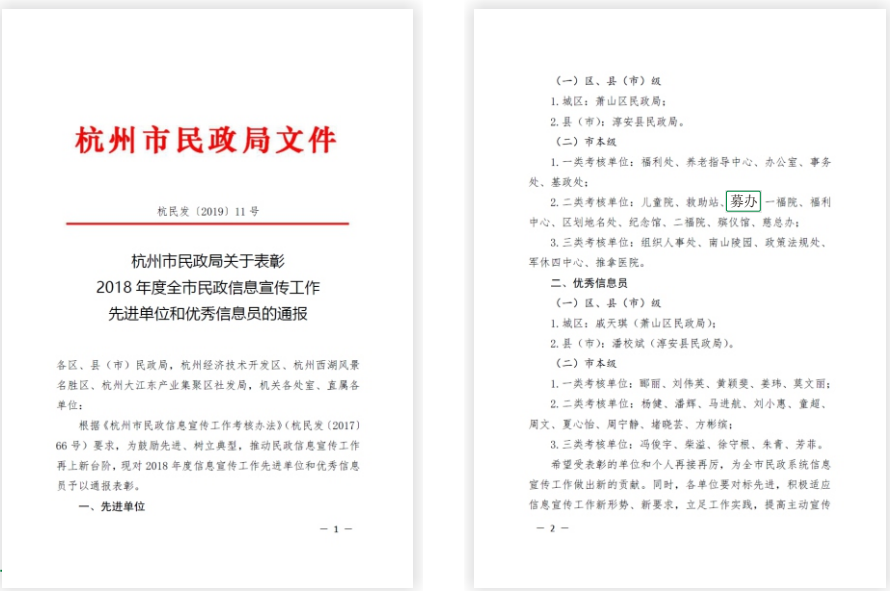


此外，该体验厅还为环卫工人等户外作业者打造福彩“爱心驿站”，提供休憩场所。同时联合慈善总会，扩展“爱心驿站”外延，通过展示公益慈善项目、设立捐款箱等方式，搭建公益互动平台，鼓励、动员社会各方力量参与公益项目，传递社会正能量。

宣传营销

信息宣传工作

2018年，杭州福彩全力做好上情下达,下情上报工作，按时上报每月信息动态，多篇信息稿件在市两办要情信息、省厅网站、杭州民政报纸等党政平台发布，超额完成市民政局下达的内宣和外宣目标任务，被评为2018年度全市民政信息宣传工作先进单位。



