

2020 社会责任报告

SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

杭州市福利彩票

HANGZHOU WELFARE LOTTERY



扶老 助残
救孤 济困

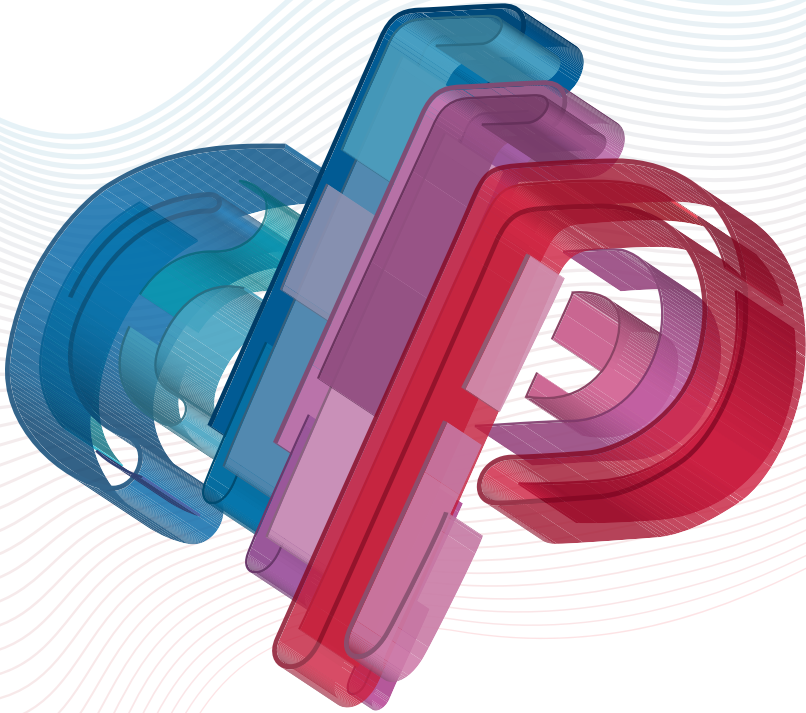


报告出版环境
纸张：本报告采用环保纸张印刷
油墨：印刷油墨采用环保大豆油墨以减少空气污染



杭州市福利彩票发行中心

官方微信：zjhzfc
官方网址：www.hzfucai.net/
地址：杭州市上城区凯旋路112号



杭州市民政局



中国福利彩票
CHINA WELFARE LOTTERY



扶老



助残



救孤



济困

CONTENTS

卷首语 02

走进杭州福彩 03

专题：跨越“十三五” 06

核心数据 07

亮点工作 10

专题：携手“战疫情” 13

疫情防控：杭州福彩在行动 15

复市复工：多措并举稳市场 17

销售大数据 19

责任建设 23

责任战略 24

责任原则 24

责任沟通 25

PART1 党建引领篇 30

强化理论武装 32

过好组织生活 34

建强战斗堡垒 36

筑牢廉政防线 38

PART2 公益慈善篇 39

汇聚点滴爱心 40

服务民生保障 41

打造公益品牌 50

PART3 服务市场篇 54

转型破局，重塑市场 55

数字赋能，智慧治理 62

创新营销，激活市场 65

PART4 自身建设篇 72

加强队伍建设 73

保障安全运行 79

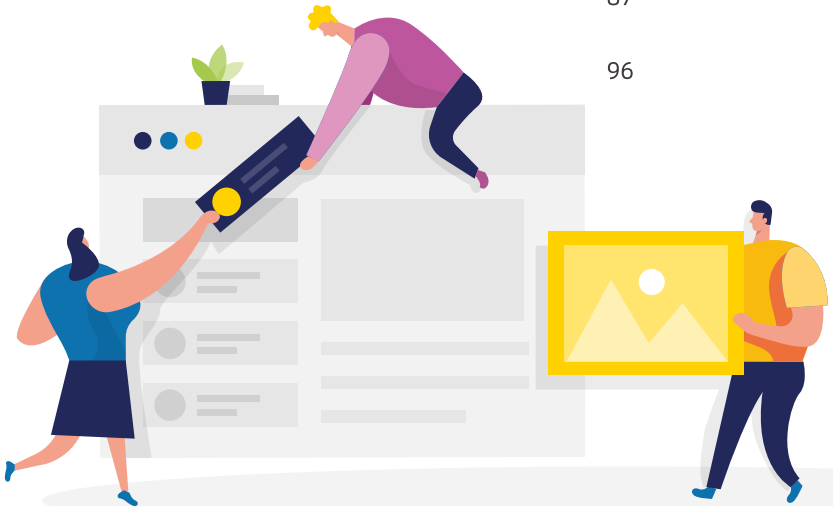
倡导绿色发展 82

附录 84

大事记 85

中奖一览 87

意见反馈 96



编写说明

尊敬的读者：

欢迎阅读第七份杭州市福利彩票社会责任报告。我们依据各方渠道的反馈信息和意见，在本报告中详细披露了2020年杭州民政及福彩系统做好福利彩票发行销售管理的同时，在“坚持党建引领、助力公益慈善、聚焦服务市场、强化自身建设”等方面的实践和绩效。

● 报告承诺

我们承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对内容的真实性、准确性和完整性负责。

● 报告范围

本报告的主要时间跨度是2020年1月1日至2020年12月31日，并覆盖“十三五”时期的关键节点信息。

● 编写标准

本报告撰写参照《中国福利彩票社会责任标准规范》，中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南（CASS-CCR3.0）》社会责任通用指标，全球报告倡议组织《可持续发展报告指南》通用指标（GRI.G4）、ISO26000社会责任国际标准。其各项指标在本报告中的披露情况可参见报告末尾的指标索引。

● 称谓说明

为便于表达，报告中“杭州市福利彩票发行中心”以“杭州福彩”“市福彩中心”“市中心”等表示。

● 信息来源

本报告所有信息及数据均来自杭州福彩正式文件和相关统计报告及其他官方数据。如无特别说明，本报告所有金额均以人民币列示。

● 报告发布形式

报告以印刷版和电子版两种形式发布，您可通过以下方式获取杭州福彩更多社会责任信息或下载本报告的电子文本。

杭州市福利彩票发行中心官方网站：<http://www.hzfucai.net/>

卷首语

2020年是极不平凡的一年。受新冠肺炎疫情冲击、彩票休市延长及国家政策调整等因素叠加影响，我市福彩行业在冲刺“十三五”圆满收官的关键时刻，遇到了前所未有的风险和挑战。路虽远行则将至，事虽难做则必成。面对新形势和新困难，杭州民政人和福彩人坚定“乱云飞渡仍从容”的战略定力，展现“越是艰险越向前”的不屈力量，以更高站位、更宽视野、更强力度、更实措施打好“化危为机、勇开新局”的转型攻坚战，持续推动我市福彩工作由“规模扩张”转向“结构升级”，由“要素驱动”转向“创新驱动”，在高质量发展的道路上足音铿锵、行稳致远。

回望这一年，我们锚定“头雁标准”，扛起使命担当，销售各类福利彩票24.7亿元，筹集公益金7.49亿元，持续巩固“全国领先，全省示范”地位，有力保障我市民生民政事业发展；我们聚焦主责主业，把稳市场摆在优先位置，主动靠前服务，集中资源打好救市“组合拳”，尽锐出击打好中福在线退市及“快乐8”试点攻坚战，守住福彩事业基本盘；我们高举公益旗帜，“福彩

暖万家”公益活动常态化开展，623.2万元公益金资助各类困难群体2276人（户），97家“爱心驿站”完成提升改造，以点滴爱心彰显福彩的温暖和情怀；我们坚持数字赋能，打造杭州“智慧福彩”数字化平台“1+2+4”工作模式，全方位、系统性重塑行业服务治理体系，在补短板、抓创新中释放巨大潜力活力。

风劲潮涌，自当扬帆破浪；任重道远，更需策马扬鞭。展望“十四五”，“后高频时代”的福彩市场将进入深度盘整期，杭州民政人和福彩人要深入学习贯彻习近平总书记关于立足新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局、推动高质量发展的重要论述精神，在学党史、重温福彩发展史中坚定初心、凝聚力量，以“三牛精神”砥砺“二次创业”新征程，奋力打造有实绩、有担当、有温度的国家公益彩票形象，以优异的成绩迎接建党一百周年。

最后，谨向长期以来关心支持杭州福彩事业发展的社会各界人士、广大彩民朋友以及奋战在福彩一线的工作人员表示衷心感谢！

杭州市民政局党组书记、局长

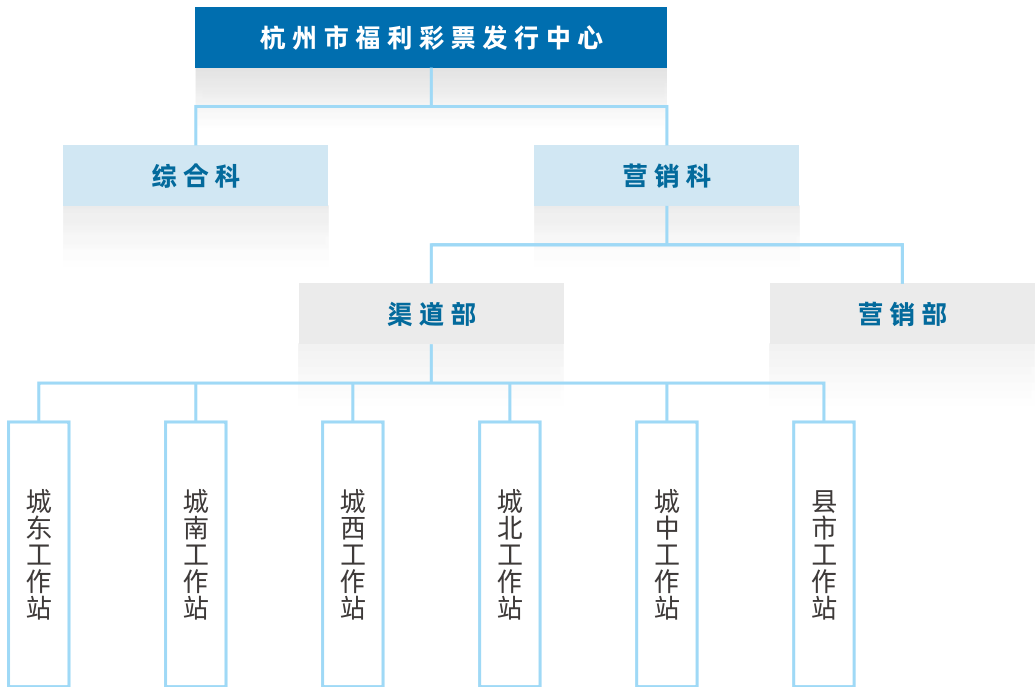
何永超

2021年6月

走进杭州福彩

杭州市福利彩票发行中心系杭州市民政局下属经费自理事业单位，中心现内设综合、营销2个科室，其中营销科下设渠道部、营销部2个事业群和6个工作站。自1987年我市发行销售福利彩票以来，累计销量达301.34亿元，筹集公益金88.02亿元，为杭州市民政事业和社会福利事业的发展作出了积极的贡献。

组织架构



业务范围

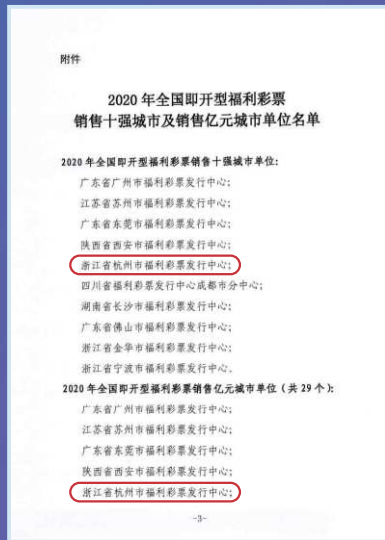
本市行政区域内福利彩票发行销售，公益金筹集：

- 承担本市福利彩票销售系统的建设、运营和维护工作；
- 承担本市福利彩票资金的日常管理工作；
- 承担本市福利彩票的营销宣传、业务培训和队伍建设工作；
- 完成杭州市民政局交办的其他任务。

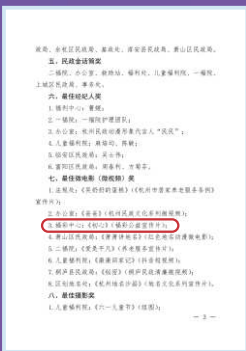
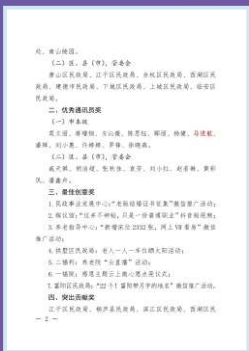
走进杭州福彩

年度荣誉

- 在杭州市民政会议暨“六大示范区”建设推进大会上，市福彩中心荣获杭州市人民政府授予的“全市民政民生领域先进单位”荣誉称号。



- 市福彩中心荣获2020年全国即开型福利彩票销售十强城市及销售亿元城市单位。



- 在2020年度全市民政信息宣传工作考核中，市福彩中心荣获民政新闻奖、优秀通讯员奖、最佳微电影（微视频）奖。

服务热线

福彩机构	办公地址	联系电话
杭州市福利彩票发行中心	上城区凯旋路112号	0571-87217728
城东工作站（上城区）	上城区凯旋路112号	0571-87042207
城东工作站（钱塘区）	钱塘区下沙街道海达南路700号	0571-86516679
城南工作站（萧山区）	萧山区金惠路1053号	0571-82821963
城南工作站（滨江区）	滨江区科技馆街626号寰宇商务中心1幢112号商铺	0571-86733995
城西工作站（西湖区）	西湖区竞舟北路西城年华底商6号	0571-87153296
城西工作站（富阳区）	富阳区金桥南路4-18号	0571-63369263
城北工作站（余杭区、临平区）	临平区人民大道620号	0571-89269600
城北工作站（临安区）	临安区钱王大街588号	0571-63781914
城中工作站（庆春路体验厅）	拱墅区庆春路68号	0571-85262135
城中工作站（拱墅区）	拱墅区小河路253号	0571-87636209
县市工作站（桐庐县）	桐庐县迎春南路37-1号	0571-69966633
县市工作站（建德市、淳安县）	建德市严州大道1147号	0571-85899761



专题
跨越
十三五
2020

初心如磐担使命，砥砺奋进谱华章。“十三五”这五年，只是历史长河的一个小小片段，却注定在杭州福彩的发展史上留下鲜明的印记。五年来，杭州福彩主动融入全市民政民生事业发展大局，锚定“全国领先，全省示范”的发展目标，聚焦主责主业，着力在“优渠道、强管理、抓队伍、树品牌”四个方面下功夫，推动我市福彩发展方式从速度规模型转向质量效益型，用一组组夺目数字、一次次开拓创新书写杭州福彩事业高质量发展的历史答卷。

核心数据

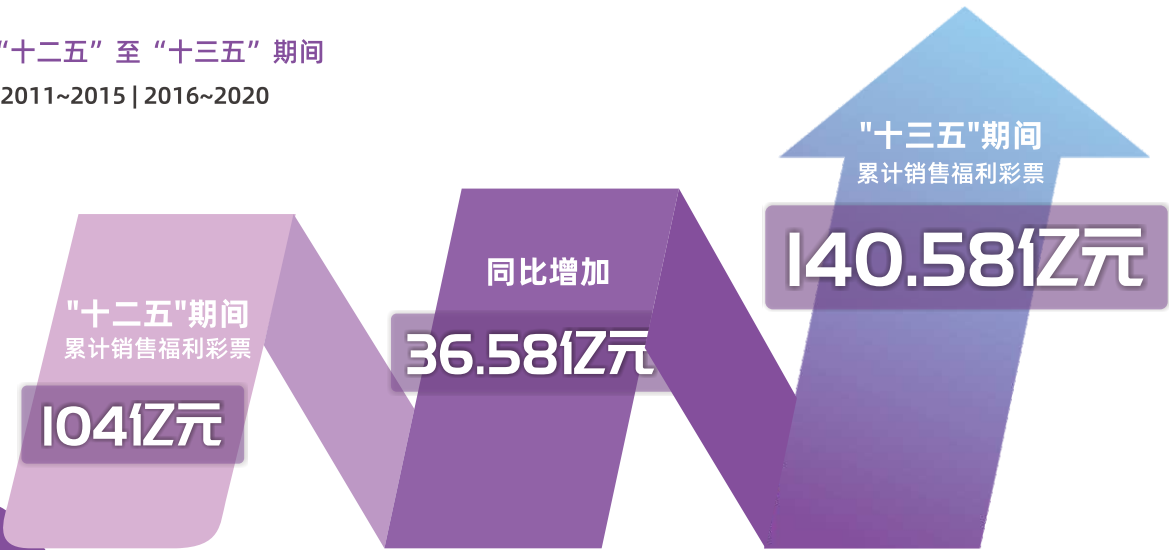
销售情况

“十三五”期间，杭州市福彩累计销售140.58亿元，同比“十二五”增加了36.58亿元，增幅达35.17%，销量连年位居全省首位，并首次跻身全国省会及副省级城市前四。

近五年杭州福彩销售情况统计表

年份	销量（亿元）
2016	26.31
2017	28.17
2018	31.13
2019	30.27
2020	24.70

“十二五”至“十三五”期间
2011~2015 | 2016~2020



公益金筹集使用

“十三五”期间，杭州市累计筹集福彩公益金40.58亿元，同比“十二五”增加了11.3亿元，增幅达38.59%；杭州市民政系统累计使用福彩公益金141469.74万元，资助各类社会福利和公益事业项目6802个，有力助推全市民政事业的发展。

近五年杭州福彩公益金筹集情况

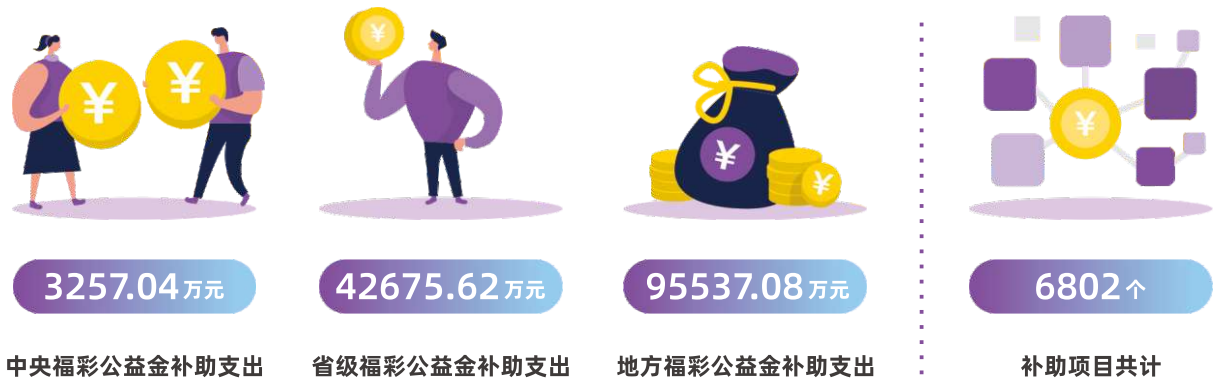
单位：亿元

年份	销量	公益金	公益金筹集率
2016	26.31	7.49	28.47%
2017	28.17	8.01	28.43%
2018	31.13	8.88	28.53%
2019	30.27	8.71	28.77%
2020	24.70	7.49	30.32%



近五年杭州福彩公益金使用情况

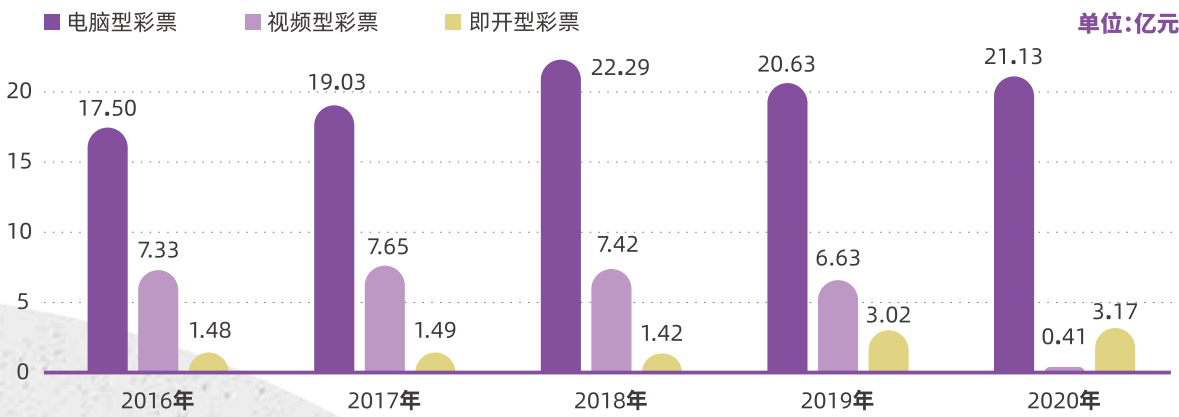
“十三五”期间，杭州全市福彩公益金支出141469.74万元，其中：



销量结构变化

“十三五”期间，杭州福彩坚持可持续健康发展理念，实施票种结构调整计划，严格控制、压缩我市视频型彩票销售规模，大力发展绿色、健康的即开型彩票，即开型彩票销量占比从2016年的5.6%提高到2020年的12.8%，票种结构更趋合理，“问题彩民”也随之大幅减少。

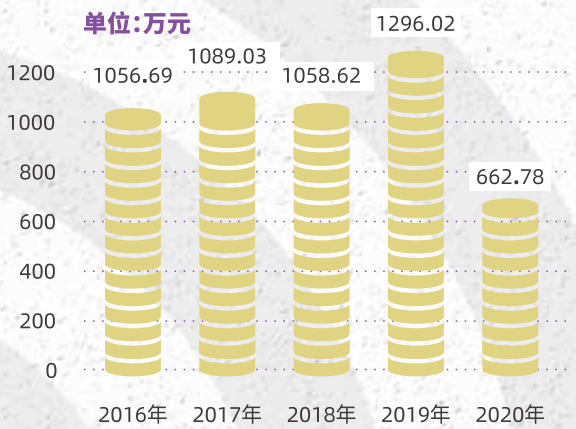
“十三五”期间三大票种销售情况统计表



纳税情况

“十三五”期间，杭州市福彩代征代缴个人偶然所得税5163.14万元。

近五年代征个人中奖偶然所得税额统计表



单位:亿元

年份	电脑型彩票	视频型彩票	即开型彩票
2016	17.50	7.33	1.48
2017	19.03	7.65	1.49
2018	22.29	7.42	1.42
2019	20.63	6.63	3.02
2020	21.13	0.41	3.17

彩票发展指数

近五年，杭州市“彩票发展指数”冲高回落，至2020年，全市“彩票发展指数”已降至0.34%，彩票市场的适当降温有助于行业的可持续发展。

单位:亿元

年份	杭州福彩销量	杭州体彩销量	杭州地区生产总值	彩票发展指数
2016	26.31	25.78	11709	0.44%
2017	28.17	27.47	13160	0.42%
2018	31.13	43.45	14306	0.53%
2019	30.27	33.97	15373	0.42%
2020	24.70	29.47	16106	0.34%

注：1、彩票发展指数（LDI）=一个地区的彩票销售额/国内生产总值*100%
2、数据来源：杭州市统计局官方网站

亮点工作

渠道优质化

杭州福彩坚持把渠道作为事业发展的“生命线”，重点实施投注站“旗舰店标准店优先发展战略”及即开票“走出去战略”，打造了一批形象好、环境好、服务好的“旗舰店”“标准店”，即开票全面进驻商超、火车站、夜市、大型商业综合体等社会化销售渠道，核心竞争力不断提升。



旗舰店

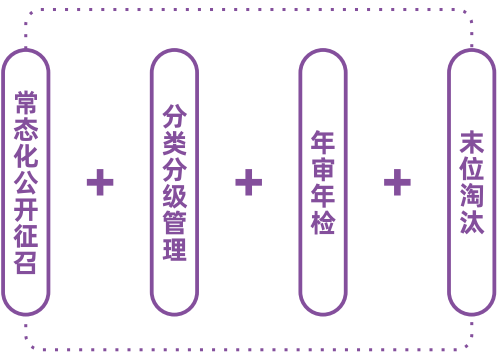


标准店

市场规范化

全面整治福彩市场乱象，基本解决了违规销售、管理不规范等历史遗留问题，建立起“常态化公开征召—分类分级管理—年审年检—末位淘汰”长效管理机制，以“宽进严管”取代“重审批、轻监管、弱服务”的传统管理模式，市场运行规范有序，市场活力明显增强。

长效管理机制



管理数字化

持续深入推进数字化改革，逐步形成杭州市“智慧福彩”数字化平台“1+2+4”工作模式，福彩销售管理工作领域的59项业务管理事项及18项办事服务事项，均以信息化、标准化的方式予以解决，工作效率和工作作风持续提升。

杭州市“智慧福彩”数字化平台



监管常态化

建立杭州市福彩防沉迷机制、举报奖励制度和福彩销售综合监管及风险预警平台，设立1.5万元的“关注线”和5万元“警戒线”，由系统自动进行风险评估、分级预警、分类处置，实现对市场风险的“抓早抓小”，掌握市场风险治理的主动权，防止出现大额投注等非理性购彩行为和销售非法彩票行为。

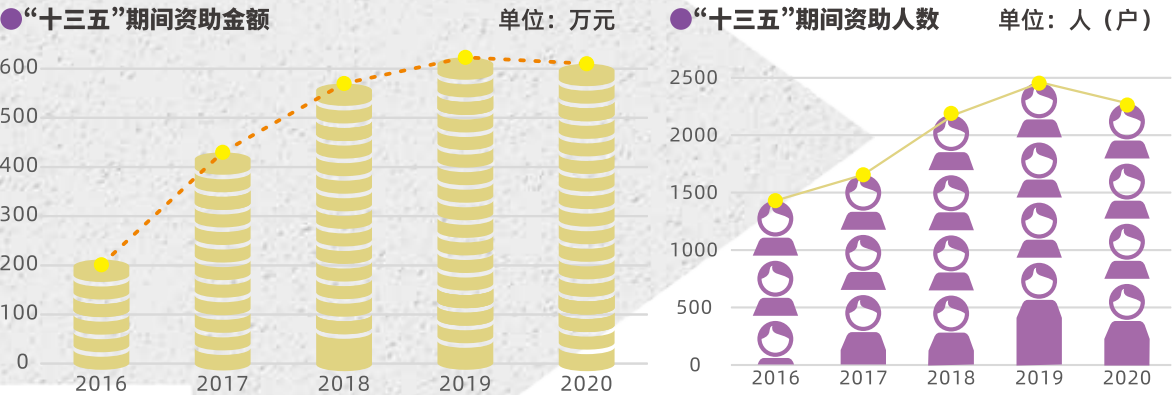


公益品牌化

弘扬福彩文化，传递公益理念。2016年起，杭州福彩全力打造“福彩暖万家”系列公益品牌活动。五年来，已累计投入福彩公益金2428.2万元，资助孤寡、空巢、低保老人，家庭困难的大学新生，残困少年儿童及困难一线环卫工人等各类社会困难群体9995人（户），在提升民生保障中展现为民情怀，在助力脱贫攻坚中贡献福彩力量。

◆“福彩暖万家”公益活动资助统计表

年份	资助金额（万元）	资助人数（人（户））
2016	195	1430
2017	430	1655
2018	570	2175
2019	623.2	2459
2020	610	2276



队伍专业化

制定从业人员素质提升三年行动计划，实行投注站销售人员持证上岗，建立“岗前培训、集中轮训、小班化培训、在线考试”相结合的培训考试体系，并于2019年3月28日成立全国首个针对彩票销

售员群体的杭州市福彩销售网点行业工会联合会，实行福彩销售员自我管理、自我服务、自我教育、自我监督的行业治理模式，开创全国先河。



专题 携手 战疫情 2020

专题：携手“战疫情”

越是重要关头，越能映照初心；越在关键时刻，越显担当精神。2020年初，面对突如其来的新冠肺炎疫情，杭州市福彩中心强化“守土有责”的使命担当，统筹推进疫情防控和恢复销售工作，持续增强工作主动性、前瞻性、科学性，密织安全“防疫网”，有序恢复全市福彩销售工作，实效推动疫情防控和开市复工“两手抓、两战赢”。



● 图为：省民政厅党组副书记、副厅长、一级巡视员俞志壮一行赴杭州市开展“三服务”活动，检查指导福利彩票疫情防控和恢复销售工作

疫情防控：杭州福彩在行动

疫情期间，杭州福彩30多名干部职工分批前往西湖区留下街道翰墨香林社区等疫情防控第一线，协助街道及社区工作人员开展入户摸底排查、物资配送、防疫宣传等工作。

● 协助社区上门摸底排查



50余名福彩销售员参加了当地的防疫志愿服务。有将店面腾出，为执勤防疫人员提供休憩场所的；有主动请战防控一线，在检查点参加执勤的；有每天为一线志愿者供餐的... 在抗击疫情的前线，杭州福彩人用自己的实际行动彰显社会责任，践行公益理念，为自己的城市贡献力量。



1-3：福彩销售员袁阿琴，疫情期间免费为奋战在防疫一线的志愿者提供小点心

4：福彩销售员徐禄良，主动请缨在富阳区鹿山街道蒋家村设卡检查点参加执勤轮班



5：福彩销售员王杰，主动将店面腾出，为在寒冬中工作的防疫一线人员提供休憩场所

6：“最美福彩人”李富财，主动到淳安县西园社区报名，参与疫情防控值班活动



复市复工：多措并举稳市场

复市复工“五步曲”

1 开展摸排排查

通过电话、微信、调查问卷等方式摸排收集全市福彩从业人员的出行动态、健康状况和人员接触史，2300多名销售员、配送员均做到“一人一档、不漏一人”，确保底数清、情况明，为开市复工提供决策依据。

2 落实防疫措施

严格按照《中国福利彩票销售场所疫情防控指南》《浙江省福利彩票销售场所疫情防控工作规范》的要求，落实办公及销售场所疫情防控措施，构筑多重防线，切断疫情传播途径。

● 销售场所日常消毒



● 办公大楼实行“测温+亮码”通行



● 办公场所日常消毒



依托信息化手段，对销售人员进行疫情防控知识宣贯，帮助熟练掌握疫情防控知识、处置程序。多渠道采购口罩、洗手液、消毒液等防疫物资，统一配发给全市福彩投注站销售员和配送员，解决销售场所疫情防控物资短缺的困难。



● 防疫宣传



● 福彩销售员领取防疫物资

3 压实主体责任

2月25日起，市中心与拟恢复销售的投注站逐一签订疫情防控责任书，要求各投注站严格执行当地防疫部门部署和要求，按规定向当地社区报备后恢复销售，进一步压实投注站作为经营主体的防疫主体责任。

4 发放疫情补贴

聚焦疫情对福彩代销者收入带来的冲击和对经营信心的影响，为全市福彩销售网点发放防疫补贴、疫情经营补贴和疫情代销费补贴等资金超950万元，在有力支持他们做好疫情防控的同时，有效缓解福彩销售渠道经营压力，提振市场信心。