宣传平台建设

自媒体平台



► 杭州福彩官方网站

不断加强杭州福彩官方网站和官方微信的建设，目前“一网一微”自媒体平台已成为杭州福彩对外发布信息的主渠道。

http://www.hzfucai.net/

▶ 杭州福彩微信公众平台



杭州福彩

福彩品牌及公益宣传、彩民服务等

关注公众号

彩票聚焦 开奖公告 实用工具

传统媒体宣传

继续深化与报纸、电视台、广播电台等传统媒体的合作，利用传统主流媒体权威性强、公信力高等特点，全面提高舆论引导能力，不断优化外部发展环境。

杭州福彩

2月3日 中午12:07

年终成绩单

率先全省突破30亿元大关

含金量十足杭州福彩2018年度“成绩单”发布

2019年杭州市福利彩票春节休市公告

【福彩天天】2019年2月2日福彩开奖

2月11日 下午14:58

开门红

杭州福彩提醒您：今日开市啦！

【福彩演播室】讲述福彩的故事——无价之宝

【注意】猪年开市大吉，狗年没兑的彩票今天赶紧兑了吧

彩票聚焦 开奖公告 实用工具

杭州日报

18 经济新闻

2019年12月16日 星期一 第10011期

马云：生逢其时，我是改革开放最大受益者

马云在演讲中，回顾了阿里巴巴的成长历程，并感谢改革开放政策的支持。他表示，阿里巴巴的成功离不开改革开放带来的机遇，他是中国改革开放的最大受益者之一。

浙江省法律援助中心 精准发力补短板

浙江省法律援助中心在精准发力补短板方面取得了显著成效。通过精准识别困难群众，精准提供法律援助，有效维护了困难群众合法权益。

民盟浙江省委 精准发力补短板

民盟浙江省委在精准发力补短板方面取得了显著成效。通过精准识别困难群众，精准提供法律援助，有效维护了困难群众合法权益。

民盟浙江省委 精准发力补短板

民盟浙江省委在精准发力补短板方面取得了显著成效。通过精准识别困难群众，精准提供法律援助，有效维护了困难群众合法权益。

每日商报

04 2019.12.16 星期一 第10011期

冷空气已备好降温“大礼包”蓄势待发 阴雨模式将持续到周日

朋友们请做好防寒保暖工作

冷空气已备好降温“大礼包”蓄势待发 阴雨模式将持续到周日

朋友们请做好防寒保暖工作

杭州日报

18 经济新闻

2019年12月16日 星期一 第10011期

马云：生逢其时，我是改革开放最大受益者

马云在演讲中，回顾了阿里巴巴的成长历程，并感谢改革开放政策的支持。他表示，阿里巴巴的成功离不开改革开放带来的机遇，他是中国改革开放的最大受益者之一。

浙江省法律援助中心 精准发力补短板

浙江省法律援助中心在精准发力补短板方面取得了显著成效。通过精准识别困难群众，精准提供法律援助，有效维护了困难群众合法权益。

民盟浙江省委 精准发力补短板

民盟浙江省委在精准发力补短板方面取得了显著成效。通过精准识别困难群众，精准提供法律援助，有效维护了困难群众合法权益。

民盟浙江省委 精准发力补短板

民盟浙江省委在精准发力补短板方面取得了显著成效。通过精准识别困难群众，精准提供法律援助，有效维护了困难群众合法权益。

浙江日报

18 经济新闻

2019年12月16日 星期一 第10011期

马云：生逢其时，我是改革开放最大受益者

马云在演讲中，回顾了阿里巴巴的成长历程，并感谢改革开放政策的支持。他表示，阿里巴巴的成功离不开改革开放带来的机遇，他是中国改革开放的最大受益者之一。

浙江省法律援助中心 精准发力补短板

浙江省法律援助中心在精准发力补短板方面取得了显著成效。通过精准识别困难群众，精准提供法律援助，有效维护了困难群众合法权益。

民盟浙江省委 精准发力补短板

民盟浙江省委在精准发力补短板方面取得了显著成效。通过精准识别困难群众，精准提供法律援助，有效维护了困难群众合法权益。

民盟浙江省委 精准发力补短板

民盟浙江省委在精准发力补短板方面取得了显著成效。通过精准识别困难群众，精准提供法律援助，有效维护了困难群众合法权益。

都市快报

03 2019年12月16日 星期一

冷空气已备好降温“大礼包”蓄势待发 阴雨模式将持续到周日

朋友们请做好防寒保暖工作

冷空气已备好降温“大礼包”蓄势待发 阴雨模式将持续到周日

朋友们请做好防寒保暖工作

杭州日报

18 经济新闻

2019年12月16日 星期一 第10011期

马云：生逢其时，我是改革开放最大受益者

马云在演讲中，回顾了阿里巴巴的成长历程，并感谢改革开放政策的支持。他表示，阿里巴巴的成功离不开改革开放带来的机遇，他是中国改革开放的最大受益者之一。

浙江省法律援助中心 精准发力补短板

浙江省法律援助中心在精准发力补短板方面取得了显著成效。通过精准识别困难群众，精准提供法律援助，有效维护了困难群众合法权益。

民盟浙江省委 精准发力补短板

民盟浙江省委在精准发力补短板方面取得了显著成效。通过精准识别困难群众，精准提供法律援助，有效维护了困难群众合法权益。

民盟浙江省委 精准发力补短板

民盟浙江省委在精准发力补短板方面取得了显著成效。通过精准识别困难群众，精准提供法律援助，有效维护了困难群众合法权益。

联合杭州电视台西湖明珠频道，在该频道《明珠新闻》栏目专门开设《福彩零距离》板块，打造福彩对外宣传品牌。通过对杭州福彩重点、亮点工作及福彩公益活动进行专题宣传报道，搭建市民与福彩之间的窗口，让市民进一步了解福彩。



投放户外公益广告

加大户外公益广告投放力度。在公交车身、市中心繁华商圈地下过街通道等户外媒体投放福彩公益广告，形成强大的品牌宣传态势，使“中国福利彩票—中国人的慈善事业”这一宣传语更加深入人心，提升社会公众对福彩公益品牌的价值认同。