5 强化服务保障

3月11日复市后，工作站工作人员全部下沉一线，加大对投注站巡查监管力度，检查疫情防控措施落实情况，及时掌握销售人员健康状况。同时主动做好服务保障，指导投注站做好销售场所疫情防控，协助投注站解决在恢复销售过程中遇到的困难和问题。



● 巡查指导防疫及销售工作

销售 大数据 2020

2020年销售各类福利彩票

24.70 亿元

2020年，杭州福彩积极应对新冠疫情及票种调整对市场的冲击，在危机中育新机，于变局中开新局，推动我市福彩销售工作安全运行，健康发展。全年共销售各类福利彩票24.70亿元，连续11年领跑全省；筹集公益金7.49亿元，公益金筹集率达30.32%，为全市民政及民生事业发展提供坚实的资金保障。

2020年筹集公益金

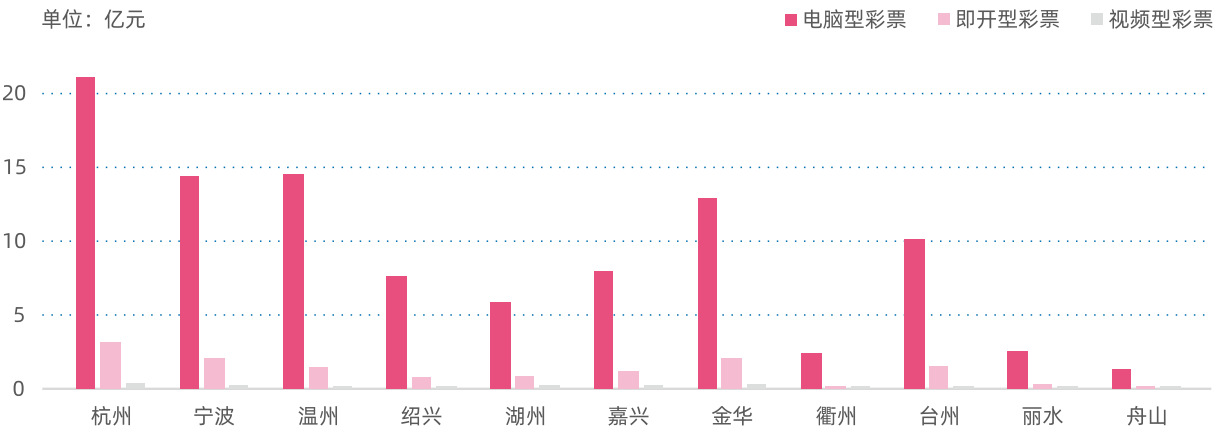
7.49 亿元

◆全省各地市福利彩票年销量统计表

单位：元

地市	电脑型彩票	即开型彩票	视频型彩票
杭州	2112863930	316752801	40688014
宁波	1439776470	207004207	29733791
温州	1450118334	144799868	21221935
绍兴	764931516	80931292	22916996
湖州	590637282	89962420	27754926
嘉兴	794307148	124933300	29483733
金华	1297638968	207730630	33345635
衢州	243385072	17302745	21745911
台州	1019920940	151963246	17450799
丽水	260988808	33034000	13784020
舟山	141463742	12339261	1845210
合计	10116032210	1386753770	259970970

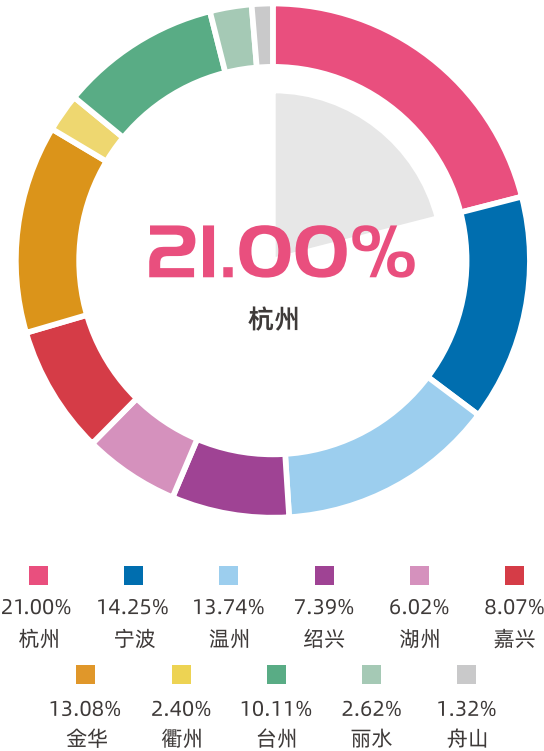
注：金华数据含义乌



◆全省各地市福彩市场份额统计表

地市	总销量（元）	份额
杭州	2470304745	21.00%
宁波	1676514468	14.25%
温州	1616140137	13.74%
绍兴	868779804	7.39%
湖州	708354628	6.02%
嘉兴	948724181	8.07%
金华	1538715233	13.08%
衢州	282433728	2.40%
台州	1189334985	10.11%
丽水	307806828	2.62%
舟山	155648213	1.32%
合计	11762756950	

注：金华数据含义乌



◆杭州市各区域福利彩票年销量统计表

县（市区）	销量（元）			
	电脑型彩票	视频型彩票	即开型彩票	合计
余杭区	541132964.00	3604004.60	74460370.00	619197338.60
萧山区	397692632.00	3142869.38	50090780.00	450926281.38
江干区	293603964.00	5624884.95	47615751.00	346844599.95
西湖区	156636742.00	3611301.17	16032175.00	176280218.17
下城区	135012672.00	4436747.31	13123390.00	152573139.82
拱墅区	127076688.00	3422225.13	12555240.00	143054152.88
富阳区	98549276.00	3756504.26	8998870.00	111304650.26
临安区	85966444.00	3623791.91	10032440.00	99622675.91
滨江区	73315398.00	0.00	15093680.00	88409078.00
上城区	69629918.00	3481750.69	6126905.00	79238243.43
桐庐县	58761892.00	2231688.87	7150685.00	68144265.87
建德市	43362158.00	3045779.32	6208015.00	52615952.32
淳安县	31500248.00	706466.09	3280500.00	35487214.09
电脑票其他	622934.00	0.00	0.00	622934.00
即开票其他	0.00	0.00	45984000.00	45984000.00
总计	2112863930.00	40688013.68	316752801.00	2470304744.68

全市电脑型福利彩票销售21.13亿元，同比去年增加0.5亿元，增幅2.43%，稳居全省首位。

◆杭州市电脑型福利彩票各玩法销量统计表

玩法	销量（元）
双色球	765250686
七乐彩	9037668
快乐彩	1118624572
15选5	10252714
6+1	7461082
3D	163362860
快乐8	38874348
合计	2112863930

全市即开型福利彩票销售3.17亿元，同比去年增加0.15亿元，同比增长5%，连续第二年跻身全国省会及副省级城市销量前三，持续巩固全省即开票销售领域的龙头地位。

◆全省各地市即开型福利彩票销量统计表

序号	地市	销量（元）
1	杭州	316752801
2	宁波	207004207
3	温州	144799868
4	绍兴	80931292
5	湖州	89962420
6	嘉兴	124933300
7	金华	207730630
8	衢州	17302745
9	台州	151963246
10	丽水	33034000
11	舟山	12339261
12	合计	1386753770

注：金华数据含义乌

责任建设 2020

责任战略

作为国家公益彩票，杭州福彩坚持立足战略高度，深入认识福彩销售机构履行社会责任的重要意义，将履行社会责任的理念贯穿于党建引领、公益慈善、服务市场以及自身建设等福彩工作的各个环节、各个领域、各个方面，塑造良好的品牌形象，创造优良的内外环境，保障杭州福彩事业的可持续健康发展。



党建引领

履行对国家的责任



公益慈善

履行对社会的责任



服务市场

履行对购彩者的责任



自身建设

履行对从业者的责任

责任原则

福利彩票机构的责任彩票原则：

1/不单纯追求销量，使福利彩票的发展符合经济和社会发展水平。

2/强化责任彩票研究，尤其是研发负责任游戏以及非理性购彩者识别、防范和治疗等方面的研究。

3/研发负责任的彩票游戏，不发行销售博弈性强、成瘾性强的彩票游戏；运用各种工具对游戏的金额、频率、时间进行控制，从游戏机理和技术上防范非理性购彩；对游戏风险进行告知和提醒。

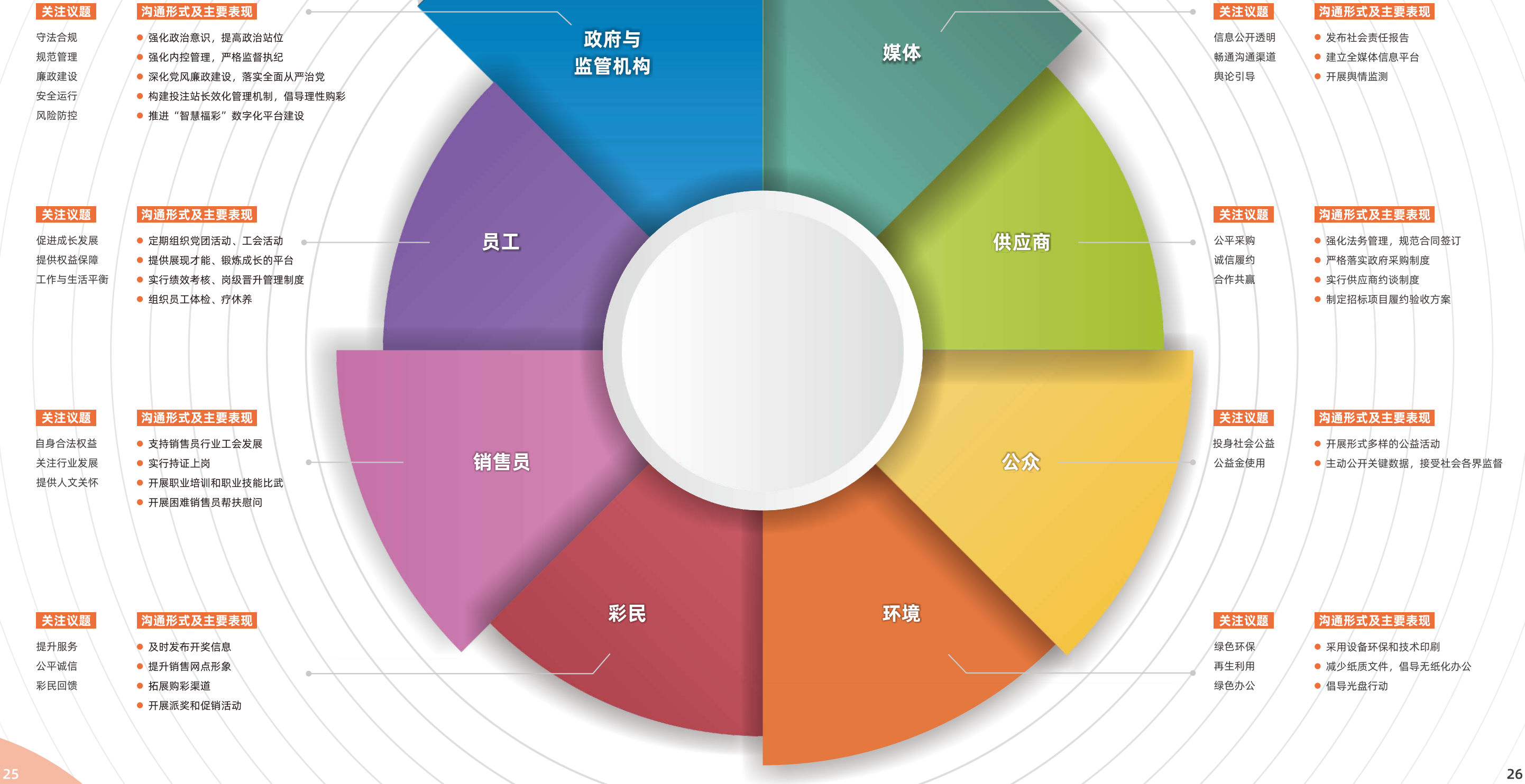
4/积极回应利益相关方的关切，对游戏、开奖、资金等信息进行公开，接受公众、媒体监督。

5/利用各种渠道、方式、内容宣传福利彩票的公益性、公平公正性，提升形象；不以中大奖为宣传点，不进行虚假和失实宣传，不进行诱导性、刺激性宣传；禁止鼓动投机，禁止隐含对同业者的排他性、诋毁性内容；必须对购彩者进行引导、帮助和保护。

6/对零售商进行约束和教育，提升服务水平；提供负责任的购彩服务，培训零售商技能，以便科学指导购彩者，包括不向未成年人销售彩票或兑奖、不在中小学周围一定范围内开设零售站点、不以赊销等形式造成非理性购彩等；要确保零售商在零售场所醒目位置张贴不向未成年人售彩和兑奖、倡导理性购彩的标语、警示语。

责任沟通

杭州福彩高度重视与利益相关方的沟通交流，通过各种渠道传播福彩的社会责任理念与实践，了解利益相关方的要求，并采取应对措施，满足利益相关方的期望。



常态化发布社会责任报告

杭州福彩争当履行社会责任的先行者。2015年起，坚持每年对外发布杭州福利彩票社会责任报告，详细全面、真实高效地披露杭州福彩社会责任履行情况，为社会公众搭建了解和认识福利彩票的平台。



2020年6月24日，杭州福彩首次以“云发布”的新形式，向社会发布《2019杭州福彩社会责任报告》，直播观看人次累计达22.26万次。



畅通沟通渠道

杭州福彩以传播福彩正能量、增进社会价值认同为出发点，坚持将传统媒体与新媒体相结合、线上与线下相结合，充分发挥各自优势，形成多维度、高密度、立体式的宣传氛围，力促福彩各类最新信息动态以不同形式、载体、范围及时呈现在大众面前，不断扩大宣传信息的影响力和渗透力，吸引更多的人走近福彩、了解福彩、认同福彩。

◆ 报刊传播



▲ 中国社会报



▲ 浙江日报



▲ 杭州日报



▲ 都市快报

◆ 广播电视传播



▲ 浙江二套钱江都市频道



▲ 杭州二套明珠新闻

◆ 网站传播



▲ 人民网



▲ 杭州市民政局网站

◆ 客户端传播



▲ 新华网



▲ 浙江新闻



▲ 中福彩中心网站



▲ 浙江福彩网站

◆ 微信公众平台传播



▲ 杭+新闻



▲ 杭州新闻



▲ 浙江省民政厅网站



▲ 杭州福彩网站

◆ 微信公众平台传播



▲ 杭州发布



▲ 浙江福彩

▲ 杭州福彩



▲ 杭州福彩

PART I 党建引领 引领篇 2020

2020年，市福彩中心党支部在局党组的正确领导下，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持“围绕发展抓党建，抓好党建促发展”理念，全面落实新时代党的建设总要求，坚定不移推进党的政治建设、思想建设、组织建设和作风建设，全方位筑牢党建阵地“堡垒”，进一步巩固风清气正的政治生态，以高水平党建引领杭州福彩事业高质量健康发展。

6月5日

市民政局党组成员、副局长王新宇赴市福彩中心调研党建工作。



6月5日



8月14日

8月14日

市民政局党组成员、驻局纪检监察组组长胡明毫一行到市福彩中心调研指导工作。



9月18日

9月18日

市民政局党组成员、二级巡视员张志刚一行到市福彩中心调研工作，并实地走访庆春路体验大厅及福彩投注站。

强化理论武装

理论上清醒，政治上才能坚定，工作上才会主动。市福彩中心党支部坚持把学习贯彻党的创新理论作为首要任务，精心制定年度学习计划，用好各类学习载体和平台，采取领导领学、集中学习、个人自学等学习方式，深入学习党的十九届五中全会精神、《习近平谈治国理政》第三卷及习近平总书记系列重要讲话等内容，在真学真信中坚定理想信念，在交流研讨、细照笃行中强化自我修养。