公益微电影

拍摄制作福彩公益微电影《初心》，讲好福彩故事，唱响公益福彩主旋律。



西湖公益跑

2018年11月3日，省、市福彩中心联合浙江电视台钱江频道在西子湖畔开展了2018“福彩双色球嘉年华”公益跑活动，省民政厅副厅长方仁表、省福彩中心主任陈平、杭州市民政局副局长王新宇、钱江频道总监沈健出席启动仪式，并同近700位热心福彩事业的社会人士环绕美丽的西湖，用脚步播撒慈善，让奔跑传递公益，诠释着“公益、慈善、健康、快乐、创新”福彩文化。



市场营销

新票上市



戊戌狗（杭州上市时间2018.1.29）双赢（杭州上市时间2018.3.19） 天生一对（杭州上市时间2018.3.19）



财源广进（杭州上市时间2018.4.9） 趣味台球（杭州上市时间2018.5.11）



魅力宁波（杭州上市时间2018.5.18） 冠军荣耀（杭州上市时间2018.6.4） 蒸蒸日上（杭州上市时间2018.7.19）



壕七（杭州上市时间2018.8.27）



越剧（杭州上市时间2018.10.11）



丹桂飘香（杭州上市时间2018.10.29）



圣诞快乐（杭州上市时间2018.10.29）

促销活动

● 电脑型彩票

▶ 03月20日

杭州福彩“快乐彩”大赠送活动正式开启，对“快乐彩”游戏中任选三投注方式进行加奖，活动仅在杭州地区进行，赠票总金额达280万元；



04月21日

福彩推出“快乐彩”玩法任选三投注方式派奖活动，同时，在活动期间使用“彩票扫一扫”APP，参加扫码积分活动，可获得10倍积分；

▶ 06月12日

福彩推出“双色球”玩法买28送6元的派奖活动，同时，在活动期间使用“彩票扫一扫”APP，参加扫码积分活动，可获得10倍积分；



07月21日

福彩推出“快乐彩”玩法3000万派奖活动，对“快乐彩”玩法中任选三、任选四、任选五、任选六、任选七这5种投注方法进行派奖，同时，在活动期间使用“彩票扫一扫”APP，参加扫码积分活动，可获得10倍积分；

▶ 10月18日

福彩推出“双色球”玩法10亿元派奖活动，同时关注浙江福彩官方微信公众号“抽红包，赢大奖”活动，参与免费试玩，模拟抽取红包，分享50万奖金。

● 即开型彩票



“玫瑰之约”主题促销活动
活动时间：2018.1.5-2018.2.6

生肖票上市活动
活动时间：2018.2.1-2018.2.28

春季促销活动
活动时间：2018.3.20-2018.5.9

春季促销“财源广进”主题活动
活动时间：2018.4.10-2018.5.31

继续开展即开型福利彩票生肖票促销活动
活动时间：2018.5.15-2018.7.14

“魅力宁波”即开型福利彩票促销活动
活动时间：2018.5.25-2018.6.24

“冠军荣耀”上市促销
活动时间：2018.6.8-2018.7.15

世界杯竞猜主题活动
活动时间：2018.6.14-2018.7.15

“壕七”上市促销
活动时间：2018.9.1-2018.9.31

“杭州办事服务APP”上线推广
活动时间：2018.9.29-2018.11.30

“丹桂飘香”、“越剧”、“圣诞快乐”促销活动
活动时间：2018.10.19-2018.12.31

即开票岁末促销配套活动
活动时间：2018.10.29-2018.12.10

“刮刮乐不停”活动
活动时间：2018.11.10-2018.11.19

彩票投注站促销活动
活动时间：2018.12.21-2018.12.31

“八星报喜”
活动时间：2018.12.26-2019.3.31

● 视频型彩票

1、2018年1月15日起，全市14家中福在线销售厅组织开展“金犬贺新春，在线送豪礼”回馈彩民活动，活动奖品为200元面值投注卡，派奖总金额80万元。

2、2018年6月15日起，全市14家中福在线销售厅组织开展“点燃激情，助力绿茵”，活动奖品为200元面值投注卡，派奖总金额为100万元。

3、2018年11月26日起，全市14家中福在线销售厅组织开展“岁末迎新，福彩送暖”回馈彩民促销活动，活动奖品为200元面值投注卡，派奖总金额为120万元。



卓越服务

亲历现场

走近双色球

3月27日，杭州幸运彩民代表及媒体记者、彩票投注站业主一行39人奔赴北京，参加“走近双色球”活动，共同观摩了双色球的现场开奖，亲眼见证了福彩双色球的“公开、公平、公正、公信”。