固定党日集中学习



学习五中全会精神



同时，积极组织党员干部“走出去”参观学习，切实做到学思用贯通、知信行合一。



参观“绿水青山就是金山银山”图片展



参观富阳区郁达夫故居



参观建德市寿南暴动纪念馆



参观浙江省“七五”普法成果展

过好组织生活

扎实推进“不忘初心、牢记使命”主题教育常态化制度化，严格执行党的组织生活制度，认真召开民主生活会和组织生活会，提高“三会一课”质量，落实谈心谈话、民主评议党员和党员固定活动日等制度，坚持在做实做细内容上下功夫，不断提升组织生活的吸引力。

按规定召开支部领导班子专题民主生活会，对照检查报告，深入查摆问题，认真剖析原因，有针对性地提出整改措施。市民政局党组成员、副局长王新宇到会指导。



全年召开组织生活会2次，全体党员对标对表，认真查摆问题，逐一开展批评和自我批评。



建强战斗堡垒

一个支部一个堡垒，一名党员一面旗帜。市福彩中心党支部始终坚持政治功能与服务功能相结合，聚焦提升组织力、强化执行力、增强战斗力，把支部打造成“贯彻党的决定、团结动员群众、推动事业发展”的坚强战斗堡垒。

举行重温入党誓词以及党员过“政治生日”等政治仪式，引导党员干部增强党性意识。



12月11日，市民政局党组成员、二级巡视员张志刚赴市福彩中心上主题教育党课。



6月28日

组织参加“我为七一献热血”活动。



9月23日

市福彩中心党员志愿者一行来到上城区凯旋街道景芳社区，对部分孤寡、独居老人进行实地走访慰问，并送上慰问品。



12月8日-9日

市福彩中心党支部联合市民政局机关第四党支部赴建德大慈岩镇三元村、双泉村开展结对共建活动，发挥自身优势，做好各项帮扶工作，切实为乡村振兴提供支持。

基层党团员主动投身“快乐8”上市推广工作，组织开展小班化培训、“快乐8”营销经验交流分享会，帮助销售员尽快熟悉、掌握游戏规则和营销技巧，并对销量差的站点进行督导、帮扶，使“快乐8”在最短时间内得到市场认可。



筑牢廉政防线

市福彩中心党支部深入学习贯彻习近平总书记关于全面从严治党的重要论述，始终坚持严字当头，以永远在路上的定力和韧劲深入推进“清廉福彩”建设，以全面从严治党新成效助推高质量发展。

● 落实主体责任

坚持“一级抓一级、层层抓落实”的工作机制，与各科室、部门签订《党风廉政建设责任书》，逐步形成“支部统一领导、党政齐抓共管、部门各负其责、全体员工积极参与”的工作局面，确保管党治党责任全面覆盖、层层传导。

● 坚持制度先行

重点抓好“关键少数”，严格执行干部重要事项报告制度、出国（境）管理等制度，并与工作站站长以上干部签订廉洁自律承诺书，强化自我约束。

健全完善党员干部谈心谈话制度，及时掌握干部思想动态，对发现的苗头性、倾向性问题，及早进行提醒教育，做到“治病于未时”。

紧盯对外合作、政府采购、站点布设等重点环节，对缺制度的及时填补、不适用的制度及时修订，尽可能堵塞制度漏洞。

▼ 组织观看警示教育片



● 排查廉政风险

根据单位职能和业务工作中出现的新情况、新变化，按现有工作岗位、工作人员和工作内容全覆盖的要求，开展年度廉政风险动态排查，做到全员参与、全程防控。对存在的廉政风险点，逐点定级，并一对一、点对点的制定防控措施。

● 强化廉政教育

建立福彩“清风窗”，定期发布党风廉政建设落实情况、反腐败典型、廉政宣传教育等内容，营造单位内部浓厚的廉政宣贯氛围。

运用勤廉榜样、典型案例等教育资源，从正、反两方面教育党员干部树立明底线、知敬畏、守法规、争先进的工作理念。

▼ 建立福彩“清风窗”



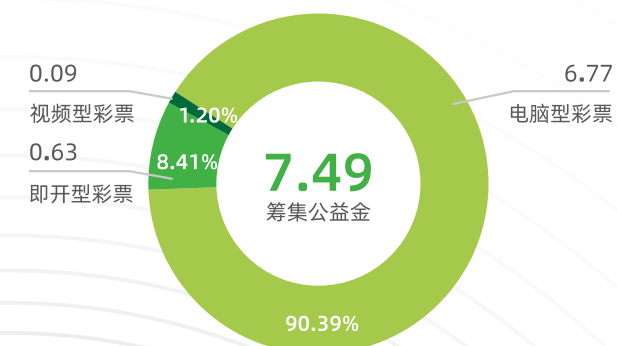
PART2 公益 慈善篇 2020

汇聚点滴爱心

◆杭州福彩各票种公益金筹集情况

单位：亿元

汇聚点滴爱心，成就大爱暖流。2020年，杭州福彩为国家筹集公益金7.49亿元，公益金筹集率达30.32%。其中，电脑型彩票筹集公益金6.77亿元，即开型彩票筹集公益金0.63亿元，视频型彩票筹集公益金0.09亿元。



◆福彩公益金·大家谈

中心说

每一笔福彩公益金都肩负着“取之于民，用之于民”的崇高使命。公益金要对社会负责，要让民众知道它的结果及效果。

彩民说

作为双色球的忠实粉丝，强调自己中不中奖都是在做公益。但是希望，公益金的使用能够更加公开透明，让彩民了解更多。

专家说

我国彩票公益金的使用及公示制度正在不断完善，但还不够，要加大对彩票公益金的全方位创新宣传。

零售商说

投注站是汇聚爱心的中转站，通过筹集公益金，能体现出福利彩票对社会所做的贡献。

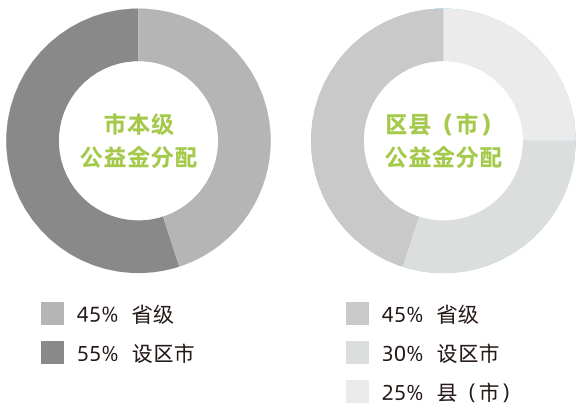
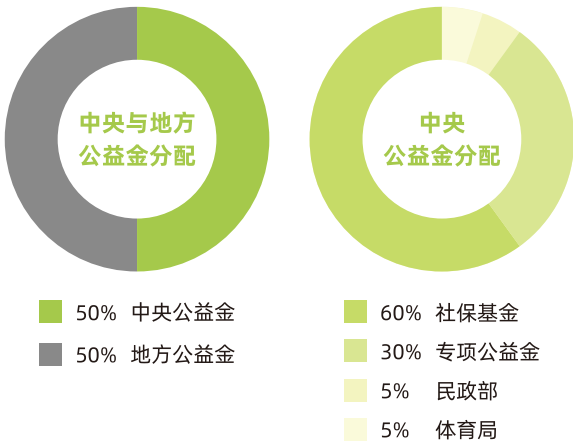
媒体说

福利彩票取信于民，造福于民，其核心要强化监督、透明公开，明确彩票资金用途，将最大化资金用于福利事业。

服务民生保障

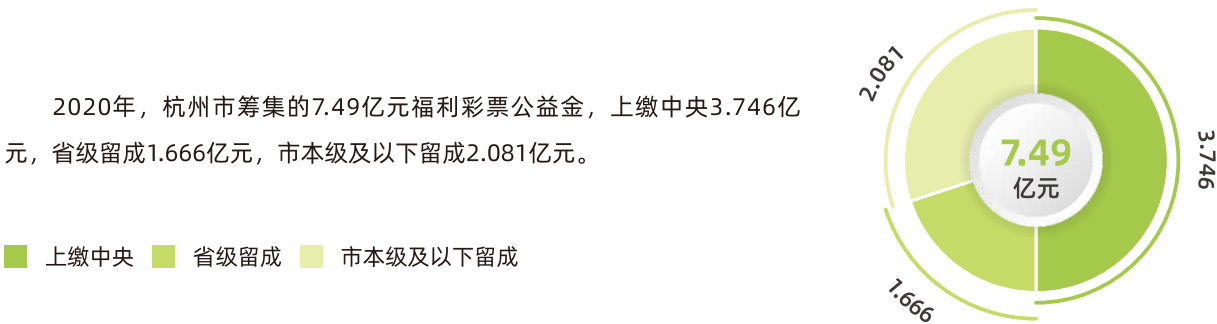
公益金分配情况

根据2006年财政部发布的《关于调整彩票公益金分配政策的通知》（财综函〔2006〕7号），我国现行彩票公益金的分配政策为：彩票公益金在中央与地方之间，按1:1的比例分配；中央集中的彩票公益金，在社会保障基金、专项公益金、民政部和国家体育总局之间，按60%、30%、5%和5%的比例分配；地方留成的彩票公益金，将福利彩票和体育彩票分开核算，坚持按彩票发行宗旨使用，由省级人民政府财政部门商民政、体育部门研究确定分配比例。



根据《浙江省财政厅关于调整我省地方福利彩票公益金分成比例的通知》（浙财综〔2018〕25号），除宁波市、舟山市外的设区市，市本级销售福利彩票（不含“中福在线”）筹集的公益金，省与设区市本级之间按45:55比例分配；所辖区县（市）销售福利彩票（不含“中福在线”）筹集的彩票公益金，省与设区市、县（市）之间按45:30:25比例分配；销售“中福在线”筹集的彩票公益金100%留在销售所在地。

2020年，杭州市筹集的7.49亿元福利彩票公益金，上缴中央3.746亿元，省级留成1.666亿元，市本级及以下留成2.081亿元。



票种（玩法）		双色球	3D	七乐彩
销量（元）		765250686.00	163362860.00	9037668.00
公益金比例（%）		36%	34%	37%
公益金总筹集（元）		275490246.96	55543372.40	3343937.16
其中	中央公益金筹集率（%）	18.00%	17.00%	18.50%
	中央公益金筹集（元）	137745123.48	27771686.20	1671968.58
	省级公益金筹集率（%）	8.10%	7.65%	8.325%
	省级公益金筹集（元）	61985305.57	12497258.79	752385.86
	县（市）级公益金筹集率（%）	9.90%	9.35%	10.175%
	县（市）级公益金筹集（元）	75759817.91	15274427.41	919582.72
票种（玩法）		15选5	6+1	快乐彩
销量（元）		10252714.00	7461082.00	1118624572.00
公益金比例（%）		37%	37%	29%
公益金总筹集（元）		3793504.18	2760600.34	324401125.88
其中	中央公益金筹集率（%）	18.50%	18.50%	14.50%
	中央公益金筹集（元）	1896752.09	1380300.17	162200562.94
	省级公益金筹集率（%）	8.325%	8.325%	6.525%
	省级公益金筹集（元）	853538.44	621135.08	72990253.32
	县（市）级公益金筹集率（%）	10.175%	10.175%	7.975%
	县（市）级公益金筹集（元）	1043213.65	759165.09	89210309.62
票种（玩法）		快乐8	视频票	即开票
销量（元）		38874348.00	40688013.68	316752801.00
公益金比例（%）		30%	22%	20%
公益金总筹集（元）		11662304.40	8951363.01	63350560.20
其中	中央公益金筹集率（%）	15.00%	11.00%	10.00%
	中央公益金筹集（元）	5831152.20	4475681.50	31675280.10
	省级公益金筹集率（%）	6.75%		4.50%
	省级公益金筹集（元）	2624018.49		14253876.05
	县（市）级公益金筹集率（%）	8.25%	11.00%	5.50%
	县（市）级公益金筹集（元）	3207133.71	4475681.50	17421404.06

2020年杭州市本级福彩公益金使用情况

2020年，杭州市民政系统持续弘扬“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨，倡导“公益、慈善、健康、快乐、创新”的福彩文化，践行“取之于民、用之于民、取信于民”的社会承诺，使用公益金32558.21万元，资助各类社会福利和公益事业项目1286个。

32558.21 万元
2020年使用公益金

1286 个
2020年资助各类社会福利和公益事业项目

单位：万元

项 目	合计	市本级	名胜区	钱塘新区	上城区	下城区	江干区	拱墅区	西湖区	滨江区	萧山区	余杭区	富阳区	临安区	桐庐县	淳安县	建德市	下拨调整
一、上年结余	30285.36	11449.00	2.41		2351.17	2053.14	1471.31	127.45	2785.37	219.14	1518.5	2741.71	2214.94	98.06	20071	516.54	729.52	0.00
二、本年收入合计	29221.67	20652.33	29.57	559.17	476.93	633.14	877.47	593.60	776.04	270.19	1437.94	1408.62	1362.81	1075.88	2089.22	3109.98	1183.77	7314.99
1、省级返还福利彩票公益金	20807.07	20161.97													278.32	141.78	225.00	
2、提取公益金	0.00																	
3、中央公益金资助收入	0.00																	
4、省级公益金资助收入	8414.60	485.70	0.60	99.60	187.9	207.60	362.60	215.90	301.50	96.30	618.40	648.90	580.90	621.90	1357.60	2073.60	555.60	
5、市级公益金资助收入	0.00	4.66	28.97	459.57	289.03	425.54	514.87	377.70	474.54	173.89	819.54	759.72	781.91	453.98	453.30	894.60	403.17	7314.99
6、其他收入	0.00																	
三、本年支出合计	32558.21	20536.72	27.87	559.17	972.25	822.37	1554.31	721.05	1772.49	187.73	2693.15	1868.05	1139.41	1139.34	2751.50	2032.29	1095.51	7314.99
资助项目合计（个）	1286	109	3	13	38	28	9	10	93	62	111	10	30	16	88	653	22	9
(一)老年人福利类支出	23329.72	15507.74	27.87	510.17	424.56	609.52	1490.58	604.66	1585.12	169.49	2306	1474.05	675.90	975.14	1456.50	1644	821.01	6952.09
资助项目小计	807	17	3	9	29	14	5	3	7	59	47	4	10	8	12	580	9	9
1、资助县（含县）以上社会福利机构（含福利中心、老年公寓等）建设	9336.55	8789.56				114.75					666.15							233.91
资助项目（个）	15	15				1					1							2
2、资助县以下老年服务机构（含特困供养人员机构、养老服务中心、光荣院、老年活动场所等）建设	3346.03					195.81		54.79	509.11		212.70	606.30			1113.50	375.72	278.10	
资助项目（个）	41					8		1	1		15	1			10	3	2	
资助老年活动场所	908.33								509.11						85.50	313.72		
资助项目（个）	8								1						5	2		
3、资助民办养老机构床位建设	902.16				3.3	79		87.00						727.90			5	
资助项目（个）	12				3	2		1						5			1	
资助床位（张）	3697				5	633		163						2796			100	
4、资助养老服务补贴	5537.93		23.57	61.35	175.06	148.27	834.86	392.60	941.54			562.38	326.90		90.00	802.00		