走近刮刮乐

2018年浙江代表团两次赴石家庄市，走进刮刮乐生产车间、刮刮乐陈列室，参观学习并体验刮刮乐。大家一起学习、共同交流，朝夕相处的这几天不仅让大家对刮刮乐彩种有了更深刻的了解，也提升了大家的刮刮乐销售技巧。



客户服务

杭州福彩积极畅通与购彩者的沟通渠道，第一时间处理信访件，要求信访工作人员做到控制住情绪、处理好各类问题，坚决把问题解决在萌芽阶段，防止矛盾激化。全年共计收到信访件19份，回复信访件19份，办结率100%，对于信访件中反映的问题均给予及时、有效的解答。

 客服热线：0571-87042207

 热线时间：08:30-19:00

环境保护

杭州福彩作为社会的一员，大力倡导绿色生活和工作方式，加强环保宣传教育，提高员工的环保意识，同时积极推行环保办公，秉持办公用品高效、节约的使用原则，严格按照相关规定做好办公用品的采购和领用登记工作，为保护环境贡献自己的一份力量。

中奖一览

兑奖指南

- 1、单张中得**10000元（含）**以下的电脑票，凭有效彩票到任何一个福彩销售网点兑取。
- 2、单张中得**10000元（不含）以上，20万元（含）**以下的电脑彩票，凭有效身份证件和彩票，到市福彩中心兑奖处兑取。
- 3、单张中得**20万元（不含）**以上的电脑彩票，凭有效身份证件和彩票，到省福彩中心兑奖处兑取。
- 4、中得**10000元（不含）**以下的福彩“刮刮乐”即开型彩票，凭有效彩票在任何一个“刮刮乐”销售网点兑取。
- 5、中得**10000元（含）**以上的“刮刮乐”即开型彩票，凭有效身份证件和彩票，到市福彩中心兑奖处兑取。
- 6、单注中奖在**10000元（含）**以下的中福在线视频彩票，由各中福在线销售厅负责兑奖。
- 7、单注中奖在**10000元（不含）**以上的中福在线视频彩票，凭有效身份证件和彩票，到市福彩中心兑奖处兑取。

杭州市福利彩票发行中心	浙江省福利彩票发行中心
地址：江干区凯旋路112号	地址：余杭区荆长路539号
电话：0571-87042207	电话：0571-88086966

2018年杭州福彩电脑型彩票大奖一览表

时间	玩法	注数	中奖奖金 (万元)	投注方式	站点编号	备注
3月29日	双色球	1	880.9	10元机选单式票	33017578	
4月26日	双色球	1	693.6	8元机选单式票	33019160	
6月3日	双色球	1	529.0	4元自选单式票	33950101	
6月17日	双色球	1	835.0	10元自选单式票	33011563	
7月8日	双色球	100	937.6	100元自选单式*2	33015549	100注二等奖
7月8日	双色球	1	781.0	28元自选复式票	33017377	
7月12日	双色球	1	823.0	2元自选单式票	33011029	
7月26日	双色球	1	587.8	56元自选复式票	33017531	
8月12日	双色球	1	1034.0	112元自选复式票	33014510	
8月30日	双色球	1	786.0	10元自选单式票	33015401	
9月16日	双色球	1	585.0	10元自选单式票	33010702	
10月4日	双色球	1	543.0	924元自选复式票	33017556	
10月16日	双色球	1	1293.6	4元机选单式票	33011329	
10月30日	双色球	1	641.0	8元自选单式票	33014006	
12月4日	双色球	1	1191.0	32元自选复式票	33014244	
12月6日	双色球	1	1944.0	24元自选单式票	33015176	
12月11日	双色球	1	684.3	420元自选复式票	33010228	
12月23日	双色球	1	625.0	4元机选单式票	33011586	

2018年杭州福彩即开型彩票100000元及以上中奖一览

兑奖时间	奖级	兑奖金额（元）	售出站点	中奖彩票
1月15日	1	200000	33310511	大吉大利
1月23日	1	100000	33310780	7乐无穷
1月26日	1	400000	33311801	好运十倍
2月2日	1	300000	33775014	国泰民安
2月5日	1	400000	33362001	好运十倍
3月5日	1	200000	33311801	百发百中
3月26日	1	400000	33391701	好运十倍
5月15日	1	200000	33717370	百发百中
6月19日	1	201800	33719251	冠军荣耀10
8月10日	1	150000	33310202	幸运星座5
8月16日	1	1000000	33745381	龙腾盛世
9月4日	1	200000	33717604	百发百中
9月17日	1	100000	33715530	7乐无穷
10月9日	2	100000	33515289	摇钱树
10月29日	1	200000	33717207	越剧10元
11月5日	1	400000	33770209	好运十倍
11月12日	2	100000	33710871	红楼探秘2
11月27日	1	200000	33717233	圣诞快乐10
12月14日	1	200000	33717532	圣诞快乐10