项 目	合计	市本级	名胜区	钱塘新区	上城区	下城区	江干区	拱墅区	西湖区	滨江区	萧山区	余杭区	富阳区	临安区	桐庐县	淳安县	建德市	下拨调整
资助项目（个）	291		1	1	1	1	2	1	1		1	1	3		1	277		
资助对象（人）	145527		300	500	3000	23700	9792	6469	2078		19803	2343	4742			72800		
5、资助居家养老服务（照料）中心运行补贴	2908	6465.38		370.24	211		320.12			169.49	241.90	298	349.00	102.60	253	465.93	126	6465.38
资助项目（个）	428			1	24		1			59	29	1	7	2	1	300	3	
6、资助为老服务平台 （含养老信服务信息平台、智慧养老等）	354			50.60			303.60											
资助项目（个）	2			1			1											
7、其他养老服务类	945	252.80	4.30	27.98	35.2	72	32.00	70.27	134.47		5.70	7.37		144.64			411.46	252.80
资助项目（个）	18	2	2	6	1	2	1		5		1	1		1			3	7
（二）残疾人福利类支出	335.24			49	9	9.00	19.00	9.00	50.00	6.24		47.00	12.00	12.00	27.00	59.00	27.00	
资助项目小计	33			4	1	1	1	1	15	1		2	1	2	2	1	1	
8、资助残疾人机构建设及设施购置 （含残疾人服务机构、精神康复服务机构、特殊教育机构、民政康复辅具机构等）	99			35.00					37.00				12	12.00	3			
资助项目（个）	20			3					13				1	2	1			
9、资助无障碍设施、假肢矫形康复辅具等	236			14.00	9.00	9.00	19.00	9.00	13.00	6.24		47.00			24.00	59.00	27.00	
资助项目（个）	13			1	1	1	1	1	2	1		2			1	1	1	
（三）儿童福利类支出	2512.71	2306.41											42.90	14.40	4	145		
资助项目小计	9	5											1	1	1	1		
10、资助儿童福利机构建设及设备购置	2290.83	2286.83													4			
资助项目（个）	5	4													1			
11、资助“儿童之家”建设及设备购置	145.00															145.00		
资助项目（个）	1															1		
12、资助“残疾孤儿手术康复明天计划”	42.90												42.90					
资助项目（个）	1												1					
资助对象（人）	18												18					
13、资助残疾儿童康复项目（含残疾儿童抢救性康复、贫困儿童少年集中养育康复等）	33.98	19.58												14.40				
资助项目（个）	2	1												1				
（四）社会公益项目类支出	3828.05	2109.67			116.66	189.85		92.39	127.37		384	28.00	150.81	83.80	280	95	170.50	
资助项目小计	348	83			5	11		3	70		63	1	13	2	68	20	9	
14、资助流浪乞讨人员救助机构	670.83	670.83																
资助项目（个）	4	4																

项 目	合计	市本级	名胜区	钱塘新区	上城区	下城区	江干区	拱墅区	西湖区	滨江区	萧山区	余杭区	富阳区	临安区	桐庐县	淳安县	建德市	下拨调整
15、资助未成年人救助保护中心	16.93	16.93																
资助项目（个）	1	1																
16、资助殡葬事业	95.00															95.00		
资助项目（个）	20															20		
17、资助减灾、救灾、防灾、备灾设施建设及设备购置	69.61												30.81	38.80				
资助项目（个）	2												1	1				
18、资助社区服务设施	505.56							71.06				28	120		180		107	
资助项目（个）	67							2				1	12		47		5	
19、资助社会组织公益项目	2342.12	1421.91			116.66	189.85		21.33	127.37		300			45.00	100		20	
资助项目（个）	252	78			5	11		1	70		62			1	21		3	
20、资助社会工作及志愿服务项目	44.00																44.00	
资助项目（个）	1																1	
21、资助其他社会公益项目	84.00										84.00							
资助项目（个）	1										1							
（五）济困帮扶类支出	2522.50	250.00			422.03	14.00	44.73	15.00	10.00	12.00	3.30	319.00	227.80	54.00	984.00	89.64	77.00	
资助项目小计	87	3			3	2	3	3	1	2	1	3	4	3	5	51	3	
22、资助生活救助、医疗救助、就学救助等	2522.50	250.00			422.03	14	44.73	15.00	10.00	12.00	3.30	319	227.80	54.00	984	89.64	77	
资助项目（个）	87	3			3	2	3	3	1	2	1	3	4	3	5	51	3	
资助对象（人）	73255	1250			5073	40	2744	75	35	60	9	1238	1800	54	2700	48034	10143	
其中：资助残疾人	20.00																20.00	
资助项目（个）	1																1	
资助对象（人）	10000																10000	
（六）其他类支出	30.00	362.90											30.00					362.90
资助项目小计	2	1											1					
23、资助其他	30.00	362.90											30					362.90
资助项目（个）	2	1											1					

部分公益金资助项目展示

● 基础设施类



- 1 杭州市第一社会福利院迁建工程 2 杭州市儿童福利院美丽家园建设 3 康复教育
- 4 杭州市社会福利中心认知症工作室 5 无障碍坡道 6 无障碍洗浴间

● 公益创投类



打造公益品牌

“福彩暖万家”公益活动

公益铸大爱，温暖一座城。2020年，市福彩中心联合全市各级民政及相关部门，常态化开展“福彩暖万家”系列公益资助活动，累计投入福彩公益金610万元（其中省级公益金360万元，市级配套公益金250万元），资助各类困难家庭及困难人员2276人（户）（其中省级资助1026人，市级资助1250人（户）），在落实“六稳”“六保”任务中展现杭州福彩的担当和作为。

项目名称	资助对象	资助人数 (人/户)	资助金额 (元/人/户)	资助总额 (万元)	资金来源
福彩助力·点亮梦想	困难家庭留守儿童、 残疾儿童等困境儿童	738	2000	147.6	省级公益金
福彩牵手·助圆大学梦	困难大学新生	258	8000	206.4	
福彩有爱·孤老不独	困难孤寡、独居老人	30	2000	6	
福彩暖万家·救助直通车	得大病的困难家庭、散居特困人员及 规定时间内新认定的低保、低边户	1000	2000	200	市级配套 公益金
福彩暖万家·温暖同行	家庭困难的福彩一线销售人员	50	2000	10	
福彩暖万家·一路有你	家庭困难的一线环卫工人	200	2000	40	



2020年，市福彩中心联合各大媒体，聚焦孤寡、独居老人及环卫工人等社会弱势群体，推出“中秋心团圆”“让爱回家”“致敬橙衣侠”“爱的说明书”等特色主题公益活动，在送爱添暖中弘扬福彩文化、践行福彩宗旨、厚植为民情怀、传递公益理念。

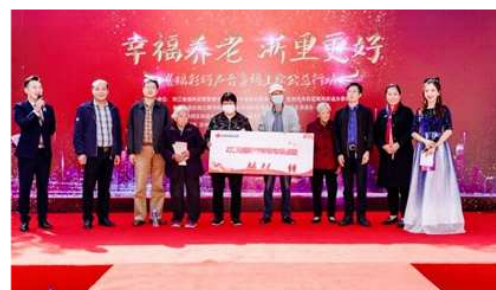
福彩暖万家·中秋心团圆



9月23日，杭州市福彩中心连续第三年组织开展“福彩暖万家·中秋心团圆”公益活动，为全市300户孤寡、独居及计生特殊家庭老人送去福彩“定制”的中秋慰问和关怀，传递来自公益福彩的温暖和爱心。

情暖新安·爱在重阳

10月23日，省、市福彩中心联合浙江电视台钱江频道、余杭区南苑街道在新安社区居家养老服务中心开展“情暖新安·爱在重阳”尊老敬老重阳节主题活动，为老人送上文艺演出、趣味运动、便民服务、健康义诊等活动，让老人们在快乐中感受重阳敬老爱老的优良传统。活动现场，还为社区10位困难老人送上每人2000元的福彩资助金。



公益福彩·让爱回家



10月25日，市福彩中心联合西湖之声电台推出“福彩暖万家”之“公益福彩·让爱回家”特别行动，邀请热心志愿者，走进杭州市社会福利中心，陪伴十位高龄老人过重阳，为老人送上节日祝福，不断厚植尊老敬老爱老助老的社会风气。

福彩暖万家·致敬橙衣侠



10月24日，市福彩中心、市环卫固废中心联合FM89杭州之声主办“福彩暖万家”之“致敬橙衣侠”公益活动，邀请平日辛苦劳动的环卫工们带上孩子做客杭州老开心茶馆，共同观赏相声演出，享受一次专属于他们的休闲时光。

关爱老人·爱的说明书



11月13日，市福彩中心联合杭州交通91.8电台，推出“关爱老人·爱的说明书”公益活动，号召更多人关注与智能时代还无法完美接轨的老年人。

福彩“爱心驿站”

2020年，杭州福彩对全市正常运行的97家福彩“爱心驿站”按照“要有统一标识、要有固定场所、要有完备设施、要有人员管理”的“四有”标准进行提升改造，软、硬件全面升级，除统一配备烧水壶、微波炉及“福茶”外，大部分驿站还提供空调、报刊书籍、无线网络（wifi）、充电设备等服务设施，并设立文化展示栏，定期发布民政及福彩工作成果，持续对外输出民政和福彩文化。福彩“爱心驿站”用更好的服务为环卫工人、交警、快递和外卖小哥等户外劳动者提供一处短暂的栖息地，让他们于酷暑中感到一丝凉爽，于寒冬中感受一份温情。

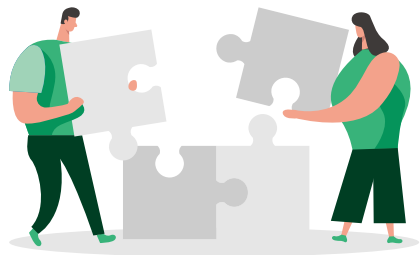


扫码查看杭州市福彩“爱心驿站”名单

PART3 服务 市场篇 2020

转型破局，重塑市场

“快乐8”上市



市福彩中心从福彩行业可持续健康发展和战略布局的高度，充分认识做好“快乐8”上市推广的重要性，精心制定工作方案，按时间节点有序推进试点投注站分配、销售员培训、物料发放、宣传推广、首卖活动、市场扩面等工作。10月28日，福彩新游戏“快乐8”在杭州顺利上市销售。



◆ “快乐8”游戏介绍



“快乐8”游戏是第一款全国统一系统销售、全国统一渠道管理的基诺型福利彩票游戏，具有玩法多样、中奖体验好、开奖号码多等特点，是国际彩票市场公认的博弈性低、娱乐性强的彩票游戏。“快乐8”游戏从1至80共八十个号码中任意选择一至十个号码进行投注，每注金额人

民币2元，包括“选一”到“选十”10种玩法，包含“单式”“复式”“胆拖”3种投注方式。每期开奖时，从1至80共八十个号码中随机摇出20个号码作为当期开奖号码。

“快乐8”游戏按照不同玩法设奖，“选十”玩法中“选十中十”奖等采用浮动奖金设奖，其他玩法及奖等均采用固定奖金设奖。每个玩法设有不同的奖级，对应不同金额奖金。其中，“选十”玩法，最高奖金可达500万元；“选十”“选九”

“选八”“选七”玩法中，若投注号码与开奖号码全不同，也能获得2元奖金。

“快乐8”游戏由中国福利彩票发行管理中心统一开奖，每天开奖一次，是福利彩票首次尝试仅通过网络渠道进行直播开奖的彩票游戏。广大购彩者可在每晚21:30，通过中国福彩网（www.cwl.gov.cn）、新华网、新浪网、搜狐网等网站观看“快乐8”游戏开奖直播。

◆ “快乐8”玩法设奖对照表

单位：元

“快乐8”玩法设奖对照表										
中奖号码个数	玩法选择									
	选十	选九	选八	选七	选六	选五	选四	选三	选二	选一
10	浮动									
9	8000	300000								
8	800	2000	50000							
7	80	200	800	10000						
6	5	20	88	288	3000					
5	3	5	10	28	30	1000				
4		3	3	4	10	21	100			
3					3	3	5	53		
2							3	3	19	
1										4.6
0	2	2	2	2						

决胜终端
 优化电脑票渠道

按照“总量控制、动态平衡、优胜劣汰”的发展思路，严格落实投注站“常态化公开征召—分类分级管理—年审年检—末位淘汰”长效管理机制，充分发挥市场作用，优化渠道资源配置，促进杭州福彩工作高质量健康发展。截止2020年12月底，杭州市福利彩票投注站开机数1405个，全年增机74个，退机105个。



投注站常态化
公开征召实施细则

▼常态化公开征召

1. 浙里办APP
2. 浙江政务服务网
(<http://www.zjzfw.gov.cn/>)
3. 浙江福彩网
(<http://www.zjflcp.com/>)

▼调整常态化公开征召实施细则



◆坚持“旗舰店标准店战略”

2020年，杭州福彩常态化公开征召旗舰店6个，标准店44个，非标准专营店9个，兼营店10个，共计69个。存量站点升级改造旗舰店5个，标准店6个，共计11个。截止2020年12月底，全市旗舰店216个、标准店391个、非标准专营店519个、兼营店363个，其中旗舰店和标准店占全市投注站40.77%。



216
旗舰店/个



391
标准店/个



519
非标准专营店/个



363
兼营店/个

▼杭州福彩各区域站点分类信息

单位：个

区域	类别				合计
	旗舰店	标准店	非标准专营店	兼营店	
上城	0	3	18	28	49
下城	16	16	20	40	92
江干	49	38	71	47	205
拱墅	12	9	27	40	88
西湖	7	16	30	58	111
滨江	4	10	20	21	55
萧山	26	97	112	26	261
余杭	65	132	95	28	320
富阳	11	23	37	19	90
临安	19	17	24	17	77
桐庐	2	16	29	13	60
淳安	2	5	19	16	42
建德	3	9	17	10	39
总计	216	391	519	363	1489

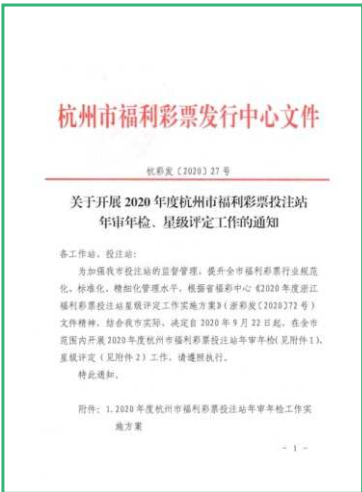
◆常态化年审年检、星级评定

常态化开展杭州福彩投注站年审年检、星级评定工作，共评出五星级投注站72个、四星级投注站154个、三星级投注站199个，淘汰落后站点7个。

▼星级投注站补助标准

单位：元

补助类别	五星级投注站	四星级投注站	三星级投注站
省中心补助	8000	6000	4000
市中心配套补助	7000	4000	1000



星级站点评定工作流程



年审年检实施流程



拓展即开票渠道

2020年，市福彩中心坚持把即开票作为发展重点，实行传统渠道及社会渠道“两手抓、两手硬”。

◆传统渠道

依托高效的市场化配送模式，推动福彩即开票“一站一枪、仓库前移”全面落实见效，持续挖掘传统渠道销售潜力。2020年底，全市专营店即开票进站率已达100%，全年传统渠道销量达2.71亿元，同比增长14.83%。



各销售网点库存充足、种类丰富，营造良好的即开票销售氛围。

杭州市海达南路福彩综合体验厅，是杭州市首个以即开票销售为主的福彩综合体验厅。体验厅位于下沙街道海达南路700号，营业面积近110平方米，设有销售展示区、自助销售区、即开票文化展示区等功能区块，同时融合爱心驿站等福彩公益元素，是杭州福彩又一个集销售、宣传、公益、服务为一体的综合体验平台。



◆社会渠道

在规范社会渠道发展的同时，杭州福彩坚持即开票“走出去”战略，充分发挥吴山广场、火车东站、武林夜市等即开票专营点的示范引领作用，鼓励夜市、综合体等行业渠道开设户外销售“卖场”，以多样化的销售模式拓宽即开票市场，提升市场竞争力。

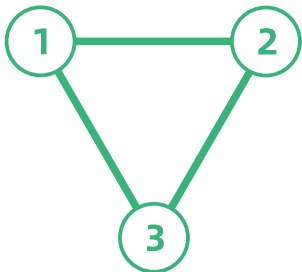


中福在线退市

2020年3月20日，财政部批准同意中国福利彩票发行管理中心停止销售“连环夺宝”等7款视频型福利彩票游戏，根据民政部及省民政厅的部署安排，杭州市民政局第一时间成立全市中福在线停销工作专班，切实加强组织领导，强化统筹协调，确保停销工作安全有序推进。

强化责任担当
全力推动工作落实

统一各区、县(市)民政局的思想认识，按照“谁举办、谁落实”的属地管理原则，压紧压实主体责任。



坚持以人为本
妥善做好人员安置

全市各级民政部门均把稳就业放在首要位置，积极拓宽全市14个销售厅员工的分流渠道，根据不同用工主体、用工性质妥善安置，保障员工合法权益。

严格依法依规
确保资产资金安全

按“一厅一方案”的要求制定停销方案，针对可能发生的问题制定应急预案，有效防范化解各种风险。统一回收销售厅内一体机、终端机、投注卡、视频监控等设备，逐一清点，登记造册，由市福彩中心统一归还省福彩中心。加强对各销售厅资金归集、结算、解缴工作的指导，确保资金管理安全。

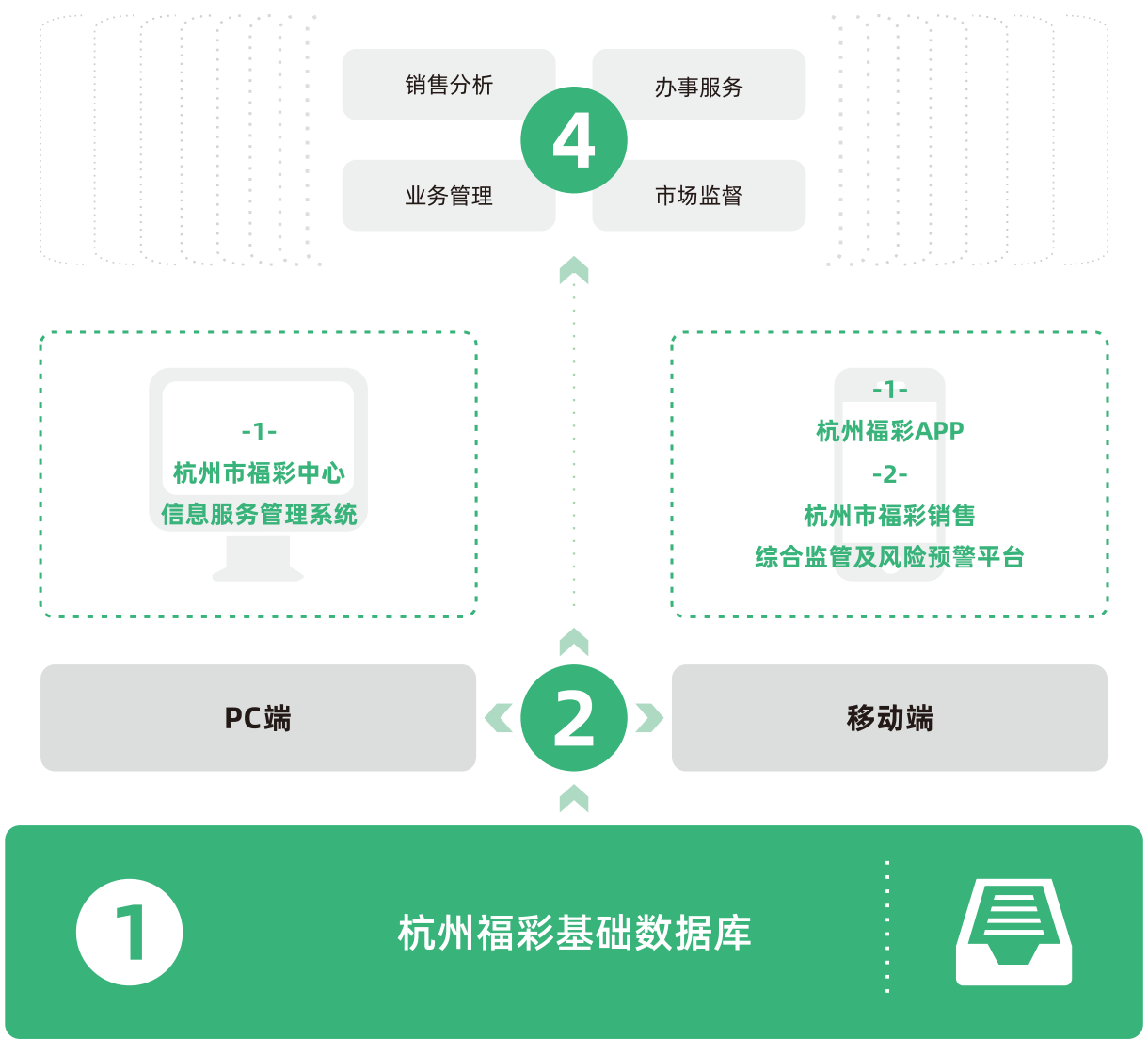
截至2020年9月30日，全市14个中福在线销售厅全部顺利关停，所有工作人员均得到妥善安置，相关资产资金全部严格依法依规处置。



数字赋能，智慧治理

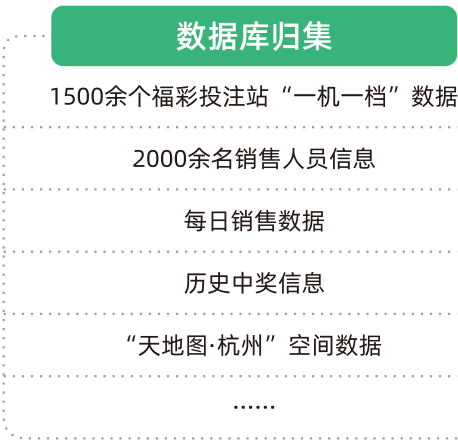
杭州福彩持续深入推进数字化改革，全面提升数字化平台支撑能力，逐步形成杭州市“智慧福彩”数字化平台“1+2+4”工作模式，基本涵盖我市福彩销售管理工作的各个领域，可充分满足领导分析决策、线上办公、投注站服务保障及群众办事服务的需求。

◆ 杭州市“智慧福彩”数字化平台



1 “1” 即杭州福彩基础数据库

基础数据库归集了全市2000余名销售人员的基础信息数据、1500余个福彩投注站电子档案和“一机一档”、每日销售数据、历史中奖信息、银行打款信息、“天地图·杭州”空间化数据等数据资源，具有内容齐全、覆盖全域、动态更新、现势性强等特点，实现全市福彩行业数据资源统一管理和集中共享。



2 “2” 即PC端和移动端

PC端为杭州市福彩中心信息服务管理系统，移动端包括杭州福彩APP以及杭州市福彩销售综合监管及风险预警平台。依据相关政策法规及工作实际设置标准化、格式化的在线工作流程，为管理者、投注站及办事群众提供规范、便捷、高效的服务。

▼PC端——杭州市福彩中心信息服务管理系统



4 “4” 即基于PC端和移动端的4大应用场景
包括“销售分析、办事服务、业务管理、市场监管”



◆销售分析

可实时抓取销售数据，并具备数据个性化分析能力，实现科学管理。



◆业务管理

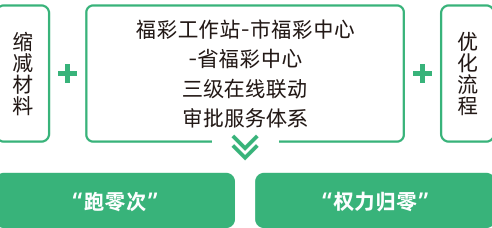
将所有业务管理工作归纳为3大类共59个事项，依托PC端和移动端，已全部实现“网上办”“掌上办”。



◆办事服务

对接政府公共服务平台，打通审批管理和为民服务“最后一公里”，群众办事基本实现“跑零次”。同时借助数字化手段，福彩业务审批管理全程实时“进系统、留痕迹、可追溯”，实行双向透明，确保“权力归零”，彻底根除“门难进、脸难看、事难办”的痼疾。

▼对接政务2.0平台



◆市场监管

可实现销售动态监管，根据投注站单日销量设置“关注线”“警戒线”，自动进行风险评估、分级预警、分类处置，实现对市场风险的“抓早抓小”，掌握市场风险治理的主动权，防止大额投注等非理性购彩行为及“问题彩民”产生。



创新营销，激活市场

市福彩中心始终坚持负责任的营销理念，积极配合中福彩中心和省福彩中心开展形式多样的营销活动。同时，根据杭州市场特点，以即开票为重点，围绕销售端和需求端两个不同层面，创新开展配套营销活动，切实满足彩民需求，持续激发市场活力。

电脑票营销推广

◆ “双色球” 1800万元赠票

浙江福彩自双色球游戏2020088期（9月8日20:00开始销售）起，推出双色球“28送6”活动，在省内凡采用全复式方式（红球≥7个，蓝球≥2个，投注金额≥28元）购买双色球彩票，即可获赠6元福利彩票，多倍投注按照倍数赠送，总共送出1800万元赠票。



◆ “快乐8” 600万元赠票



自2020年11月23日起，浙江福彩开展快乐8“20送6”促销活动，凡在浙江省内购买快乐8游戏单张彩票金额20元及以上的，即可获赠一张面额6元的“快乐8”彩票，总共送出600万元赠票。

◆ “双色球” 12亿元大派奖



自双色球第2020111期（开奖日期为2020年11月8日，星期日）开始，中福彩中心开展双色球12亿元大派奖活动，连续派奖20期，大奖小奖都翻番，单注可中2000万元。

◆ “双色球” 福彩嘉年华



11月8日至30日，浙江福彩开展2020浙江福彩嘉年华活动，七种别具一格创新营销方式，也为杭州彩民带来了丰厚的七重大礼。

即开票营销推广

◆新票上市



“庚子鼠-金鼠银鼠”是为庆祝庚子鼠年而推出的一款生肖纪念票。延续往年的设计风格，该款彩票为双联票，分金、银两种色，寓意阴阳平衡。

“庚子鼠”20元票面以红色与金色搭配，配以吉祥富贵的牡丹花，和谐大气。两种票面、两张剪纸，一张是老鼠肩扛如意，一张是柿子树围绕老鼠，因此这套“庚子鼠20元”彩票也得名：事事如意。



“福鼠送彩”采用卡通造型：一只拟人化的老鼠，设计成财神爷的形象，生动可爱。



“福”票面端庄典雅，金色的福字被富贵的牡丹花衬托，同时融入中国结，祥云等元素，使整个票面充满喜庆和贵气。



“韩熙载夜宴图”是以五代十国时期的绘画作品“韩熙载夜宴图”为画面设计的一款历史文化主题四联彩票。整幅作品线条遒劲流畅，工整精细，色彩绚丽清雅，构图富有想象力。



“牛气10足”主题大气，朗朗上口。票面以“牛气10足”的金色牛角为主图，整体设计大方醒目，票名朗朗上口，同时寓意“气势雄壮远大、事业兴旺发达、工作成绩突出”。

“平凡英雄”歌颂了全国上下共抗“疫情”中的平凡英雄们，展现了中华儿女携手战“疫”的无私大爱和奋勇向前的斗争精神。

画面人物采用了原创手绘效果，形象对比效果突出：争分夺秒，夜以继日抢救病人的医护人员；白衣执甲，在救治、科研、保障等多条抗疫战线上协同作战的公安干警；召之即来，来之能战，用热血铸就忠诚，用汗水浇灌成功的建筑工人，各行各业无数普通人所展现出来的担当、胸怀和使命感，值得大家永远铭记在心。



“笑口常开”采用彩民相对喜爱的刮奖金中奖金的玩法，刮出奖金便会笑口常开，简单且容易上手。画面为3联彩票，采用白天和夜晚的天空元素，寓意不论白天黑夜任何时间都要笑口常开。票面卡通漫画风格，以太阳、月亮、云朵为主元素，配以夸张的大笑表情，喜感十足。

“心相连”围绕中国福利彩票“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨，坚守福彩关爱弱势群体的初心和使命，采用明信片形式，设计本套彩票（5枚）。彩票正面全部为图案，共5幅场景，精美的插画吸引年轻彩民关注。



◆ 配套促销

“庚子鼠”生肖即开票上市促销活动

2019年12月30日至2020年3月15日期间，凡通过投注站和社会网点渠道购买杭州市销售的“庚子鼠—金鼠银鼠5元”“庚子鼠—福鼠送彩10元”“庚子鼠—事事如意20元”，单张中50元，奖励彩民15元。

2020年1月10日至2月29日，刮中一等奖的彩民，在获得原奖金的基础上，还可额外获得20.20万元现金。



“六福临门”促销活动

2020年6月6日至7月15日，高面值即开票“超级幸运”火热促销。一等奖至四等奖加倍派送，一等奖送100万元，二等奖送50万元，三等奖送10万元，四等奖送1万元。6月15日至8月15日期间，彩民在杭州市辖区福彩投注站购买“超级幸运”、“金山银山”两款即开票，单张中奖金额为100元的，额外奖励150元即开票；购买“好运十倍”“369”“庚子鼠10元”“庚子鼠20元”四款即开票，单张中奖金额为100元的，额外奖励50元即开票。



“超给力”上市促销活动

9月10日至10月20日，凡刮“超给力”三款即开票任意一款，中奖1万元及以上，加倍派送。大奖100万元派送100万元；80万元派送80万元；30万元派送30万元；10万元派送10万元；1万元派送1万元。在浙江省内购买“超给力”单张彩票中出1000元，即送1000元即开票。在杭州市内购买“超给力”50元面值，单张彩票中出500元，即送500元即开票。



“平凡英雄”主题促销活动

为纪念抗击新冠疫情中涌现出的无数平凡英雄，在全市范围内开展“平凡英雄”即开票主题促销活动。11月1日至11月30日，彩民凡购买“平凡英雄”“牛气十足”“韩熙载夜宴图”三款即开票，单张中奖额为50元的，额外奖励30元即开票。



“2020岁末大派送”活动

2020年12月1日至12月31日，开展即开票“岁末大派送”活动，彩民凡购买20元面值“黄金时代”和“好运十倍”两款即开票，单张刮出100元的，额外奖励80元即开票。



◆户外品宣

近年来，杭州福彩持续开展“一站一路”户外品牌宣传，依托公交车身、地铁等户外媒体投放福彩公益广告，持续扩大公益品牌影响力。

上线福彩“快乐8”地铁专列



公交车身广告宣传



地下通道灯箱广告宣传



地铁站灯箱广告宣传



PART 4 自身建设篇 2020

加强队伍建设

市福彩中心坚持以人为本，重点围绕“两支队伍”（员工队伍和销售员队伍），全力保障福彩从业人员的合法权益，提升福彩从业人员的法治意识、业务知识、专业技能、服务水平，打造了一支“拉得出、打得响、战能赢”的福彩铁军和一批“业务精湛、技艺娴熟”的福彩工匠，有力推进福彩事业向更高水平发展。