2018年中福在线大奖一览表

中奖日期	中奖游戏	中奖奖金	中奖销售厅
1月4日	连环夺宝	250000.00	杭州建德市严州大道
1月9日	连环夺宝	250000.00	杭州市上塘路599号
1月19日	连环夺宝	250000.00	杭州市新华路
1月24日	连环夺宝	250000.00	杭州市金瑞大厦
1月25日	连环夺宝	250000.00	杭州市杭海路销售厅
1月29日	连环夺宝	250000.00	杭州市临安广电路
1月30日	连环夺宝	250000.00	杭州市上塘路599号
2月2日	连环夺宝	250000.00	杭州市临安广电路
2月5日	连环夺宝	250000.00	杭州桐庐县春江路
2月14日	连环夺宝	250000.00	杭州市金瑞大厦
2月22日	连环夺宝	250000.00	杭州市金瑞大厦
2月23日	连环夺宝	250000.00	杭州桐庐县春江路
2月23日	连环夺宝	250000.00	杭州市上塘路599号
2月24日	连环夺宝	250000.00	杭州市文一西路
2月26日	连环夺宝	250000.00	杭州市下沙海达南路
2月28日	连环夺宝	250000.00	杭州市新华路
3月2日	连环夺宝	250000.00	杭州市新华路
3月8日	连环夺宝	250000.00	杭州市临平碧天路
3月11日	连环夺宝	250000.00	杭州市临平碧天路
3月11日	连环夺宝	250000.00	杭州市解放路
3月12日	连环夺宝	250000.00	杭州市临平碧天路
3月13日	连环夺宝	180641.20	杭州市中山北路
3月13日	连环夺宝	250000.00	杭州市上塘路599号
3月17日	连环夺宝	250000.00	杭州市富阳春秋北路
3月20日	连环夺宝	250000.00	杭州桐庐县春江路
3月23日	连环夺宝	250000.00	杭州市中山北路
3月24日	连环夺宝	250000.00	杭州市文一西路
3月27日	连环夺宝	250000.00	杭州市解放路
3月29日	连环夺宝	250000.00	杭州市新华路

中奖日期	中奖游戏	中奖奖金	中奖销售厅
3月31日	连环夺宝	250000.00	杭州市新华路
4月3日	连环夺宝	500000.00	杭州市富阳春秋北路
4月5日	连环夺宝	250000.00	杭州市杭海路销售厅
4月6日	连环夺宝	250000.00	杭州市临安广电路
4月6日	连环夺宝	250000.00	杭州市富阳春秋北路
4月7日	连环夺宝	250000.00	杭州市临平碧天路
4月7日	连环夺宝	500000.00	杭州桐庐县春江路
4月9日	连环夺宝	50000.00	杭州市淳安县新安大街
4月18日	连环夺宝	83407.47	杭州市金瑞大厦
4月20日	连环夺宝	250000.00	杭州市上塘路599号
4月22日	连环夺宝	250000.00	杭州市新华路
4月22日	连环夺宝	250000.00	杭州市临平碧天路
4月23日	连环夺宝	207183.85	杭州市上塘路599号
4月26日	连环夺宝	250000.00	杭州市文一西路
4月27日	连环夺宝	146809.95	杭州市临安广电路
4月29日	连环夺宝	250000.00	杭州市下沙海达南路
5月11日	连环夺宝	250000.00	杭州市中山北路
5月13日	连环夺宝	250000.00	杭州市解放路
5月15日	连环夺宝	250000.00	杭州市新华路
5月17日	连环夺宝	250000.00	杭州市中山北路
5月22日	连环夺宝	250000.00	杭州市解放路
5月23日	连环夺宝	250000.00	杭州市临平碧天路
5月26日	连环夺宝	250000.00	杭州市上塘路599号
5月27日	连环夺宝	250000.00	杭州桐庐县春江路
5月29日	连环夺宝	250000.00	杭州桐庐县春江路
6月6日	连环夺宝	250000.00	杭州市杭海路销售厅
6月7日	连环夺宝	236878.25	杭州市上塘路599号
6月9日	连环夺宝	250000.00	杭州市新华路
6月9日	连环夺宝	250000.00	杭州市文一西路
6月17日	连环夺宝	250000.00	杭州市新华路



中奖日期	中奖游戏	中奖奖金	中奖销售厅
6月17日	连环夺宝	250000.00	杭州市中山北路
6月20日	连环夺宝	94970.29	杭州市解放路
6月21日	连环夺宝	250000.00	杭州市中山北路
6月23日	连环夺宝	467452.27	杭州市解放路
6月24日	连环夺宝	230243.50	杭州市下沙海达南路
6月25日	连环夺宝	204710.54	杭州市临平碧天路
6月27日	连环夺宝	79525.59	杭州市新华路
6月29日	连环夺宝	250000.00	杭州市新华路
6月30日	连环夺宝	250000.00	杭州市富阳春秋北路
7月7日	连环夺宝	250000.00	杭州市临平碧天路
7月8日	连环夺宝	50000.00	杭州市临平碧天路
7月8日	连环夺宝	127963.26	杭州市金瑞大厦
7月9日	连环夺宝	250000.00	杭州市新华路
7月15日	连环夺宝	250000.00	杭州市临平碧天路
7月16日	连环夺宝	250000.00	杭州市金瑞大厦
7月16日	连环夺宝	250000.00	杭州市富阳春秋北路
7月18日	连环夺宝	250000.00	杭州桐庐县春江路
7月21日	连环夺宝	250000.00	杭州市上塘路599号
7月23日	连环夺宝	250000.00	杭州市临安广电路
7月28日	连环夺宝	250000.00	杭州市文一西路
7月29日	连环夺宝	197846.80	杭州市金瑞大厦
7月29日	连环夺宝	50000.00	杭州桐庐县春江路
7月31日	连环夺宝	250000.00	杭州桐庐县春江路
8月2日	连环夺宝	223702.86	杭州市中山北路
8月3日	连环夺宝	250000.00	杭州市淳安县新安大街
8月5日	连环夺宝	250000.00	杭州市下沙海达南路
8月6日	连环夺宝	250000.00	杭州市杭海路销售厅
8月10日	连环夺宝	250000.00	杭州市解放路
8月11日	连环夺宝	250000.00	杭州市文一西路
8月13日	连环夺宝	250000.00	杭州市文一西路

中奖日期	中奖游戏	中奖奖金	中奖销售厅
8月13日	连环夺宝	250000.00	杭州市富阳春秋北路
8月14日	连环夺宝	250000.00	杭州市文一西路
8月18日	连环夺宝	250000.00	杭州市临平碧天路
8月19日	连环夺宝	250000.00	杭州市文一西路
8月20日	连环夺宝	250000.00	杭州市文一西路
8月24日	连环夺宝	250000.00	杭州市文一西路
8月30日	连环夺宝	91145.37	杭州桐庐县春江路
8月31日	连环夺宝	250000.00	杭州市解放路
9月6日	连环夺宝	250000.00	杭州市临平碧天路
9月6日	连环夺宝	250000.00	杭州市解放路
9月7日	连环夺宝	250000.00	杭州市金瑞大厦
9月7日	连环夺宝	250000.00	杭州市上塘路599号
9月14日	连环夺宝	250000.00	杭州市上塘路599号
9月15日	连环夺宝	250000.00	杭州市淳安县新安大街
9月15日	连环夺宝	250000.00	杭州市文一西路
9月15日	连环夺宝	250000.00	杭州桐庐县春江路
9月15日	连环夺宝	250000.00	杭州市解放路
9月17日	连环夺宝	250000.00	杭州建德市严州大道
9月18日	连环夺宝	250000.00	杭州桐庐县春江路
9月21日	连环夺宝	250000.00	杭州市文一西路
9月22日	连环夺宝	250000.00	杭州市临安广电路
9月23日	连环夺宝	58467.47	杭州市金瑞大厦
9月27日	连环夺宝	250000.00	杭州市金瑞大厦
10月1日	连环夺宝	250000.00	杭州市临安广电路
10月1日	连环夺宝	250000.00	杭州市上塘路599号
10月13日	连环夺宝	250000.00	杭州市新华路
10月17日	连环夺宝	81316.52	杭州市文一西路
10月19日	连环夺宝	250000.00	杭州市新华路
10月19日	连环夺宝	250000.00	杭州市临平碧天路
10月24日	连环夺宝	136926.67	杭州市解放路