员工队伍建设

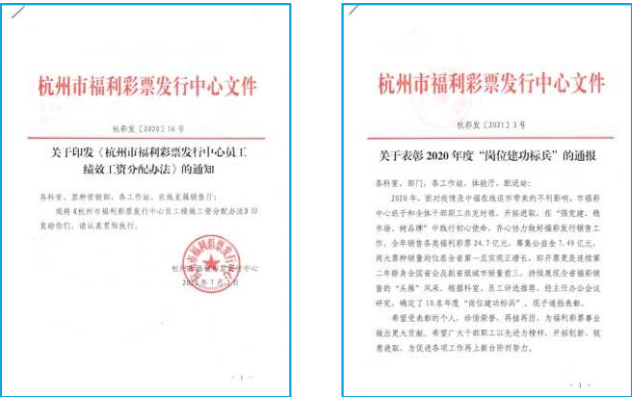
截止2020年底，杭州福彩在岗员工62人，其中研究生学历1人，本科学历47人，大专学历11人，高中及以下学历3人，本科及以上学历占比77.4%。中心员工平均年龄35.24岁，其中30岁以下员工有13人，30-40岁员工有35人，40-50岁员工有10人，50岁以上员工有4人。



员工激励

持续优化薪酬结构体系，印发《杭州市福利彩票发行中心绩效工资分配方法》，建立科学合理的收入分配和绩效激励机制，实行同工同酬、以岗定薪、按劳取酬，充分调动员工的工作积极性、主动性和创造性。

常态化开展年度“岗位建功标兵”评选表彰，营造“对标争先、比学赶超、担当作为”的干事氛围。



员工关怀

市福彩中心工会秉承服务员工理念，全力维护员工合法权益，持续推进“家”文化建设，不断提升员工幸福感、获得感，增强员工凝聚力、向心力。



▲2020年12月3日，市福彩中心召开第二次工会会员大会，完成工会换届改选工作，为维护好全体干部职工的合法权益提供坚实保障。



落实各项员工福利

按要求做好春节、端午节、中秋节等节日福利及员工生日、劳保福利的采购发放；积极倡导“快乐工作，健康生活”理念，统筹安排员工体检和疗休养，并为全体员工参保杭州市在职职工医疗互助保障。

加强对员工的关心关爱

及时掌握员工的困难和思想动态，积极帮助解决员工的实际困难，做员工的知心人、贴心人。坚持员工“六必访”和“三知道”制度，对员工婚丧嫁娶、生病住院及时进行慰问和探访。



9月5日，第二届“福彩杯”足球邀请赛决赛在市儿童院花儿球场圆满落幕。经过紧张激烈的比拼，市民政局代表队勇夺比赛冠军。

维护女员工权益

坚持开展“三八”妇女节慰问活动，对女员工孕期、产期、哺乳期的一切待遇，严格按有关规定执行，并特别为全体女员工加保了女员工特殊疾病互助保障。

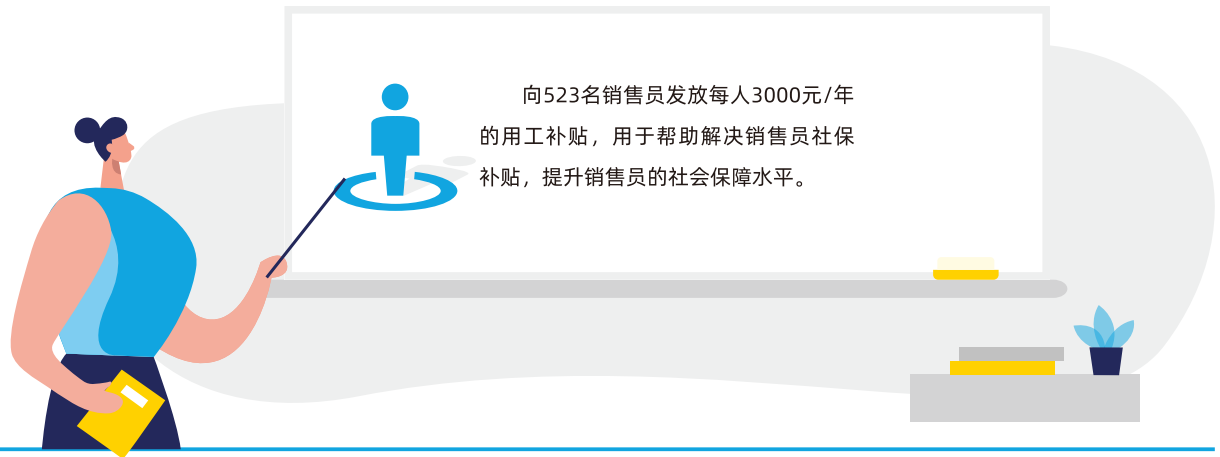
丰富员工精神文化生活

组织春秋游活动，鼓励员工参与局机关工会组织的足球、篮球等文体兴趣小组。

销售员队伍建设

● 打造专业化团队

健全完善福彩销售员“岗前培训、集中轮训、小班化培训、在线考试”的培训考试体系，持续提高销售员业务水平。截至2020年底，全市在岗销售员2593人，其中持证销售员1862人。



9月28日，连续第四年举行福彩销售员技能比武大赛，为全市福彩销售员搭建一个“展示自我、切磋技能、交流经验”的平台，培育、发现更多的福彩能人、销售强人。来自全市13个县（市）区和钱塘新区的80名福彩销售精英同场竞技。



● 增强团队凝聚力

持续放大杭州市福彩行业工会作用，用实实在在的福利及权益保障为全市销售员带来“归属感”。

● 提升福利保障

- 1/ 为全体会员发放生日福利
- 2/ 提供免费健康体检197人次
- 3/ 组织开展免费疗休养30人次
- 4/ 提供免费法律咨询9人次
- 5/ 每年为全市福彩销售员投保公众责任险、意外险、财产险及大病补充医疗保险，累计办理重疾险赔付4人次，意外及财产保险赔付5人次极大提升福彩销售员的抗风险能力。

● 开展困难帮扶

- 1/ 常态化开展“福彩暖万家·温暖同行”公益资助活动，使用福彩公益金10万元，资助家庭困难的福彩一线销售员50人次
- 2/ 开展婚育、住院、困难会员慰问33人次
- 3/ 对因意外导致身体残疾的福彩销售员，及时开展临时救助，帮助他们渡过难关

扫码入会 ▶



保障安全运行

市福彩中心牢固树立大安全观，坚持底线思维，增强忧患意识，牢牢掌握防范化解遏制安全生产各类风险的主动权，确保资金、系统、场所以及舆情等各方面的安全。

强化安全意识

明确各岗位安全工作职责，层层签订安全责任书，提高相关人员在消防安全生产工作方面的思想意识，形成一级抓一级，层层抓落实的消防安全生产工作格局。

组织消防安全培训和消防安全演练，切实提高员工组织疏散和自我防范能力。

组织全体职工参与“杭州福彩杯”安全生产知识竞赛，引导全员筑牢安全生产防线。

制定《自然灾害天气应急工作实施方案》《抗雪防冻应急预案》，密切关注暴雨、雷电等自然灾害天气信息，借助钉钉、微信等渠道，及时发布灾害预警信息。



●消防安全培训

资金安全

严格执行政府采购和公开招标制度，依法依规使用资金，确保购买服务资金的使用规范。

全面实施资金绩效管理，出台《履约跟踪验收方案》，提高资金使用效益。

定期对各工作站自营业务备用金及刮刮乐实体票的使用管理进行检查。



▲定期开展自营业务账目核对

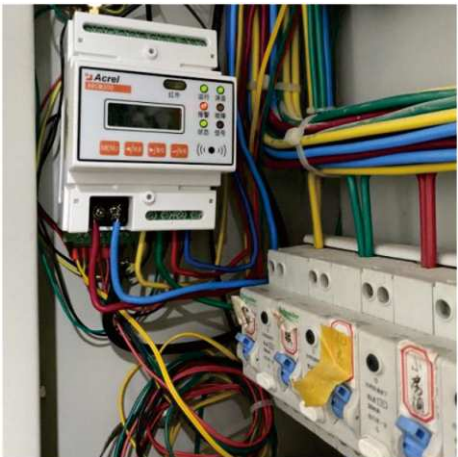


▲采购结果公示



▲出台项目《履约跟踪验收方案》

场所安全



●建立办公楼智能用电安全监管系统。借助高科技手段将安全隐患消除在萌芽阶段。



●安装悬挂式灭火器。对中心办公楼、工作站和综合体验大厅等场所的重要仓库安装悬挂式干粉灭火器，切实保障仓库的消防安全，进一步系牢安全运行“保险绳”。



●日常巡更打卡。定期对办公楼仓库、疏散通道、消防设施、室外设施设备、排水系统及照明等进行全面排查，对存在的问题要求整改到位，做到检查、整改闭环管理。

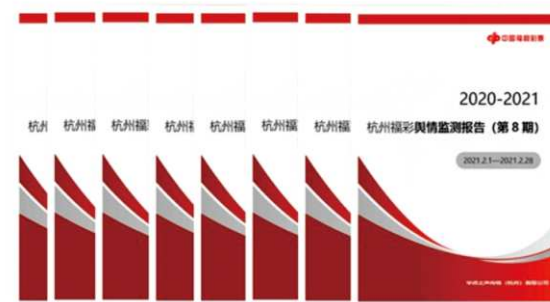
系统安全

在全市范围内开展换机工作，累计完成649台F14型投注机的升级换代，全面优化升级投注机性能，确保系统安全。



舆情安全

开展舆情日常监测，及时捕捉全网舆情，实行舆情月报制度，抓好舆情危机前期预防工作，对不利、不良舆情早发现、早处理、早控制。



倡导绿色发展

绿色办公 节能减排

在日常工作中，市福彩中心一直注重节约资源，提倡节能减排，培养员工节约用水、节约用电、节约用纸的良好习惯。



节约用水：一旦水龙头、水管、马桶等出现漏水现象，立即报修；开水按需取用，不剩瓶装饮用水；洗手使用小水流，水龙头随用随关，杜绝“长流水”现象。



节约用电：培养员工随时关电、下班关闭办公器材电源的习惯，减少能源浪费。日常办公设备计算机、打印机、复印机在八小时之外彻底切断办公设备电源；下班前30分钟关闭空调，开空调时不开门窗；养成随手关灯习惯，杜绝“长明灯”现象；公共区域的用电设备，如会议室空调、电灯等，使用完后及时关闭一切电源。



节约用纸：借助杭州“智慧福彩”数字化平台，倡导电子无纸化办公，日常工作以电子版文件为主，推行在线审批流程。必须打印的纸张采用双面打印以节省消耗。

绿色文化 创无烟环境

杭州福彩坚持把控烟工作作为一项持久的工作任务，积极开展“世界无烟日”主题活动，严格按照我中心《关于贯彻落实<杭州市公共场所控制吸烟条例>的实施方案》，建立完善中心控烟监督机制，进一步加强日常检查与监督管理，进一步普及烟草危害知识教育，进一步增强全体员工控烟意识，确保杭州福彩行业控烟工作取得实效，持续营造“无烟、绿色、文明”的健康环境。



绿色环保 健康生活

根据局机关党委《关于开展第32个爱国卫生月活动的通知》精神，为保障员工身体健康，创造卫生、整洁的办公环境，杭州福彩积极开展以“防疫有我，爱卫同行”为主题的爱国卫生月活动。



4月23日，组织干部职工开展清洁社区环境志愿服务活动，对路面、绿化带垃圾进行清除，用实际行动为社区环境的整洁作出应有的贡献。



附录 APPENDIX



大事记

2月3日起	市福彩中心党员干部分批前往社区等疫情防控第一线，投身疫情防控工作。
3月11日	在落实好各项防疫措施的前提下，我市福彩销售有序恢复。
5月20日	出台我市福彩防沉迷机制和举报奖励制度。
6月12日	组织全体职工开展消防安全培训和演练，参与“杭州福彩杯”安全生产知识竞赛等活动，引导全员筑牢安全生产防线。
6月24日	首次以“云发布”的形式，向社会发布《2019杭州福彩社会责任报告》。这也是杭州民政系统连续第6年对外发布福利彩票社会责任报告。
7月31日	杭州市民政会议暨“六大示范区”建设推进大会召开，杭州市福利彩票发行中心荣获杭州市人民政府授予的“全市民政民生领域先进单位”荣誉称号。
8月28日	2020年首场“福彩暖万家”线下公益资助活动暨2020年下城区“福彩助力·点亮梦想”专项资助活动在区民政局报告厅举行。“福彩助力·点亮梦想”活动全年累计使用147.6万元福彩公益金，资助我市738名困难家庭留守儿童、残疾儿童等困境少年儿童。
9月	开展“福彩牵手·助圆大学梦”专项资助活动，累计使用206.4万元公益金，为我市258名家庭困难的大学新生发放8000元/人的福彩公益金，帮助他们圆梦大学。
9月起	在全市范围内开展福彩投注站年审年检及分类分级工作。
9月23日	开展“福彩暖万家·中秋心团圆”公益活动，为全市300户孤寡、独居及计生特殊家庭老人送去中秋慰问。

9月28日	2020年杭州市福彩销售员技能比武大赛顺利举行，全市80名福彩销售员同场竞技。现场还开展了“福彩暖万家·温暖同行”专项公益活动，市福彩中心向市福彩销售员行业工会捐赠10万元福彩公益金，帮助50名家庭困难的一线销售员暂渡难关。
9月30日	全市14个中福在线大厅全部顺利关停，中福在线彻底退出历史舞台。
10月25日	推出“福彩暖万家”之“公益福彩·让爱回家”特别行动，邀请热心志愿者，走进市社会福利中心，陪伴高龄老人过重阳、吃家宴。
10月26日	连续第六年开展“福彩暖万家·一路有你”困难环卫工人资助活动，累计使用40万元福彩公益金，为200名家庭困难的一线环卫工人发放2000元/人的公益金，解决他们的燃眉之急。
10月28日	“快乐8”游戏在我市正式上市销售。
10月30日	“杭州福彩”APP正式上线销售员考试系统，销售员可在线上预约及参加考试。
11月1日起	恢复投注站常态化公开征召，并对实施细则进行调整。
11月底	2020年“福彩暖万家”系列公益活动的最后一个资助项目——“福彩暖万家·救助直通车”顺利完成，全市1000户因病致贫家庭、散居特困人员等困难群体领取了2000元/户的公益金。
12月2日	浙江省首个“快乐8”500万元花落杭州。
12月3日	召开杭州市社会福利有奖募捐办公室（杭州市福利彩票发行中心）工会第二次会员大会，顺利完成换届改选工作。
12月起	全市97家福彩“爱心驿站”全部完成提升改造。
12月24日	即开票销量连续第二年突破3亿元大关，在领跑全省的同时稳居全国省会及副省级城市销量前三。

中奖一览

●彩票兑奖指南

1\单张中得10000元（含）以下的电脑票，凭有效彩票到任何一个福彩销售点兑领。

2\单张中得10000元（不含）以上500万元（含）以下的电脑票，凭有效身份证件和彩票到市福彩中心兑奖处兑领。

3\单张中得500万元（不含）以上的电脑票，凭有效身份证件和彩票到省福彩中心兑奖处兑领。

4\单张中得10000元（含）以下的即开票，凭有效彩票到任何一个即开票销售网点兑领。

5\单张中得10000元(不含)以上的即开票，凭有效身份证件和彩票到市福彩中心兑奖处兑领。

●彩票奖金兑付和纳税

根据《彩票管理条例》及其实施细则规定，彩票中奖奖金应当以人民币现金或者现金支票形式一次性兑付。彩票中奖奖金不得以人民币以外的其他货币兑付，不得以实物形式兑付，不得分期多次兑付。同时按照我国税法规定，单注奖金超过一万元（不含）的中奖者，须依法缴纳20%的个人偶然所得税，由兑奖机构代扣代缴。