中奖日期	中奖游戏	中奖奖金	中奖销售厅
10月27日	连环夺宝	250000.00	杭州市文一西路
10月29日	连环夺宝	250000.00	杭州市下沙海达南路
11月1日	连环夺宝	250000.00	杭州市新华路
11月1日	连环夺宝	250000.00	杭州市上塘路599号
11月3日	连环夺宝	250000.00	杭州市新华路
11月4日	连环夺宝	250000.00	杭州市富阳春秋北路
11月5日	连环夺宝	250000.00	杭州市解放路
11月6日	连环夺宝	250000.00	杭州建德市严州大道
11月8日	连环夺宝	250000.00	杭州市文一西路
11月10日	连环夺宝	250000.00	杭州桐庐县春江路
11月18日	连环夺宝	250000.00	杭州市下沙海达南路
11月19日	连环夺宝	250000.00	杭州市上塘路599号
11月27日	连环夺宝	250000.00	杭州市临平碧天路
12月6日	连环夺宝	250000.00	杭州市新华路
12月9日	连环夺宝	250000.00	杭州市中山北路
12月10日	连环夺宝	205097.22	杭州市解放路
12月11日	连环夺宝	250000.00	杭州市新华路
12月12日	连环夺宝	250000.00	杭州市金瑞大厦
12月12日	连环夺宝	118954.92	杭州市上塘路599号
12月15日	连环夺宝	250000.00	杭州市上塘路599号
12月20日	连环夺宝	250000.00	杭州市解放路
12月29日	连环夺宝	250000.00	杭州市中山北路
12月29日	连环夺宝	250000.00	杭州市解放路
12月30日	连环夺宝	250000.00	杭州市中山北路

大事记

01

1月1日，杭州福彩业务网上申报平台正式上线，率先全省乃至全国福彩系统实现福彩投注站业务网上办理。

02

1月25日，杭州福彩党支部与社会党组织惠老文化开展结对共建。

03

3月27日，杭州幸运彩民代表及媒体记者、彩票投注站业主一行39人赴北京参加“走近双色球”活动。

04

4月1日，“福彩暖万家—投注站爱心接力”公益活动启动，共计资助100户急需帮助的困难家庭。

05

4月20日，杭州福彩开展2018年首场销售员职业技能培训。

06

5月3日，全市福利彩票工作会议在杭州召开。

07

5月3日，率先全省发布《2017杭州福彩社会责任报告》。

08

5月17日，在上城区、滨江区实行部分福彩投注站“旗舰店”、“标准店”定点投放，增设8个位置较佳的福利彩票投注站区域。

09

5月18日，市福彩中心组织全体党员及中层干部共赴嘉兴开展春训活动，参观南湖革命纪念馆。

10

5月29日，2018年“福彩暖万家”系列公益活动启动仪式暨“福彩助力·点亮梦想”专项资助活动在余杭区瓶窑镇举行，省、市福彩中心共安排129.8万元公益金，资助我市649名困境少年儿童，每人2000元。

11

6月26日至30日，开展“福彩杯”民政系统安全生产知识竞赛活动。

12

7月25日，市福彩中心组织全体党员前往淳安县界首乡，与康源、鳌山两村开展结对共建活动。

13

8月，杭州福彩发起“福彩暖万家-夏日送清凉”公益活动，试点在庆春路福彩体验厅的“爱心休息点”新增“爱心补给站”，为户外工作者提供免费冷饮和歇脚、纳凉场所，传递来自公益福彩的关怀。

14

8月17日，“福彩暖万家·助圆大学梦”——困难大学新生专项资助活动在建德市民政局举行，省、市福彩中心共安排180万元公益金，资助我市困难大学新生225人，每人8000元。

15

8月24日，市福彩中心与局机关第四支部开展“双千”结对共建，组织全体党员参观“不忘来时路——浙江红色地名展”，共赴“钱王祠”廉洁好家风、“吴山清风”廉政文化教育基地参观学习。

8月28日，推出即开票礼品装，并正式通过大卖场、便利店（小超市）、自营网点及其他社会渠道（第三方推广商）进行销售。

9月，在全市范围内开展福利彩票销售员证上墙工作，全面规范销售行为。

9月13日，我市首个福彩综合体验大厅——庆春路福彩体验厅正式开业。

9月17日，以“福彩暖万家·中秋心团圆”爱心公益活动为载体，组织党团员志愿者分别前往玉公桥、人民、双菱、九溪社区，走访慰问了社区内部分失独、孤寡及高龄独居老人，并为他们送上中秋慰问品和节日的问候。

9月29日起至11月30日，在全市范围内开展“杭州办事服务APP”移动兑奖等7个福彩综合业务事项上线推广及相关配套活动。

10月，在全市范围内广泛开展2018杭州市“福彩有爱·孤老不独”及“福彩牵手·一路有你”专项公益活动，省、市福彩中心共安排227.4万元公益金，为全市909名孤寡、空巢、独居老人及228名家庭困难一线环卫工送去每人2000元的公益金。

10月起，对全市范围内的电脑型福彩投注站开展年审年检及分类分级工作。

11月，在全市范围内开展2018杭州市“福彩暖万家”困难外来务工人员专项资助活动，省、市福彩中心共安排32.8万元公益金，资助164名为杭州经济社会发展作出贡献、却因各种原因遭遇困难的外来务工者，每人2000元。

11月9日，举办第二届投注站销售员技能大赛，全市近百位优秀销售员参赛。

12月14日，市福彩中心联合FM89杭州之声开展了以“照亮回家路”为主题的助老活动，面向全市各区街道社区征集孤寡老人，向他们发放多功能拐杖。

12月20日，杭州市福利彩票2018年销量突破30亿元，募集公益金超8.5亿元，成为我省首个福利彩票年销量超过30亿元的城市，并连续十年在全省福彩销售工作中保持第一，取得历史性新突破，省民政厅专门发来贺电。

12月20日，我市解放路销售厅和临平碧天路销售厅被评为全省五星级中福在线销售厅；新华路销售厅、富阳春秋北路销售厅、临安广电路销售厅和下沙海达南路销售厅被评为全省四星级中福在线销售厅；中山北路销售厅被评为全省三星级中福在线销售厅。

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

附录

指标索引

报告目录		中国福利彩票社会责任标准规范	页码
编写说明		RP1.2、RP1.3、RP1.4、RP1.5	P1
领导致辞		RP3.1、RP3.2	P2
专题聚焦		RP5.1、RP5.2、LL2.4、GO1.3、GO2.1、GO2.2、GO2.3、EM2.1	P3-P10
走进杭州福彩	杭州福彩简介	RP4.1	P11
	组织机构	OG1.1	P12
	我们的2018	RP5.3、OG2.3、OG2.4、OG2.6、OG2.7、E1.10、EM1.19、SO1.13	P13-P18
责任，始于管理	规范管理	RM3.1、OG1.4、LL1.1、LL2.6、LL4.1、LL5.12、VC2.6、EM2.2	P20-P23
	沟通参与	RM2.4、RM5.4、RM5.5、RM5.6、RM5.7、LL5.1	P23-P27
	队伍建设	EM1.4、EM1.7、EM1.17、EM1.21、EM1.22、EM1.24、EM2.1、EM2.2、EM2.8、EM2.11、EM2.13	P27-P30
	安全运行	LL4.3、EM2.3	P30-P31
责任，践于行动	公益建设	GO3.1、GO3.2、GO3.6、GO3.7、GO3.8、GO3.9、GO3.10、GO3.11、SO1.4、SO1.6、SO1.9	P33-P42
	创新发展	LL2.1、LL3.1、LL3.2、LL3.3、LL3.4、LL3.5	P42-P50
	宣传营销	LL4.2	P50-P60
	卓越服务	LL2.6、LL5.6、LL5.7、LL5.9	P60-P61
	环境保护	E2.6	P61
中奖一览		LL5.14、LL5.15	P62-70
大事记		RP5.3	P70-P72
附录	指标索引	RA1.3	P72
	意见反馈表	RA1.4	P73

意见反馈表

尊敬的读者：

您好！

非常感谢您阅读《2018杭州市福利彩票社会责任报告》。如果您对本报告有任何的想法和建议，请将反馈意见发送至邮箱：leshancaipiao@163.com或者扫描下方二维码填写问卷。您对本报告的意见和建议是促进杭州市福彩中心提升履行社会责任能力和水平的动力，也是设计本问卷的目的所在。杭州市福利彩票发行中心真诚期待您的宝贵意见和建议。

报告编写组

2019年4月

1、您对本报告的总体评价是：

☐ 很好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 很差

2、您对本报告所披露社会责任信息的准确、清晰和完整性评价是：

☐ 很好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 很差

3、您对本报告版式设计的评价是：

☐ 很好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 很差

4、您对本报告内容安排评价是：

☐ 很好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 很差

5、您对本报告的意见和建议是：

6、您对我们下一年度报告的建议是：



感谢您抽宝贵时间填写本问卷！