需要注意的是，彩票不记名，不挂失，在彩票实体店售出的中奖彩票原票是兑奖的唯一凭证。因此，大家记得一定要保管好中奖彩票！

福利彩票各玩法资金构成比例

彩票玩法	奖金（调节基金）	公益金	发行费
双色球	51%（2%）	36%	13%
快乐8	58%（0.5%）	30%	12%
3D	53%（1%）	34%	13%
15选5	50%（1%）	37%	13%
7乐彩	50%（1%）	37%	13%
6+1	50%（1%）	37%	13%
即开票	65%（1%）	20%	15%

●电脑票500万元以上大奖一览表

时间	期号	注数	中奖奖金 (万元)	投注方式	站点编号	站点地址
1月9日	2020004	1	796	168元复式机选	33010859	拱墅区康桥街道运河之星公寓郁世门街105号
	2020006	1	573	10元单式机选	33010297	拱墅区潮鸣街道树园1幢6单元102室
1月14日	2020006	1	573	10元单式机选	33014541	余杭区鸬鸟镇雅城村
	2020006	1	573	10元单式机选	33017411	富阳区东洲街道紫铜村297号
3月15日	2020011	1	617	330元红区胆拖自选	33019417	富阳区富春街道西堤南路115号
5月10日	2020035	1	977	10元单式机选	33017313	萧山区新塘街道裘江新村48号对面福彩店
5月26日	2020042	1	863	4元复式机选	33017629	临安区锦城街道西墅街25号
6月16日	2020051	1	544	10元单式自选	33018346	滨江区浦沿街道大同公寓27号
7月7日	2020060	1	523	56元复式自选	33018580	余杭区塘栖镇塘栖路179号
7月26日	2020068	4	2172	40元单式机选	33014029	上城区复兴路433号
8月2日	2020071	1	631	1848元复式自选	33010306	上城区望江街道富春路256号
8月16日	2020077	1	584	4元单式自选	33010771	拱墅区塘河北村三宝西路38号
8月23日	2020080	1	1044	112元复式自选	33015593	余杭区中泰乡石鸽镇水塔路30号
9月15日	2020090	4	3427	24元单式机选	33018587	余杭区南苑街道新城路29号
9月20日	2020092	1	832	10元单式机选	33011457	富阳区新登新兴路51号大润发玛特超市内
11月5日	2020110	1	680	168元复式自选	33010359	钱塘区下沙街道学林街1416号
12月2日	2020036	1	508	22元复式自选	33017014	上城区清波街道河坊街376号1层105室
12月24日	2020131	1	673.3	56元胆拖自选	33015403	富阳区胥口镇胥口村综合大楼

●即开票大奖一览表

兑奖时间	奖级	中奖金额（元）	税额（元）	售出站点	中奖票
4月2日	1	250000	50000	33315621	庚子鼠10元
4月7日	1	100000	20000	33717590	7乐无穷
4月21日	1	200000	40000	33718521	5倍惊喜
4月24日	1	400000	80000	33315619	好运十倍
5月6日	1	400000	80000	33714359	好运十倍
5月13日	1	300000	60000	33797506	国泰民安
5月19日	1	200000	40000	33710672	大吉大利
5月20日	3	100000	20000	33715737	超级幸运50
6月8日	3	100000	20000	33717578	超级幸运50
6月8日	4	10000	0	33717224	超级幸运50
6月8日	4	10000	0	33717381	超级幸运50
6月8日	4	10000	0	33715518	超级幸运50
6月8日	4	10000	0	33711384	超级幸运50
6月8日	4	10000	0	33718507	超级幸运50
6月8日	4	10000	0	33717142	超级幸运50
6月8日	4	10000	0	33717215	超级幸运50
6月8日	4	10000	0	33717285	超级幸运50
6月9日	4	10000	0	33718574	超级幸运50
6月9日	4	10000	0	33718535	超级幸运50
6月9日	4	10000	0	33717444	超级幸运50
6月9日	4	10000	0	33719118	超级幸运50
6月10日	4	10000	0	33715589	超级幸运50
6月10日	4	10000	0	33717016	超级幸运50
6月10日	4	10000	0	33717276	超级幸运50
6月11日	4	10000	0	33711919	超级幸运50
6月11日	4	10000	0	33719202	超级幸运50

兑奖时间	奖级	中奖金额（元）	税额（元）	售出站点	中奖票
6月12日	4	10000	0	33715050	超级幸运50
6月12日	4	10000	0	33717565	超级幸运50
6月12日	4	10000	0	33717626	超级幸运50
6月15日	4	10000	0	33717537	超级幸运50
6月15日	4	10000	0	33711802	超级幸运50
6月15日	4	10000	0	33718550	超级幸运50
6月15日	4	10000	0	33315619	超级幸运50
6月15日	4	10000	0	33710649	超级幸运50
6月15日	4	10000	0	33718535	超级幸运50
6月15日	4	10000	0	33717416	超级幸运50
6月17日	4	10000	0	33719417	超级幸运50
6月17日	4	10000	0	33719417	超级幸运50
6月17日	4	10000	0	33719417	超级幸运50
6月18日	4	10000	0	33717276	超级幸运50
6月19日	4	10000	0	33717565	超级幸运50
6月19日	4	10000	0	33717250	超级幸运50
6月22日	1	250000	50000	33718548	庚子鼠10元
6月22日	4	10000	0	33717297	超级幸运50
6月22日	4	10000	0	33717801	超级幸运50
6月22日	4	10000	0	33710243	超级幸运50
6月23日	4	10000	0	33712518	超级幸运50
6月23日	4	10000	0	33717532	超级幸运50
6月23日	4	10000	0	33715233	超级幸运50
6月24日	4	10000	0	33718507	超级幸运50
6月24日	4	10000	0	33717565	超级幸运50
6月28日	1	250000	50000	33315616	3分制胜10
6月28日	4	10000	0	33719357	超级幸运50

兑奖时间	奖级	中奖金额（元）	税额（元）	售出站点	中奖票
6月29日	4	10000	0	33715259	超级幸运50
7月1日	4	10000	0	33711055	超级幸运50
7月1日	4	10000	0	33717290	超级幸运50
7月2日	4	10000	0	33718550	超级幸运50
7月2日	4	10000	0	33715202	超级幸运50
7月6日	4	10000	0	33717383	超级幸运50
7月6日	4	10000	0	33718565	超级幸运50
7月6日	4	10000	0	33719417	超级幸运50
7月6日	4	10000	0	33710588	超级幸运50
7月6日	4	10000	0	33715159	超级幸运50
7月6日	1	250000	50000	33711620	六六顺10元
7月6日	4	10000	0	33715086	超级幸运50
7月7日	1	1000000	200000	33313501	中国龙20元
7月7日	4	10000	0	33718549	超级幸运50
7月7日	4	10000	0	33718561	超级幸运50
7月8日	4	10000	0	33715219	超级幸运50
7月8日	4	10000	0	33718515	超级幸运50
7月9日	2	50000	10000	33717246	至尊黄金30
7月9日	4	10000	0	33718310	超级幸运50
7月9日	4	10000	0	33711301	超级幸运50
7月10日	4	10000	0	33715159	超级幸运50
7月13日	4	10000	0	33717276	超级幸运50
7月13日	4	10000	0	33719417	超级幸运50
7月14日	4	10000	0	33717585	超级幸运50
7月15日	4	10000	0	33715361	超级幸运50
7月15日	4	10000	0	33711399	超级幸运50
7月15日	4	10000	0	33313501	超级幸运50

兑奖时间	奖级	中奖金额（元）	税额（元）	售出站点	中奖票
7月15日	4	10000	0	33718558	超级幸运50
7月21日	3	100000	20000	33717037	超级幸运50
7月27日	2	100000	20000	33717272	369-20元
7月27日	2	50000	10000	33718574	至尊黄金30
8月3日	1	250000	50000	33313501	积金至斗10
8月12日	2	500000	100000	33710518	超级幸运50
8月14日	1	1000000	200000	33795155	红楼探秘2
8月17日	1	400000	80000	33710838	好运十倍
8月17日	1	200000	40000	33719237	庚子鼠5元
8月24日	1	300000	60000	33719600	国泰民安
9月1日	3	100000	20000	33717246	超级幸运50
9月10日	3	10000	0	33715078	超给力50元
9月10日	2	10000	0	33715433	超给力10元
9月10日	3	10000	0	33714416	超给力50元
9月10日	3	10000	0	33718549	超给力50元
9月10日	3	10000	0	33717238	超给力50元
9月10日	3	10000	0	33710647	超给力50元
9月10日	3	10000	0	33710741	超给力50元
9月10日	3	10000	0	33710489	超给力50元
9月11日	3	10000	0	33711362	超给力50元
9月11日	3	10000	0	33710440	超给力50元
9月11日	3	10000	0	33717131	超给力50元
9月11日	3	10000	0	33715188	超给力50元
9月14日	3	10000	0	33715309	超给力50元
9月14日	1	300000	60000	33717250	超给力10元
9月14日	2	10000	0	33718516	超给力10元
9月14日	3	10000	0	33710838	超给力50元

兑奖时间	奖级	中奖金额（元）	税额（元）	售出站点	中奖票
9月14日	1	400000	80000	33429001	好运十倍
9月14日	3	10000	0	33715231	超给力50元
9月14日	3	10000	0	33715231	超给力50元
9月14日	2	100000	20000	33717812	超给力50元
9月15日	2	10000	0	33710489	超给力20元
9月15日	3	10000	0	33717384	超给力50元
9月16日	3	10000	0	33718584	超给力50元
9月17日	3	10000	0	33711041	超给力50元
9月18日	2	10000	0	33717806	超给力20元
9月18日	3	10000	0	33712518	超给力50元
9月21日	3	10000	0	33717421	超给力50元
9月21日	3	10000	0	33715518	超给力50元
9月22日	3	10000	0	33717219	超给力50元
9月24日	3	10000	0	33719237	超给力50元
9月24日	1	300000	60000	33715354	超给力10元
9月24日	3	10000	0	33719367	超给力50元
9月27日	1	300000	60000	33715228	超给力10元
10月9日	3	10000	0	33711337	超给力50元
10月9日	3	10000	0	33711337	超给力50元
10月9日	3	10000	0	33715064	超给力50元
10月12日	3	10000	0	33717544	超给力50元
10月12日	3	10000	0	33717276	超给力50元
10月12日	2	100000	20000	33717812	超给力50元
10月12日	3	10000	0	33718558	超给力50元
10月12日	2	100000	20000	33711041	超给力50元
10月13日	1	300000	60000	33719805	国泰民安
10月14日	3	10000	0	33719128	超给力50元

兑奖时间	奖级	中奖金额（元）	税额（元）	售出站点	中奖票
10月14日	3	10000	0	33711041	超给力50元
10月15日	3	10000	0	33710588	超给力50元
10月16日	2	100000	20000	33717287	超给力50元
10月19日	3	10000	0	33718595	超给力50元
10月19日	3	10000	0	33719805	超给力50元
10月20日	3	10000	0	33717561	超给力50元
10月21日	3	10000	0	33717345	超给力50元
10月21日	3	10000	0	33717345	超给力50元
10月22日	3	10000	0	33718560	超给力50元
10月26日	3	10000	0	33710625	超给力50元
10月26日	3	10000	0	33717106	超给力50元
10月26日	3	10000	0	33718578	超给力50元
10月28日	3	10000	0	33513000	超给力50元
10月29日	3	10000	0	33718578	超给力50元
10月29日	3	10000	0	33717307	超给力50元
11月2日	1	800000	160000	33315619	超给力20元
11月9日	2	100000	20000	33710506	超给力50元
11月13日	1	100000	20000	33711362	7乐无穷
11月30日	2	100000	20000	33717526	红楼探秘2
12月7日	1	250000	50000	33717349	牛气10足10
12月28日	1	300000	60000	33711561	超给力10元
12月29日	1	1000000	200000	33719333	韩熙载夜宴

●即开票部分中奖票



▲“中国龙”100万元中奖票面



▲“好运十倍”40万元中奖票面



▲“国泰民安”30万元中奖票面



▲“超给力”30万元中奖票面



▲“福鼠送彩”25万元中奖票面



▲“积金至斗”25万元中奖票面



▲“庚子鼠”20万元中奖票面



▲“超给力”10万元中奖票面

附录

意见反馈

尊敬的读者：

您好！非常感谢您在百忙之中阅读《2020杭州市福利彩票社会责任报告》。为了不断提高报告质量，我们特别希望倾听您的意见和建议。

1. 您对本报告的总体评价：

☐ 很好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 很差

2. 您认为本报告在结构布局上：

☐ 很合理 ☐ 较合理 ☐ 一般 ☐ 不合理 ☐ 完全不合理

3. 您认为本报告的可读性：

☐ 很好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 很差

4. 您认为本报告的版式设计是否有助于您的阅读？

☐ 很好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 很差

5. 本报告对您了解福彩社会责任是否有帮助？

☐ 有很大帮助 ☐ 有帮助 ☐ 没有任何帮助

6. 您对本报告中哪一部分最感兴趣？

7. 您认为还有哪些需要了解的信息在本报告中没有反映？

8. 您的年龄？



感谢您抽出宝贵时间填写本问卷！

指标索引

报告目录		中国福利彩票社会责任标准规范	页码
编写说明		RP1.2、RP1.3、RP1.4、RP1.5	P01
卷首语		RP3.1、RP3.2	P02
走进杭州福彩		RP4.1、OG1.1	P03
专题：跨越“十三五”		RM4.2、LL1.7、LL3.4、GO2.1、GO2.2、GO2.3、EM2.1	P06-P12
专题：携手“战疫情”		RM5.4、RM5.7、OG2.2、LL3.5、LL4.15、LL5.11、VC1.2、LI1.2、GO1.1、EM2.4、S1.1、S1.3、S1.4、S1.5、S1.11、E1.4	P13-P18
销售大数据		RM4.2、LL1.7、LL3.4、GO2.1、GO2.2、GO2.3、EM2.1	P9-P22
责任建设		RP2.3、RM5.3、RM5.6、OG2.3、VC1.2、VC1.3、VC2.6	P23-P29
PART1 党建引领篇	强化理论武装	RM5.7、LL5.5	P30-P33
	过好组织生活	EM1.1、EM1.7、EM1.15、EM1.17、EM1.21、EM1.22	P34-P35
	建强战斗堡垒	OG2.6、OG2.7、LI1.1、LI1.3	P36-P37
	筑牢廉政防线	RP4.2、S1.14	P38
PART2 公益慈善篇	汇聚点滴爱心	GO3.4	P39-P40
	服务民生保障	GO3.1、GO3.6、GO3.8、S1.3、S1.4、S1.6、S1.7、S1.8	P41-P49
	打造公益品牌	LL4.2、GO3.9	P50-P53
PART3 服务市场篇	转型破局，重塑市场	LL4.1、LL3.1、LL3.2、LL3.5	P54-P61
	数字赋能，智慧治理	LL2.6、LL2.10	P62-P64
	创新营销，激活市场	LL1.2、LL2.1、LL2.2	P65-71
PART4 自身建设篇	加强队伍建设	RM4.3、RM6.3、LL5.4、EM2.11	P72-P78
	保障安全运行	LL4.3、LL4.7、EM2.3、EM2.3	P79-P81
	倡导绿色发展	E1.8、E1.9、E1.10、E2.2、E2.3、E2.4、E2.6、E3.4、E3.6	P82-P83
大事记		RP5.3	P85-P86
中奖一览		LL5.14、LL5.15	P87-P95
意见反馈		RA1.4	P96
指标索引		RA1.3	P97